



# РЪКОВОДСТВО

## **Western Union**

## СЪДЪРЖАНИЕ

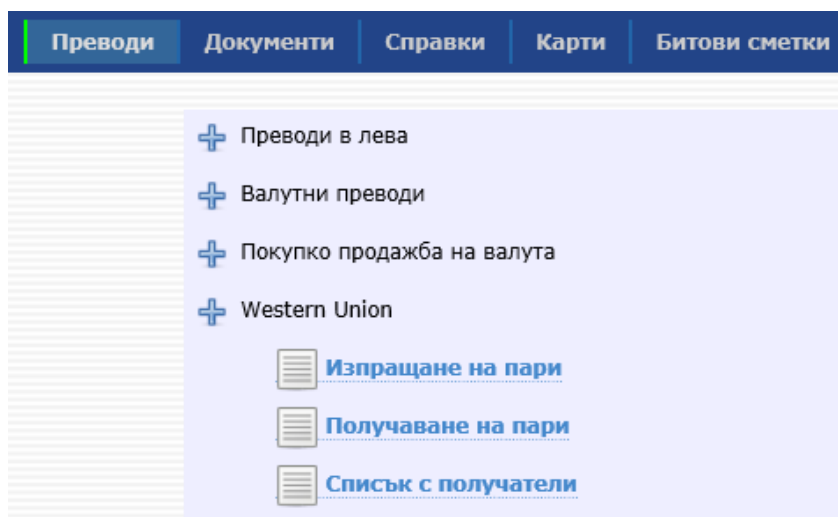
- Общо описание на парични преводи Western Union
- Изпращане на паричен превод
- Получаване на паричен превод
- Канцелиране (анулиране) на изпратен превод
- Възстановяване на изпратен превод
- Възможности за корекции

### Общо описание на парични преводи Western Union

Western Union (WU) е американска компания с над 150 годишна история – световен лидер в сферата на паричните преводи, чиито услуги са познати в над 200 страни по цял свят в над 500 000 локации. Услугата „Паричен превод Western Union” е предназначена само за физически лица, притежаващи електронен подпис за интернет банкиране ССВ Online на ЦКБ АД. Традиционно, паричните преводи Western Union се изпълняват в брой от физически локации в множеството банкови салони на ЦКБ АД и в обменните бюра – наши подпредставители за Western Union. Характерното за тези преводи е, че се изпълняват много бързо, при опростена процедура, като в рамките на броени минути след изпращането им парите вече са на разположение за изплащане на получателя им. При това, както за изпращане, така и за получаване на пари чрез WU, не е необходимо нито изпращача, нито получателя да имат банкови сметки, т.е. парите могат да се внесат и да бъдат получени в брой.

От 2003г. ЦКБ АД е представител на компанията Western Union за България и вече повече от 15 години предлагаме услугите за парични преводи Western Union на хиляди наши клиенти в повече от 200 наши офиси в страната. За първи път в България ние предлагаме възможност на своите клиенти-физически лица, ползващи пълната версия на интернет банкиране ССВ Online, **да изпращат до определен лимит и да получават преводи Western Union от/по свои сметки в банката, без да се налага да посещават офис на банката.**

Менюто за достъп до тези преводи през системата интернет банкиране, може да намерите в „Преводи – Western Union”.



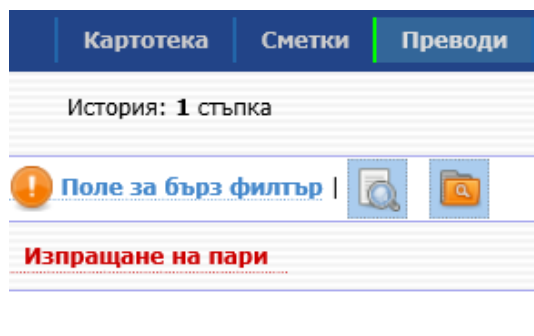
## Изпращане на паричен превод

Преводите Western Union Ви позволяват да изпращате от сметката си бързи парични преводи Western Union до физически лица - получатели по цял свят<sup>1</sup>, без да е необходимо те да имат открити банкови сметки. Преводите могат да бъдат извършени през системата интернет банкиране в рамките на работното време на банката (от 08:30ч. до 18:30ч.) от Вашата сметка, без да посещавате банката. Успешно излъченият превод ще бъде достъпен за изплащане на посочения от Вас получател, не по-късно от 10 минути след като Вие приключите с изпращането му.

Опции	Дата на изпращане	Сума за изпращане	Валута	Сума за изпращане	Валута	Очаквана сума за получаване	Валута	MTCN	Получател	Предназначено за страна	От банката
	17.07.2018	306.00	BGN	300.00	BGN	300.0	BGN	2770947660	Poluchatel	Bulgaria	Осчетоводен

Запитване за транзакцията      Изход във файл

За да изпратите превод Western Union е необходимо от менюто за Преводи да изберете Western Union, а на следващия екран да кликнете върху текста в червен цвят „Изпращане на пари” в горната част на екрана.



Ще Ви се отвори нов първоначален екран, в който трябва да попълните валутата, която изпращате /имате възможност да изберете лева или евро/, сума на превода, държавата, за която ще изпращате парите и валутата, в която желаете клиента да получи превода.

[Добавяне на нов запис в Изпращане на пари](#)

	Стойност
Валута на изпращане	BGN - Bulgarian New Lev
Сума	150.00
Държава на получаване	Bulgaria
Валута на получаване	BGN - Bulgarian New Lev
Сума за получаване	0.00

Видът на валутата на получаване на превода за всяка държава е определен от компанията Western Union. Обикновено това е една, две или максимум три валути за държава, като едната валута обикновено е националната валута за съответната държава, а като втора или трета валута за опериране може да бъдат посочени „щатски долар (USD)” или „евро (EUR)”. Видът на валутата за получаване се избира от съответното падащо меню.

Сумата на превода може да бъде попълнена или в полето „Сума” /на изпращане/ или в полето „Сума за получаване”, в зависимост от Вашите изисквания за конкретния превод. Ако искате да изпратите конкретна сума от Вашата сметка, без да знаете каква ще е равностойността ѝ във валутата на държавата за получаване, трябва да попълните желаната сума за изпращане в полето „Сума”. Ако знаете или предпочитате получателя да получи определена точна сума във валутата на неговата държава, без да знаете каква ще е равностойността на изпратената сума от Вас в лева, евро или валутата на държавата на получателя, запишете точната сума за получаване в полето „Сума за получаване”.

Валутата за изпращане на превод от България може да бъде – BGN/лев/ или EUR /евро/. Ако сметката от която нареждате превода е в различна валута от посочените две, системата ще приложи обменен курс на банката за деня /крос-курс „купува валутата на сметката” към „продава избраната валута на превода”/.

**Пример:** Ако изпращате 100 EUR от Ваша левова сметка, то сметката Ви ще се задължи с общата сума 215.38 лева, които са равни на основната сума на превода 100 EUR + такса 10 EUR = 110 EUR /110 EUR по курс „продава евро” на ЦКБ към лева 1.958 = 215.38 лева/.

Ако изпращате сума в BGN или EUR, за да бъде получена в държавата на получаване във валута различна от посочените две, ще бъде приложен обменния курс на Western Union за деня.

**Пример:** Изпращате 100 лева за Великобритания. Получателят ще получи GBP 40.09 /при курс на WU 1 BGN = 0.4008703 GBP/. Сметката Ви ще бъде задължена с обща сума 114 лева /100 лв. превод + 14 лв. такса/ или тяхната равностойност във валутата на сметката Ви, съгласно курса на банката.

Моля, да имате предвид, че са наложени следните лимити за изпращане на паричен превод Western Union:

- до **3 000 лева** /или равностойността им в EUR/ на клиент на 1 транзакция
- до **5 000 лева** /или равностойността им в EUR/ на клиент за 1 ден (24 часа) /от 00:00ч. до 24:00ч./.

При избиране на дестинацията на превода в долната част на екрана ще се визуализира специфична информация, особености и ограничения при изплащане преводите WU за избраната от Вас държава, с която е добре да се запознаете.

Payout/Send Currency: Lev/ Euro

Government restrictions

\* Payees must present valid photo identification and be 18 years old to collect  
\* It is illegal to transmit (to pay or to send) any transaction in relation to

SEND RESTRICTIONS:

money.

\* For money transfers over 5 000 EUR senders must declare the origin of funds.  
\* Starting with July 12th send service in USD will be no longer available.

ADDITIONAL RESTRICTIONS:

\* Payout is only possible if at least the first name and the family name are given in the transaction and are in the correct order.

	Resident	Non-Resident
Driving License issued in Bulgaria	Y	Y
Permanent Residence identification	N	Y

in-country Customer Service Center may be closed\*:  
from Monday to Friday between 09:00 and 17:00.

01-02	January	New Year's Day
02-03	March	Liberation Day
29	April	Orthodox Good Friday
01	May	Labor Day
02	May	Orthodox Easter Monday
06	May	St George's Day
24	May	Day of Bulgarian Education and Culture and of Slavonic Literature
06	September	Unification Day
21-22	September	Independence Day
24	December	Christmas Eve
25	December	Christmas Day
26	December	Christmas Holiday
31	December	New Year's Eve

USE F2 ZOOM TO VIEW IMPORTANT FACTS

Maximum Payout/ Send: see below

PAYOUT RESTRICTIONS:

\* Payee must present correct Money Transfer Control Number (MTCN).  
money

\* For Money Transfers over 2,500 EUR, Payees must provide a reason for the Transaction.  
gambling within or outside Bulgaria.

Government restrictions

\* Senders must present valid photo identification and be 18 years old to send  
\* For Money Transfers over 2,500 EUR, Sender must provide a reason for the Transaction.

\* It is illegal to transmit (to pay or to send) any transaction in relation to

\* Transaction information should include all three names and they must be in correct order: First name - Father's name - Family name.

\* A transaction must be rejected if only first and father's name are present

TIME ZONE: +2 GMT

ACCEPTABLE FORMS OF IDENTIFICATION:

Passport	Y	Y
Country Issued Identification	Y	y*
Driving License without Photo	N	N

\* Only for EU citizens

\* Except OMV Filling stations, for more information please call 00800 1114998,

\* Starting with May 2nd 2016 the payments in USD will be no longer available.  
gambling within or outside Bulgaria.


2016 MAJOR BUSINESS HOLIDAYS- The following days are National Holidays and the r.071116.fc


Отказ

OK










След това кликвате върху бутона „OK“.

Ще Ви се отвори екран за въвеждане на данните.

Всички задължителни полета са отбелязани със знак .


В полето „Получател” трябва да въведете нов такъв /само физическо лице/ от полето със знак  или да изберете вече въведен от Вас такъв от падащото меню.

Изключително важно е да знаете точно изписването на имената на латиница, съгласно документа за самоличност на получателя и да ги въведете коректно в съответните полета . В полето „Получател” се съхраняват имената на хората, на които вече сте изпращали преводи, така че за Ваше улеснение, вместо всеки път да въвеждате имена на получатели, на които вече сте изпращали преводи, Вие бихте могли просто да изберете съответното име от списъка в падащото меню. За Вашата по-голяма сигурност, винаги когато въвеждате нов получател, системата ще Ви изпраща SMS с цифров код за потвърждение от Ваша страна, като по този начин Вие ще удостоверявате истинността на транзакцията. В такива случаи, моля въведете получения с SMS код, за да продължите изпращането на паричния превод.

Данни за транзакцията	
Продукт 	MONEY IN MINUTES 
Сума за изпращане	
Валута	BGN
Сума за изпращане	100.00
Такси	4.00
Обща сума (сума за изпращане + такси)	104.00
Валутен курс към валута на получаване	1.0000000
Валутен курс към валута на сметката	0.0000000
Сума за получаване	
Държава	Bulgaria
Валута	BGN
Очаквана сума за получаване	100.0
Получател 	Имена на poluchatel  
Съобщение	<input type="text"/> 
Плащане от	
Сметка 	IBAN <input type="text"/>
Сума във валута на сметката	0.00
Известяване на подателя	
Начин за известяване 	--- 
Условия	
Western Union® Money TransferSM Service	<input type="checkbox"/>

**Отказ**      **Преглед**

Таксата за превода и общата стойност на транзакцията можете да видите на същия екран. Тарифата за преводите на Western Union може да видите в сайта на Централна кооперативна банка АД на адрес: <https://www.ccbank.bg/bg/files/219-taksi-i-komisionni-western-union.pdf>.

 **Промяна на запис от Изпращане на пари**

При изпращане на превода към Western Union ще бъдат използвани следните лични данни. Ако има промяна, моля посетете офис на банката.

Име: Име на poluchatel, роден(а) на data в България.  
 EGN: EGN на poluchatel.  
 Документ за самоличност: NATIONAL\_ID, номер номер, издаден на data  
 Източна на data  
 Адрес:  
 Adres  
 1220 GR. SOFIA  
 България

[Общи Условия на услугата Western Union.](#)

Данни за транзакцията	
Продукт	MONEY IN MINUTES
Сума за изпращане	
Валута	BGN
Сума за изпращане	100.00
Такси	4.00
Обща сума (сума за изпращане + такси)	104.00
Валутен курс към валута на получаване	1.0000000
Валутен курс към валута на сметката	0.0000000
Сума за получаване	
Държава	Bulgaria

Ако желаете, бихте могли да въведете и кратко безплатно текстово съобщение до получателя на превода, което ще му бъде предадено заедно с парите в получаващата локация на WU.

Такси	4.00
Обща сума (сума за изпращане + такси)	104.00
Валутен курс към валута на получаване	1.0000000
Валутен курс към валута на сметката	1.0000000
Сума за получаване	
Държава	Bulgaria
Валута	BGN
Очаквана сума за получаване	100.0
Получател	Имена на poluchatel
Съобщение	
Плащане от	
Сметка	IBAN
Сума във валута на сметката	104.00
Известяване на подателя	
Начин за известяване	SMS
Код на държавата (без водещи нули)	359
Номер на мобилен телефон	888888888
Условия	
Western Union® Money TransferSM Service	<input checked="" type="checkbox"/>

**Отказ** **Преглед**

Ако имате повече от една сметка за интернет банкиране в ЦКБ, от списък на тези сметки в падащо меню Вие можете да изберете от коя Ваша сметка да бъде излъчен превода. Можете да активирате известяване на подателя с SMS на изпращача на превода, когато превода е изтеглен. За целта трябва да въведете мобилен телефон като започнете от Код на държавата. За България кода е 359. Мобилният Ви телефон трябва да се състои от 9 цифри без да бъде включена първоначалната цифра „0“ на мобилния Ви номер. След като въведете всички данни, натиснете бутона „Преглед“.

Прочетете Общите условия на услугата Western Union, като за целта кликнете върху текста „Общи условия на услугата Western Union“ в небесно син цвят в горната част на екрана.

#### Общи Условия на услугата Western Union.

Данни за транзакцията	
Продукт	MONEY IN MINUTES

Маркирането на чек-бюкса, указващ че сте запознат с тях е задължително условие, за да изпратите превода.

Условия	
Потвърждавам, че прочетох, разбирам и приемам настоящите Общи условия на Western Union® Money TransferSM Service	<input checked="" type="checkbox"/>

Ще се визуализира екран с обобщена информация за паричния превод, както и съобщение за защита срещу измама. За потвърждаване на превода се изисква да въведете Вашата парола и да натиснете бутон „ОК“.

Защитете се срещу измама

Използвайте Western Union само за да изпращате пари на своите приятели и семейство. Никога не изпращайте пари на човек, който не сте виждали лично.

Не превеждайте пари на никого за спешна ситуация, която не сте потвърдили, за онлайн покупка, за вноска по кредитна карта или заем, за получаване на печалби от лотария или парични награди, за антивирусна защита, за депозит или плащане на наем на имот, за възможност за работа, за дарение за благотворителност, за плащане на данъци или за разрешаване на имиграционен проблем. Ако превеждате пари, лицето, на което ги изпращате, ги получава бързо. Дори ако сте жертва на измама, Western Union може да не е в състояние да ви възстанови средствата след изплащането на превода, освен при ограничени обстоятелства.

Ако смятате, че сте жертва на измама, обадете се на горешата телефонна линия за измами на Western Union на телефонен номер 00800 111 4998.

Данни за транзакцията	
Продукт	MONEY IN MINUTES
Дата на изпращане	15.03.2019
Час на изпращане	10:56:43
Референция	WS6500
Сума за изпращане	
Валута	BGN
Сума за изпращане	100.00
Такси	4.00
Обща сума (сума за изпращане + такси)	104.00
Валутен курс към валута на получаване	1.0000000
Валутен курс към валута на сметката	1.0000000
Подател	Imena na podatel
Сума за получаване	
Държава	Bulgaria
Валута	BGN
Очаквана сума за получаване	100.0
Получател	Imena na poluchatel
Плащане от	
Сметка	IBAN
Сума във валута на сметката	104.00
Известяване на подателя	
Начин за известяване	Без известяване
Условия	
Потвърждавам, че прочетох, разбирам и приемам настоящите Общи условия на Western Union® Money TransferSM Service	Да <input checked="" type="checkbox"/>

Въведете вашата парола:



След потвърждение и успешното излъчване на превода в горната част на екрана ще се появи 10 цифрен контролен номер (MTCN) на Вашия превод по Western Union. Този номер Вие трябва да съобщите лично на получателя. За Вашата сигурност Ви препоръчваме да не съобщавате контролния номер на превода (**Money Transfer Control Number - MTCN**) и да не давате транзакционна информация на никой друг, освен на лицето, посочено от Вас в превода като негов получател.


Your Western Union Transaction is complete.  
Your Tracking Number (MTCN) is 3472306188.






Можете да проверите в – Преводи - Western Union – Изпращане на пари:

История: 1 стълба Списък на записи от Изпращане на пари (п/а)

Поле за бърз филтър |  

**Изпращане на пари**

страница 6 от 6 |  първа |  предишна | следваща |  последна

Опции	Дата на изпращане	Сума за изпращане	Валута	Сума за изпращане	Валута	Очаквана сума за получаване	Валута	MTCN	Получател	Предназначено за страна	От банката	WU Статус
 	23.07.2018	22.82	BGN	14.82	BGN	10.0	USD	5484582160	Imena na poluchatel	Bulgaria	Осчетоводен	Изплатен
 	16.07.2018	27.98	BGN	19.98	BGN	10.0	EUR	1304288085	Imena na poluchatel	Bulgaria	Осчетоводен	Изплатен
 	09.07.2018	21.55	BGN	1.00	EUR	1.0	EUR	5453194492	Imena na poluchatel	Romania	Осчетоводен	Възстановен
 	02.07.2018	8.69	BGN	1.00	USD	1.0	USD	8463859112	Imena na poluchatel	Bulgaria	Осчетоводен	Възстановен
 	25.06.2018	6.00	BGN	1.00	BGN	1.0	BGN	1603169825	Imena na poluchatel	Bulgaria	Осчетоводен	Изплатен
 	18.06.2018	21.28	BGN	2.28	BGN	5.0	RON	3815185840	Imena na poluchatel	Romania	Осчетоводен	Възстановен

### **Получаване на паричен превод**

Изберете „Получаване на пари“ от менюто. Изключително важно е Вашите имена да присъстват в превода в пълно съответствие с латинската транслитерация на имената Ви съгласно документа за самоличност, с който сте въведени като клиент на банката.

Проверка за правилното изписване може да направите като се позиционирате се върху „Картотека – Информация за потребителя – Подробно разглеждане на записа “.

- Системата ще изпише коректно цялото Ви име на латиница. Последното трябва да съобщите на изпращача на паричен превод Western Union, от който очаквате да получите пари. Всяко разминаване в изписването на имената Ви може да се окаже пречка за безпроблемното получаване на превода.

За да получите превод Western Union най-напред въведете в поле „MTCN“ 10 цифрени контролен номер, който Ви е съобщил изпращачът на превода. В полето „Валута за получаване“ системата е попълнила автоматично валутата посочена от изпращача. Вие, обаче, можете да изберете от падащото меню в това поле друга желана от Вас валута за получаване на превода. В случай, че промените валутата за получаване, системата ще приложи обменния курс на WU към избраната от Вас валута. В полето „Сметка“ изберете Вашата сметка, по която желаете да постъпят средствата по превода. Ако валутата на сметката е различна от валутата, избрана в поле „Валута за получаване“, сумата на превода ще се превалутира по прилагания към момента обменен курс на банката. Прочетете Общите условия на услугата Western Union, като за целта кликнете върху текста „Общи условия на услугата Western Union“ в небесно син цвят в горната част на екрана. Маркирайте полето, че сте запознати с тях. Натиснете бутона „Преглед“.

Справки | Карты | Битови сметки | Настройки

Добавяне на нов запис в Получаване на пари

При получаване на пари от Western Union ще бъдат използвани следните лични данни.  
Ако има промяна, моля посетете офис на банката.

Име: Imena na poluchatel , роден(а) на data в България.  
ЕГН: EGN  
Документ за самоличност: NATIONAL\_ID, номер номер , издаден на data  
Източна на data  
Адрес:  
Adres  
1220 GR, SOFIA  
България

**ВАЖНО!** За да получите успешно превод чрез Western Union е необходимо изпращача да е указал вашите собствено и фамилно име по абсолютно същия начин, както те са изписани по-горе.\* Допустими са разминавания в изписването или липсата единствено на бащиното ви име.

\*Транслитерацията на имената на латиница е съгласно Закона за транслитерацията, Обн. ДВ. бр.19 от 13 Март 2009г., изм. ДВ. бр.77 от 1 Октомври 2010г., изм. ДВ. бр.77 от 9 Октомври 2012г., изм. ДВ. бр.68 от 2 Август 2013г.

[Общи Условия на услугата Western Union.](#)

Данни за получаване

MTCN 123456789

Валута за получаване BGN

Сметка IBAN

Условия

Съгласен съм с общите условия на услугата Western Union

Отказ Преглед

На екрана ще се визуализира обобщена информация, която трябва да потвърдите с Вашата парола.

Добавяне на нов запис в Получаване на пари

Отказ Назад ОК

Данни за получаване

MTCN 3250423620

Валута за получаване BGN - Bulgarian New Lev

Сметка

Сума във валута на сметката 1.00

Дата на получаване 20.10.2014

Час на получаване 10:24:50

Референция WR1450

Данни за изпращане

Изпращача сума 1.00

Валута на изпращане BGN

Име на подателя DEYAN DIMITROV BORISOV

Данни за получаване

Получена сума 1.00

Валута на получаване BGN

Валутен курс към валута на сметката 1.0

Въведете вашата парола: \*\*\*\*\*

Отказ Назад ОК

Имате възможност от бутона „Печат“ да разпечатате или запаметите разписката за получения превод.

Данни за получаване

Получена сума 1.00

Валута на получаване BGN

Валутен курс към валута на сметката 1.0

Получател DEYAN DIMITROV BORISOV

Назад Печат

За да проверите статуса на получения превод е необходимо да изберете: Преводи WU – Получаване на пари.

Дата на получаване	MTCN	Подател	Изпратена сума	Валута на изпращане	Получена сума	Валута на получаване	Сума	Сметка	От банката
26.03.2019	1111111111	PODATEL	130.10	EUR	130.10	EUR	253.96	BG51CECB9790xxxxxxx	Осчетоводен
03.09.2018	2222222222	PODATEL	70.53	EUR	70.53	EUR	137.67	BG51CECB9790xxxxxxx	Осчетоводен
23.01.2018	3333333333	PODATEL	72.14	EUR	72.14	EUR	140.82	BG51CECB9790xxxxxxx	Осчетоводен

### **Канцелиране (анулиране) на изпратен превод**

Канцелирането на превод и възстановяването на цялата сума от него /главницата + таксата/ по сметката Ви е възможно само в рамките на същия работен ден на излъчване на превода и в случай, че сумата не е изтеглена. За целта е необходимо да посетите офис на банката, да се идентифицирате с валиден документ за самоличност и да напишете искане за канцелиране на превод Western Union през интернет банкиране в свободен текст. В случай, че междувременно преводът не е бил изтеглен, парите ще бъдат възстановени обратно по Вашата сметка до края на същия работен ден.

### **Възстановяване на изпратен превод**

Изпратеният от Вас превод е на разположение за получаване в системата на WU в рамките на 45 дни след датата на изпращането му. Ако по някаква причина получателят на Вашия превод не може да получи сумата, или е налице друга причина, Вие бихте могли да поискате връщане/възстановяване/ на излъчен от Вас превод, който все още не е изтеглен от получателя.

След успешно извършване на заявката за възстановяване на превода, по сметката Ви ще бъде възстановена само основаната сума на превода, без връщане на таксата за него. Заявка за възстановяване може да подадете от екрана „Изпращане на пари” , ако статусът на превода от WU е „Наличен”.

Опции	Дата на изпращане	Сума за изпращане	Валута	Сума за изпращане	Валута	Очаквана сума за получаване	Валута	MTCN	Получател	Предназначено за страна	От банката	WU Статус	Заявка за възстановяване
	06.08.2018	39.00	BGN	35.00	BGN	35.00	BGN	3301112706	Poluchatel 1	Bulgaria	Осчетоводен	Наличен	
	06.08.2018	104.00	BGN	100.00	BGN	100.00	BGN		Poluchatel 2	Bulgaria	Некатолинен - сметката е зарпята		
	18.06.2018	24.00	BGN	20.00	BGN	20.00	BGN	9660631584	Poluchatel 3	Bulgaria	Осчетоводен		

От менюто с възможни опции изберете „Подробно разглеждане на записа” и след това „Заявка за възстановяване на превода”.

Данни за транзакцията	
Продукт	MONEY IN MINUTES
MTCN	3501112706
От банката	Осчетоводен
Western Union Статус	Наличен
Дата на изпращане	06.08.2018
Час на изпращане	09:44:32
Референция	WS2261
Сума за изпращане	
Валута	BGN
Сума за изпращане	35.00
Обща сума (сума за изпращане + такси)	39.00
Валутен курс към валута на получаване	1.0000000
Валутен курс към валута на сметката	1.0000000
Подател	Имена на подател
Сума за получаване	
Държава	Bulgaria
Валута	BGN
Очаквана сума за получаване	35.0
Получател	Имена на podatel
Плащане от	
Сметка	BG59CECB97
Сума във валута на сметката	39.00
Известяване на подателя	
Начин за известяване	Без известяване

Назад    Печат    Запитване за транзакцията    Заявка за възстановяване

Въвеждате паролата си.

Име	Стойност
Операция	Заявка за възстановяване
Брой записи	1
Въведете вашата парола:	.....

Отказ    Направете операцията

Ще видите следното съобщение: Заявката за възстановяване приключи. [Изберете тук](#) за да получите парите си.

Заявката за възстановяване приключи. [Изберете тук](#) да получите парите си.

Продължете

Кликнете върху „Изберете тук“. Ще Ви се появи екран на който да посочите по коя сметка желаете да получите обратно парите си и дали да бъдат в оригиналната валута на превода. На следващия екран въведете паролата си и приключете транзакцията. До 10-15 минути сумата на превода ще е постъпила по Вашата сметка. Ако желаете, можете да разпечатате разписката за така получения превод.

Данни за получаване	
МТСН	1234567890
Валута за получаване	EUR - Euro
Сметка	---
Условия	
Съгласен съм с общите условия на услугата Western Union	<input checked="" type="checkbox"/>

[Отказ](#)
[Преглед](#)

### Възможности за корекции

Допустими са корекции в имената на получател на вече изпратен превод по Western Union. Същите могат да бъдат отразени в системата на WU след писмено искане от страна на изпращача. Необходимо е изпращача да се идентифицира в офис на Централна кооперативна банка АД и да попълни бланка за промяна на данни в превод Western Union. Корекцията е безплатна и се отразява в Western Union най късно на следващият работен ден за банката.

От меню: Списък с получатели - можете да коригирате или деактивирате създаден получател.

Преводи | Документи | Справки | Карты | Битови сметки | Настройки

- + Преводи в лева
- + Валутни преводи
- + Покупко продажба на валута
- + Western Union
  - Изпращане на пари
  - Получаване на пари
  - Списък с получатели

Поле за бърз филтър | 🔍 🗨

---




[Въвеждане на нов запис](#) | страница 1 от 1 | първа | предишна | следваща | последна

Опции	Пълно Име
	Poluchatel 1
	Poluchatel 2
	Poluchatel 3
	Poluchatel 3
	Poluchatel 4

страница 1 от 1 | първа | предишна | следваща | последна

[Въвеждане на нов запис](#)

 **Промяна на запис от Получател**

			Стойност
Собствено име	<input type="text" value="Ime"/>		
Бащино име	<input type="text" value="Prezime"/>		
Фамилно име	<input type="text" value="Familiya"/>		

**Отказ**

**Преглед**

В случай, че имате въпроси или необходимост от съдействие, можете да се обърнете към нас на телефони: 02/9266 254, 02/9266 257, 02/9266 180 и 02/9266 666.