

## Общи условия за използване на виртуална карта VISA

В настоящите Общи условия са посочени условията, при които Изипей АД предоставя за ползване от Клиента издадена от Централна Кооперативна Банка АД виртуална предплатена карта VISA (картата).

### I. Информация за Изипей АД и ЦКБ АД

**Изипей АД** е оператор на платежната система **EasyPay**, който притежава лицензия от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС), за извършване на услугата „пощенски парични преводи“ на територията на цялата страна. Цялостната дейност на дружеството се съгласува и извършва под надзора на КРС. Изипей АД има лиценз от Българска народна банка за предоставяне на платежни услуги като платежна институция. Изипей АД е оператор при приемането на заявки за виртуални карти и предоставя на клиента за ползване издадена от Централна Кооперативна Банка АД виртуална карта VISA.

**Централна кооперативна банка АД /ЦКБ АД или „Банката“/** е обслужваща банка на Изипей АД във връзка с издаване и обслужване на плащанията по виртуални карти VISA. ЦКБ АД е регистрирана в Република България със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1000, ул. Г.С.Раковски №103, с ЕИК 831447150. Банката издава предплатена виртуална карта VISA, която Изипей предоставя за ползване на клиента.

### II. Издаване на виртуална карта VISA

1. Виртуална карта VISA се предоставя по искане на Клиент /Картодържател/. Искането може да бъде подадено, в офис на „Изипей“ АД (EasyPay), в офис на ЦКБ АД или по електронен път чрез интернет страницата [www.virtualcard.bg](http://www.virtualcard.bg).
2. В искането Клиентът посочва свои лични данни по документ за самоличност, адрес на Клиента по документ за самоличност, активен личен GSM номер, указва сума, с която желае да захрани картата. Максимално допустимия размер за еднократно захранване на картата се определя от EasyPay. Клиентът носи персонална отговорност за верността на подадените от него данни.
3. Картодържател на виртуална карта VISA може да бъде местно или чуждестранно физическо лице. Виртуалната карта VISA се издава като поименна на името на Клиента /Картодържател/. Ползва се само лично от него и не може да бъде предоставяна на трети лица.
4. Виртуалната карта няма „физически“ носител. Картодържателят получава секретната информация, свързана с картата (защитни характеристики) – номер на картата, срок на валидност и секретен код CVV2, в електронна форма, когато искането за издаване на картата е подадено по електронен път. При подаване на искане за карта в офис на Банката или в офис на „Изипей“ АД (EasyPay), част от секретните данни се изпращат със SMS на посочения от Картодържателя личен GSM номер.
5. Виртуалната карта се активира в деня на предоставяне на защитните характеристики на картата и нейното захранване от Картодържателя.
6. Картата се ползва съгласно определени еднократни, 24 часови и седмични лимити за плащане с виртуалната карта, както и максимален брой транзакции за съответните периоди за които Картодържателят е длъжен да се информира предварително. Информацията по настоящата точка е публикувана на сайта [www.virtualcard.bg](http://www.virtualcard.bg).

### III. Срок на валидност на картата

7. Виртуалната карта VISA се издава със срок на валидност 6 месеца. При изтичане на срока на валидност, Картодържателят може да подаде искане за подновяване на картата или искане за издаване на нова карта по един от начините, посочени в раздел II от настоящите Общи условия. При подновяване на виртуална карта Картодържателят получава нов секретен код CVV2 и нов срок на валидност на картата.

### IV. Право на отказ.

8. Картодържателят има право по всяко време, преди изтичане срока на валидност на картата, да се откаже от използването ѝ, като уведоми за това EasyPay по един от следните начини:
  - Писмено в офис на EasyPay или в клон на ЦКБ АД, като обслужваща банка на EasyPay
  - По електронен път - чрез личната регистрация на клиента на [www.virtualcard.bg](http://www.virtualcard.bg).
9. Когато Картодържателят упражни своето право на отказ /от бъдещо ползване на картата/, както и след изтичане срока на валидност на картата, той може да изтегли наличните, неизползвани средства по картата: в брой в офис на EasyPay или в офис на Банката срещу предоставен документ за самоличност, данните от който съответстват на данните, посочени от Картодържателя в искането за издаване на картата.
10. EasyPay има право едностранно да прекрати обслужването на плащания с картата:

а/. С двумесечно писмено предизвестие до посочен от картодържателя постоянен адрес;

б/. Едностранно, без предизвестие, по всяко време, при нарушаване от Картодържателя на настоящите Общи условия. В този случай, както и при съмнение за нарушаване на законите на Република България, EasyPay има право незабавно да блокира картата.

11. При спиране на обслужването на картата, независимо от причините, Картодържателят се задължава незабавно да погаси всички задължения, произтичащи от ползването на картата.

#### **V. Ползване на виртуална карта VISA**

12. Чрез Виртуална карта VISA могат да се извършват безналични плащания на стоки и услуги, чрез виртуални терминални устройства ПОС през Интернет.

13. При плащане с картата чрез Интернет, Картодържателят въвежда:

- името си по документ за самоличност,
- срок на валидност на картата,
- номер на картата,
- в случаите, когато е поискано: секретен трицифрен код на картата (CVV2-код).

14. Картодържателят има право да извършва плащания до размера на наличността по картата, образувана от заредената сума по нея. Картата може да се захранва с нови суми до изтичане на нейната валидност. Наличността по картата се намалява със стойността на извършените транзакции към всяка карта, както и приложимите такси съгласно Тарифата. В случай, че наличността по картата бъде превишена, Картодържателят е длъжен незабавно да погаси изцяло формираните задължения.

15. Зареждането на картата със средства може да се извършва чрез:

а/ Вноска на каса в офис на „Изипей“ (EasyPay) или клон на Банката след представяне на изискваните данни за идентификация на Клиента /Картодържател/.

б/ Захранване чрез друга карта - по електронен път, чрез виртуален ПОС терминал през интернет страницата [www.virtualcard.bg](http://www.virtualcard.bg).

16. Всяко ново зареждане на сума по картата се прибавя към остатъка от наличността по виртуалната карта и е на разположение за ползване от Картодържателя.

17. EasyPay си запазва правото да ограничава или разширява видовете операции, които Картодържателят има възможност да извършва чрез картата, информация за което се предоставя в интернет на [www.virtualcard.bg](http://www.virtualcard.bg). Промяната влиза в сила от деня на публикуването и на сайта.

#### **VI. Такси и комисиони**

18. За ползване и обслужване на виртуални карти Клиентът заплаща такси и комисиони съгласно Тарифата / Приложение № 1/ към настоящите Общи условия, публикувани също на [www.virtualcard.bg](http://www.virtualcard.bg)

19. Внесените средства по виртуалната карта не се олихвяват.

#### **VII. Уведомяване при неправомерно използване. Мерки за сигурност. Блокиране и деблокиране на виртуална карта VISA.**

20. Картодържателят е длъжен за негова лична сигурност да пази в тайна и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването на персоналните данни за картата и защитни характеристики от трети лица и да полага усилия те да не бъдат разкрити. Картодържателят, като притежател на персоналните данни за картата, е изцяло отговорен и поема риска от всякакви щети, възникнали за него или за EasyPay, поради неоторизиран достъп до персоналните данни и защитни характеристики от трети лица.

21. В случай, че данните за виртуалната карта са компрометирани или има съмнения за това, Картодържателят следва да се обади незабавно в ЦКБ АД, като обслужваща банка на EasyPay или в Борика.

- В ЦКБ - денонощно на телефони: (02) 9266 523, (02) 9266 527 и 0889 934 694
- В БОРИКА - денонощно на телефони (02) 8705 149 и (02) 9706 623 (за блокиране на картата в БОРИКА е необходимо да се укаже нейния номер)

22. EasyPay и ЦКБ АД блокират ползването на виртуалната карта в следните случаи:

а. При поискване от Картодържателя;

б. При неправомерно използване на картата;

в. При нарушение на настоящите Общи условия от страна на Картодържателя.

г. По инициатива на EasyPay – по обективни причини, свързани със сигурността на идентификационните данни на картата, основателни съмнения за неоторизирани от Картодържателя нареждания посредством картата, употреба на картата с цел измама.

### **VIII. Права и задължения на Картодържателя**

23. Картодържателят има право:

23.1 Да извършва плащания с виртуалната карта съгласно настоящите Общи условия, до размера на разполагаемата наличност по картата и съгласно определените лимити за плащания и брой транзакции.

23.2 Да получава извлечения за извършените с картата плащания – чрез интернет сайта [www.virtualcard.bg](http://www.virtualcard.bg) или в офис на ЦКБ АД;

23.3 Да поиска деблокиране на картата, в случаите, когато той е поискал блокирането; Деблокиране се извършва само лично, в офис на ЦКБ АД.

23.4 Да оспори извършени операции с картата или начислени такси;

23.5 Да откаже използването на картата;

23.6 Да изтегли остатъка от наличните средства за ползване чрез картата в случаите на блокиране, отказ от ползване на картата или изтичане срока на валидност на картата.

24. При всяко зареждане със средства Картодържателят се задължава да заплати такса за обслужване на картата в размер, определен съгласно Тарифата /Приложение 1/ и публикуван на [www.virtualcard.bg](http://www.virtualcard.bg). Таксата не подлежи на връщане.

25. Картодържателят се съгласява с определените транзакционни лимити по картите, описани в Приложение 1.

### **IX. Определения**

**Виртуална карта** е платежен инструмент по смисъла на ЗПУПС за дистанционно (чрез интернет) идентифициране и приемане на нареждания за превод от платеца към EasyPay или към трети лица, в рамките на определени лимити.

**Картодържател** - Клиент, който е поръчал издаване на виртуална карта на свое име и е приел настоящите Общи условия.

### **Приложение № 1 към Общи условия за използване на виртуална карта VISA**

#### **Тарифа за операциите с международни предплатени виртуални карти VISA**

<b>Такса за обслужване на виртуална карта</b>	3% върху заредената сума, мин. 2 лв.
---	--------------------------------------

<b>Условия за издаване и използване</b>	
Издаване и подновяване на карта	Без такса
Заплащане на стоки и услуги в България и чужбина	Без такса
Получаване на refund по кредитни карти	1%
Такса за отказана авторизация по транзакция	0.40 лева
Такса за деблокиране на блокирана карта	3 лева
Такса обработка на рекламация на транзакция	5 лева

<b>Лимити при транзакции с предплатени виртуални кредитни карти в лева</b>	
<b>Макс. на транзакция</b>	2000
24 часов лимит	2000
7 дневен лимит	4000
Брой транзакции за 24 часа	10
Брой транзакции за 7 дни	50
Сума за едно зареждане	Мин. 20 лева, макс. 2000 лева