

РЪКОВОДСТВО

За работа с услугата ССВ Online lite на ЦКБ АД



Октомври 2018

Съдържание:

- I. **Общо описание на услугата CCB Online Lite**
 - 1. Регистрация за CCB Online Lite
 - 2. GSM номер за потвърждение на операции
- II. **Информация и лимити за потребителя**
 - 1. Лимити
 - 2. Кореспонденти за преводи
 - 3. Сметки
 - 4. Премахване на сметка от CCB Online Lite
- III. **Преводи в лева**
 - 1. Левови преводи между собствени сметки
 - 2. Преводи в лева към кореспонденти
 - 3. Преводи към произволни получатели
- IV. **Преводи във валута**
 - 1. Преводи между собствени сметки
 - 2. Вътрешнобанкови валутни преводи към кореспонденти
 - 3. Вътрешнобанкови валутни преводи към произволни получатели
 - 4. Покупко - продажба на валута
- V. **Битови Сметки**
- VI. **Меню Справки**
- VII. **Смяна на парола**
- VIII. **Забравена парола**
- IX. **Препоръки за сигурност**

I. Общо описание на услугата CCB Online Lite

Чрез услугата CCB Online Lite Вие можете да:

- Извършвате преводи между собствени сметки в ЦКБ АД в размер **ненадвишаващ левовата равностойност на 15 000 евро (по фиксинг на БНБ - 29 337.45 лв.)** или тяхната равностойност в чужда валута.
- Извършвате покупко - продажба на валута между собствени сметки в размер **ненадвишаващ левовата равностойност на 15 000 евро (по фиксинг на БНБ - 29 337.45 лв.)** или тяхната равностойност в чужда валута.
- Извършвате левови и валутни преводи по сметки в ЦКБ – до предварително определени лимити /възможно е предварително да определите контрагенти, към които да са възможни плащанията/*
- Извършвате междубанкови преводи в лева до предварително определени лимити. /възможно е предварително да определите контрагенти, към които да са възможни плащанията/*
- Заплащате Вашите битови сметки*
- Получавате справки и извлечения за всички сметки, открити в ЦКБ АД;
- Разполагате с информация за валутните курсове.

*** Това е опция която се активира по Ваше желание**

Кой може да ползва CCB Online Lite:

- Услугата може да бъде използвана от всички пълнолетни физически лица, клиенти на банката, които разполагат с компютър, лаптоп, смартфон или таблет, свързани с интернет.
- за извършване на преводи и плащане на битови сметки /с изключение на преводи между собствени сметки/, клиента трябва предварително да предостави в банката валиден GSM Номер, на български мобилен оператор

Сигурността на Вашите транзакции през Интернет е напълно гарантирана.

- Браузърите, които може да използвате за оптимална работа и максимална сигурност са:

Internet Explorer: версия 9. 0 или по- висока версия

Mozilla Firefox: версия 52.8 ESR


GoogleChrome: версия 42

- ЦКБ АД използва 256-битови криптирани сесии при комуникацията между Вашия браузър и сървъра на системата Интернет банкиране – **CCB Online Lite**, които са с най-високо ниво на сигурност.
- Идентификацията на потребителите в системата се извършва с потребителско име и парола
- Допълнителна защита с SMS авторизация при извършване на преводи.
- Заключване на акаунта за един астрономически час, при пет пъти грешно въведена парола










1. Регистрация за CCB Online Lite

Заявка за регистрация за услугата *CCB Online Lite* можете да извършите по един от следните начини:

- Чрез Интернет страницата на Централна Кооперативна Банка АД на адрес: www.ccbank.bg

Натискате върху банера - , след което върху бутона Регистрация и „Натиснете тук за да направите своята регистрация за CCB Online Lite”

Следва да изберете вида на регистрацията: Физическо лице, и натискате върху “Регистрация без електронен подпис”

Име	Стойност
E-mail 	<input type="text"/> 
GSM (формат 359...)	<input type="text"/> 
Потребителско име 	<input type="text"/> 
Парола 	<input type="text"/> 
Потвърдете паролата 	<input type="text"/> 



Натискате бутона преглед, след което потвърждавате с ОК. На посочения от Вас имейл адрес ще получите код за достъп. При посещението Ви в банковия салон за потвърждение на регистрацията, следва да предоставите кода на служителя, необходим за потвърждение на регистрацията Ви.

- Във всеки офис на Банката можете да получите запечатан плик съдържащ потребителско име и парола за достъп.

2. GSM номер за потвърждение на операции

В случай, че желаете да промените GSM номера за потвърждение на операции е необходимо да изберете меню “Опции”.

Смяната на мобилен телефон ще трябва да се потвърди с код на вашия стар номер 088* ****85!

Пълно Име	<input type="text"/>
Регистриран GSM 088* ****85	
GSM оператор Виваком 	
Нов GSM (формат 359...)	<input type="text" value="35988"/>
Лимит за контрагенти и битови сметки	<input type="text" value="1 000.00"/>
Лимит други	<input type="text" value="0.00"/>
 Въведете кода получен на стария телефон	<input type="text" value="123456"/>

Въвеждате новия GSM Номер, след което натискате бутона преглед. На следващия екран ще се появи съобщение „Смяната на мобилен телефон ще трябва да се потвърди с код на Вашия стар номер” и натискате бутона преглед. На стария номер ще получите код, който следва да бъде въведен. При коректно въведен код ще получите нов SMS, този път на новия номер. Ако вече нямате достъп до стария номер, то за промяна на GSM номера, следва да посетите офис на банката и да подпишете искане за промяна.

II. Информация и лимити за потребителя

1. Лимити

В случай, че не сте определили лимити за извършване на преводи към Кореспонденти и / или произволни получатели е необходимо да посетите удобен за Вас офис на Банката и да попълните искане за „Промяна на регистрация“


От меню Опции можете да намалите лимитите за преводи към Кореспонденти, както и тези за произволни получатели. Това става чрез въвеждане на желаната от Вас сума /не може да бъде по – голяма от текущата/, натискате бутона „Преглед“, след което натискате „ОК“.

ВАЖНО: през меню опции можете единствено да НАМАЛИТЕ лимитите, в случай че желаете отново да ги увеличите е необходимо да посетите офис на Банката.

ВАЖНО: Равностойността на всички плащания в рамките на един ден не може да надвишава левовата равностойност на 15 000 евро (по фиксинг на БНБ - 29 337.45 лв.) или тяхната равностойност в чужда валута.

2. Кореспонденти за преводи

За да можете да извършвате платежни нареждания към кореспонденти трябва предварително да посетите офис на Банката и да попълните формуляр за добавяне на желаните от Вас контрагенти.

Списък на записи от Кореспонденти за преводи	
IBAN на получателя на превода	BG64CECB979010F10F010F
Наименование на кореспондента	ЦЕНТР.КООПЕРАТИВНА БАНКА
Описание	test
Банка на кореспондента	ЦЕНТР.КООПЕРАТИВНА БАНКА
 Преглед	

От менюто можете да видите активните кореспонденти, към които можете да извършвате преводи.

Чрез натискане на бутона преглед, ще видите детайлна информация относно кореспондента, както и опция да го деактивирате.



Това става чрез бутона:

Деактивиране

ВАЖНО: през меню Кореспонденти за преводи можете единствено да деактивирате даден кореспондент. В случай че желаете отново да го активирате е необходимо да посетите офис на Банката.

3. Сметки - управление

От меню Сметки – Сметки на клиента, Вие имате опция да видите всички Ваши сметки, добавени към Вашата регистрация за интернет банкиране. От тук Вие можете да:

- добавите описание /наименование/ към дадена сметка, по което ще се ориентирате по – лесно при работа със сметката. Това става чрез натискане на бутона  **рава** и въвеждане на текст в полето описание.
Потвърждавате записа с паролата за достъп до банкирането и ОК.
- промените статуса на дадена сметка от разрешена за операции на „само за информация“ през системата CCB Online Lite. Това става чрез натискане на бутона  **рава** и маркиране на „Само за информация CCB Lite/Mobile“.
Потвърждавате записа с паролата за достъп до банкирането и ОК.

В случай, че желаете дадена сметка да бъде отново активирана за работа през CCB Online Lite, е необходимо да посетите офис на Банката.

4. Премахване на сметка от CCB Online Lite

В случай, че желаете да премахнете определена сметка от регистрацията Ви за CCB Online Lite, следва да натиснете натискане на бутона  **Права** и размаркирате полетата

„Активна CCB Lite/Mobile“ и „Само за информация CCB Lite/Mobile“.
Потвърждавате записа с паролата за достъп до банкирането и ОК.

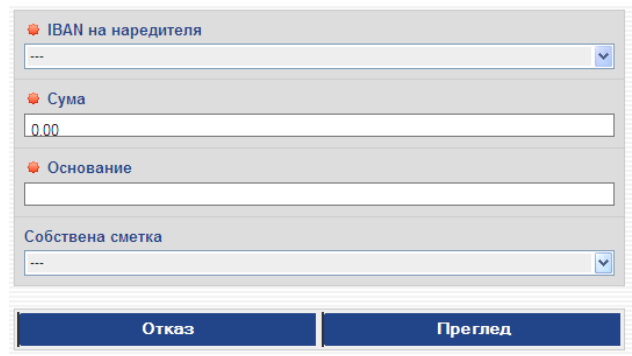
Ако желаете да имате отново достъп до сметка, която сте премахнали от услугата, е необходимо да посетите офис на Банката.

III. Преводи в лева

1. Левови преводи между собствени сметки

От това меню можете да извършвате левови преводи между собствени сметки.

1. Избирате сметка наредител.
2. Въвеждате сумата на превода – сумата не може да бъде по – голяма от левовата равностойност на 15 000 евро (по фиксинг на БНБ - 29 337.45лв.) или тяхната равностойност в чужда валута.
3. Попълвате основание за превода.
4. Избирате собствена сметка, по която да постъпи превода



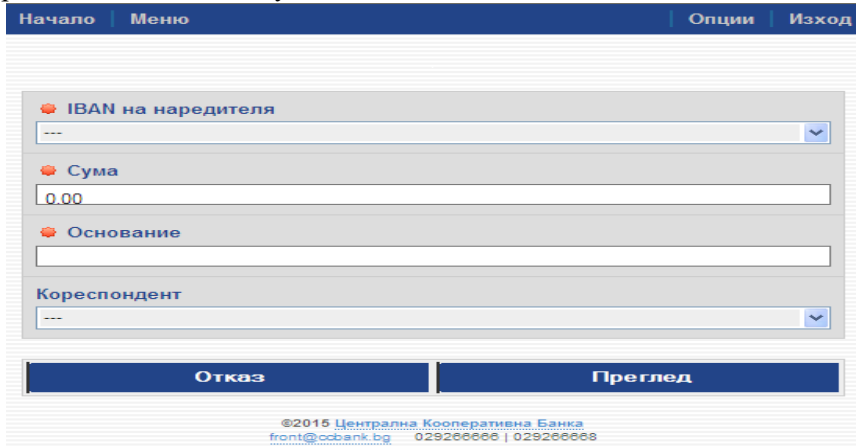
The screenshot shows a web form for a transfer. It includes the following fields and controls:

- IBAN на наредителя**: A dropdown menu with a blue arrow on the right.
- Сума**: A text input field containing the value "0.00".
- Основание**: A text input field.
- Собствена сметка**: A dropdown menu with a blue arrow on the right.
- At the bottom, there are two blue buttons: **Отказ** (left) and **Преглед** (right).

След попълване на полетата натискате бутона преглед, въвеждате Вашата парола / SMS код и потвърждавате плащането чрез бутона ОК.

2. Преводи в лева към кореспонденти

За да можете да извършвате платежни нареждания към кореспонденти трябва предварително да посетите офис на Банката и да посочите желаните от Вас Кореспонденти, както и валиден Български GSM номер, на който за всеки нареден превод ще се получават еднократни пароли за потвърждение на платежни нареждания. От това меню можете да извършвате левови преводи към предварително зададени получатели.



The screenshot shows a mobile banking interface with a dark blue header containing navigation links: "Начало", "Меню", "Опции", and "Изход". Below the header is a form for transferring money to a correspondent account. The form includes the following fields: "IBAN на наредителя" (IBAN of the payer) with a dropdown menu, "Сума" (Amount) with a text input field containing "0.00", "Основание" (Reason) with a text input field, and "Кореспондент" (Correspondent) with a dropdown menu. At the bottom of the form are two buttons: "Отказ" (Cancel) and "Преглед" (View). Below the form, there is a copyright notice: "©2015 Централна Кооперативна Банка front@ccbank.bg 029266666 | 029266666".

1. Избирате сметка наредител.
2. Въвеждате сумата на превода.
3. Попълвате основание за превода.
4. Избирате кореспондент, към когото желаете да наредите плащането

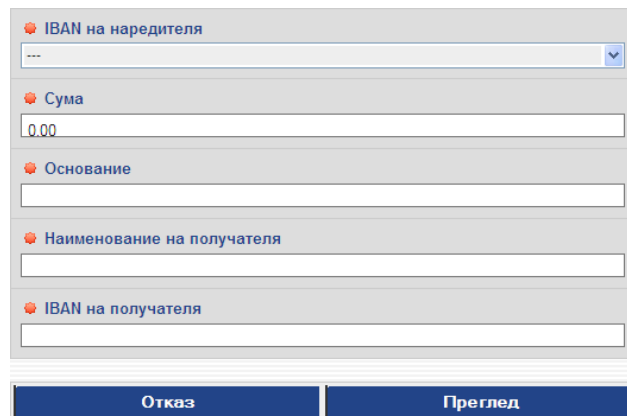
След попълване на полетата натискате бутона преглед, въвеждате SMS код и потвърждавате плащането чрез бутона ОК.

3. Преводи към произволни получатели

За да можете да извършвате платежни нареждания към произволни получатели трябва предварително да посетите офис на Банката и да посочите желанието от Вас лимит за преводи, както и валиден Български GSM номер, на който ще получавате еднократни пароли за потвърждение на платежните нареждания.

От това меню можете да извършвате левови преводи към произволни получатели до предварително определен от Вас лимит

1. Избирате сметка наредител.
2. Въвеждате сумата на превода.
3. Попълвате основание за превода.
4. Попълвате наименованието на получателя
5. Попълвате IBAN на получателя



The screenshot shows a mobile banking interface for transferring money to a random recipient. The form includes the following fields: "IBAN на наредителя" (IBAN of the payer) with a dropdown menu, "Сума" (Amount) with a text input field containing "0.00", "Основание" (Reason) with a text input field, "Наименование на получателя" (Recipient name) with a text input field, and "IBAN на получателя" (IBAN of the recipient) with a text input field. At the bottom of the form are two buttons: "Отказ" (Cancel) and "Преглед" (View).

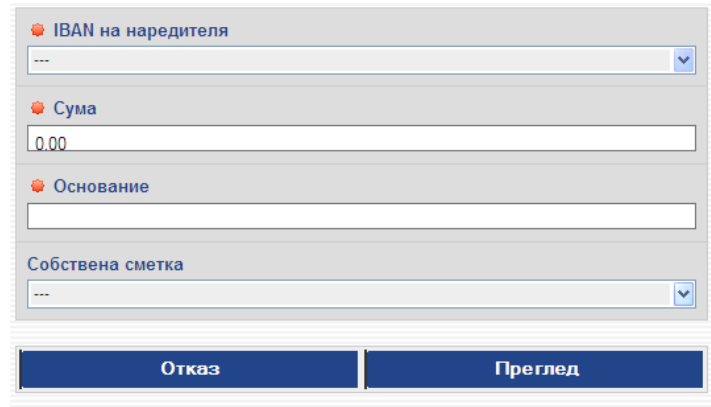
След попълване на полетата натискате бутона преглед, въвеждате SMS код и потвърждавате плащането чрез бутона ОК.

IV. Преводи във валута

1. Преводи между собствени сметки

От това меню можете да извършвате валутни преводи между собствени сметки.

1. Избирате сметка наредител.
2. Въвеждате сумата на превода – валутата на превода е във валутата на сметката получател.
3. Попълвате основание за превода.
4. Посочвате собствена сметка, по която да постъпи превода



The screenshot shows a web form for transferring between own accounts. It includes a dropdown menu for 'IBAN на наредителя' (IBAN of the payer), a text input for 'Сума' (Amount) with '0.00' entered, a text input for 'Основание' (Reason), and another dropdown menu for 'Собствена сметка' (Own account). At the bottom, there are two buttons: 'Отказ' (Cancel) and 'Преглед' (View).

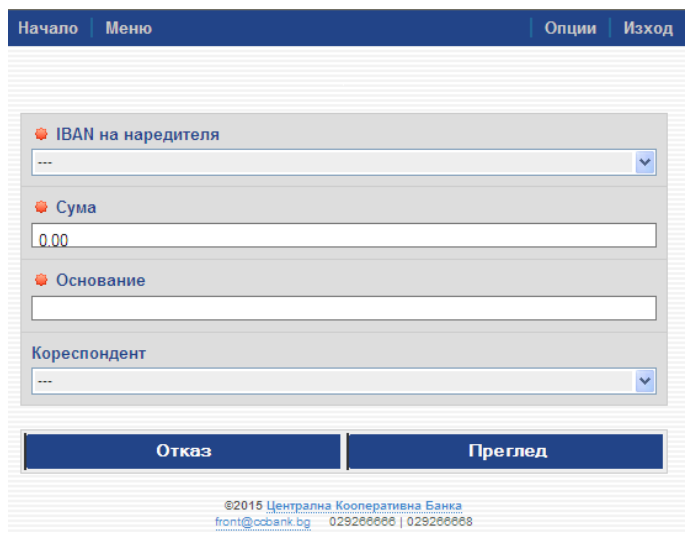
След попълване на полетата натискате бутона преглед, въвеждате Вашата парола/ SMS код и потвърждавате плащането чрез бутона ОК.

2. Вътрешнобанкови валутни преводи към кореспонденти

За да можете да извършвате платежни нареждания във валута към други кореспонденти в ЦКБ трябва предварително да посетите офис на Банката и да посочите желаните от Вас Кореспонденти, както и валиден Български GSM номер, на който ще получавате еднократни пароли за потвърждение на платежни нареждания. От това меню можете да извършвате валутни преводи към предварително определени получатели в ЦКБ.

Можете да правите преводи между сметки в една и съща валута, различна от лева или да наредите превод в лева от валутна сметка.

1. Избирате сметка наредител.
2. Въвеждате сумата на превода – валутата на превода е във валутата на сметката получател.
3. Попълвате основание за превода.
4. Избирате кореспондент, към когото желаете да наредите плащането



The screenshot shows a web form for transferring to a correspondent. It includes a dropdown menu for 'IBAN на наредителя' (IBAN of the payer), a text input for 'Сума' (Amount) with '0.00' entered, a text input for 'Основание' (Reason), and a dropdown menu for 'Кореспондент' (Correspondent). At the bottom, there are two buttons: 'Отказ' (Cancel) and 'Преглед' (View). The footer contains copyright information: ©2015 Централна Кооперативна Банка, front@ccbanc.bg, 029266666 | 029266668.

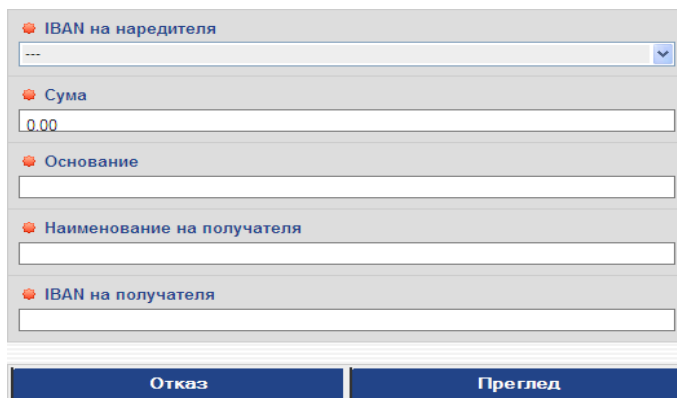
В случай, че нямате заредени кореспонденти е необходимо да посетите офис на банката за да заявите да бъдат добавени. IBAN на получателя – може да бъде единствено сметка в ЦКБ

След попълване на полетата натискате бутона преглед, въвеждате SMS код и потвърждавате плащането чрез бутона ОК.

3. Вътрешнобанкови валутни преводи към произволни получатели

За да можете да извършвате платежни нареждания към произволни получатели в ЦКБ трябва предварително да посетите офис на Банката и да посочите желанието от Вас лимит за преводи, както и валиден Български GSM номер, на който ще получавате еднократни пароли за потвърждение на платежните нареждания.

От това меню можете да извършвате левови преводи към произволни получатели в ЦКБ до предварително определен от Вас лимит.

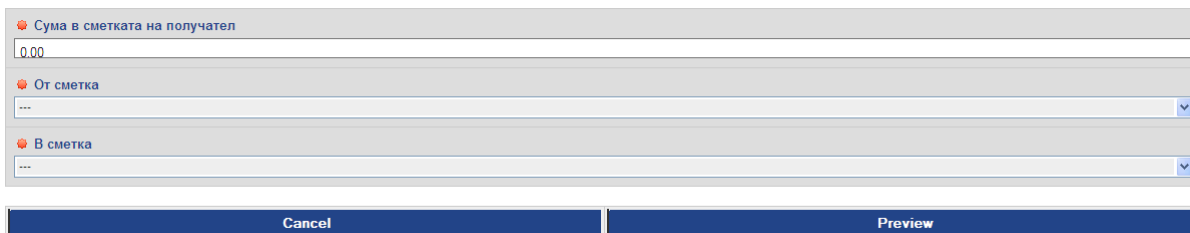


1. Избирате сметка наредител.
2. Въвеждате сумата на превода – валутата на превода е във валутата на сметката получател.
3. Попълвате основание за превода.
4. Попълвате наименованието на получателя
5. Попълвате IBAN на получателя – може да бъде единствено сметка в ЦКБ

След попълване на полетата натискате бутона преглед, въвеждате SMS код и потвърждавате плащането чрез бутона ОК.

4. Покупко - продажба на валута

Менюто е предназначено за прехвърляне на средства между сметки в различни валути в рамките на банката, регистрирани за услугата ССВ Online Lite. Можете да извършите покупко-продажба на валута по Вашите сметки, независимо дали са в един и същи клон на банката или в различни.

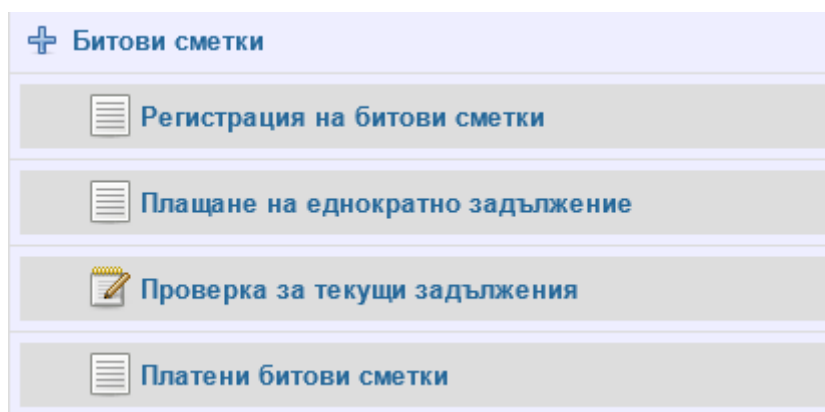


1. Желая в сметката на получателя да постъпи сумата от- въвеждате сумата на превода.
2. От сметка – посочвате сметката платец
3. В сметка – избирате сметката, в която желаете да постъпят средствата.

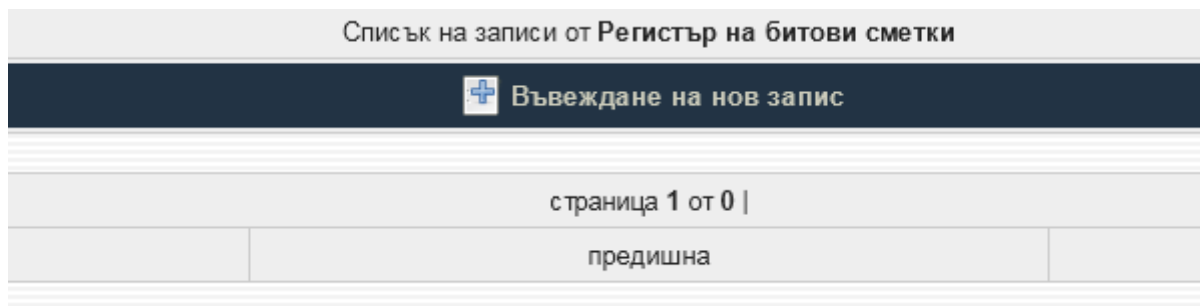
След като попълните всички реквизити на платежното нареждане, натискате бутона „Преглед”. В случай, че има грешка в някое от полетата, ще се покаже съобщение с конкретната грешка. Ако всичко е попълнено коректно, на екрана ще се покаже прозорец за въвеждане на Вашата парола / SMS код. Превода се потвърждава чрез бутона ОК.


V. Битови Сметки

През системата CCB Lite, можете да заплащате Вашите битови сметки. За да можете да регистрирате и заплащате битови сметки трябва предварително да посетите офис на Банката и да посочите желанието от Вас лимит за преводи, както и валиден Български GSM номер, на който ще получавате еднократни пароли за потвърждение на платежните нареждания.



В меню „Битови сметки”, Регистрация на битови сметки – регистрирате абонатните номера, които желаете да се заплащат през банкирането.



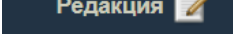
Търговец Мобилни и телефонни оператори - М-Тел
Информация, изисквана от клиента GSM / Абонатен номер и 4-цифрения код от фактурата
Абонатен номер 0888
Описание Mtel test
Активен Да 
Канал на въвеждане Мобилно банкиране
Въведете SMS код <input type="text"/>


Потвърждението става чрез SMS код, получен на предварително въведения GSM номер.

Чрез падащото меню, избирате търговец от списъка, който Ви е предоставен, като въвеждате абонатен номер за плащане. Проверката за чакащи задължения се извършва като натиснете върху бутона „Проверка на чакащи сметки“.

При желание да заплатите дадено задължение, трябва да го маркирате, да изберете сметка, от която да се заплати и след което да потвърдите. Ако нямате текущо задължение, на екрана излиза съобщението „Няма данни“. Успешно заплатените сметки се виждат в меню „Платени битови сметки“.

Премахването на вече регистрирана за плащане битова сметка става от меню „Битови сметки“,

Регистрация на битови сметки, избирате  и махате отметката от чек бокса

Активен . Записът се потвърждава с бутон Преглед, въвеждане на парола и ОК.

От меню Битови сметки вече можете да заплатите и Еднократно задължение.
След въвеждане на Абонатен номер за да потвърдите плащането изберете бутон: ОК.

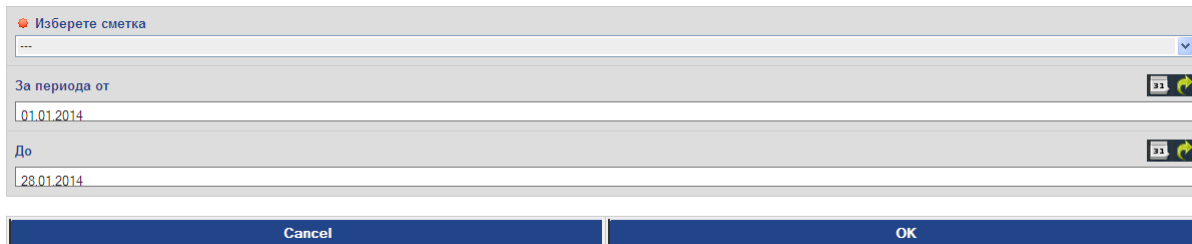
VI. Меню Справки

Салда по сметки

От тази справка виждате салдата по всички сметки, добавени към регистрацията Ви, както и с каква сума разполагате, имате ли разрешен овърдрафт, блокирани суми.

Извлечения по сметки

Когато заредите справката, излиза следния екран:



От падащото меню избирате сметката и периода, за които желаете да получите извлечение. След което натискате *OK*.

Разпечатвате с бутон *Печат на справката*.

Падежи по депозити

Виждате и следите падежите на Вашите депозитни сметки, тяхната срочност, лихвените условия, и в каква валута е открит депозитът.

Състояние на кредити

След като изберете сметката, по която имате отпуснат кредит от банката и потвърдите с бутон *OK*, системата Ви дава информацията относно падежите (датите) за дължимите главници и лихви, както и за осчетоводени и неосчетоводени вноски.

Курсове на валути, с които банката оперира

Тази справка Ви показва курс „купува“ и курс „продава“ на валутите, с които банката оперира, както и фиксинга на БНБ. Курсовете подлежат на промяна в зависимост от движенията на международните валутни пазари.

Справка централен валутен курс за минал период

Справката показва централният валутен курс за избрана от Вас минала дата и валута.

Карти

Издадени карти

Ако имате издадени дебитни карти, от тази справка можете да видите номера на банковата сметка, в кой клон е открита, блокираната сума за БОРИКА и името на картодържателя. От тук имате възможност да видите и движението по картовата си сметка. По регистрирани в системата *CCB Online Lite* кредитни карти имате възможност да проследите текущ баланс, разполагаме лимит за ползване и минималната вноска за погасяване за съответния месец, както и да разпечатате пълно движение по картата. Също така, можете да генерирате и разпечатате извлечение към дата, която трябва да бъде последен календарен ден на предходния месец.

VII. Смяна на парола

В случай, че сте получили Вашите потребителско име и парола в запечатан плик, задължително е да смените Вашата парола при първия вход в системата!

За промяна на Вашата парола избирате меню *Настройки* във Вашия личен профил и натиснете бутон „Смяна на парола“. Пред Вас ще се появи следния екран:

Въведете старата парола и два пъти въведете вашата нова парола натискате бутон „Преглед”. Ако системата приеме Вашата парола, ще се визуализира следния екран:

Стара парола
 (скрит)

Нова парола за достъп
 (скрит)

Потвърждение на новата парола
 (скрит)

Тук натискате бутон „ОК”.

Забележка: ако сте потребител на интернет банкирането и на услугата CCB Online Lite, то сменяйки си паролата в едната услуга, това означава, че и в другата паролата Ви също е сменена.

VIII. Забравена парола

В случай, че сте забравили Вашата парола за услугата Интернет банкиране, следва да подадете заявка за смяна на паролата на сайта на Банката от основния екран за вход в CCB Online като изберете опцията „Нова парола”, и отново „Нова парола”. Въвеждате потребителското име, имейл адрес, след което попълвате полето за парола, както и потвърждавате новата парола за достъп.

Име	Стойност
Потребителско име	<input type="text"/>
Email Address	<input type="text"/>
Нова парола	<input type="password"/>
Потвърждение	<input type="password"/>

Натискате бутона преглед, след което потвърждавате с ОК. На посочения от Вас имейл адрес ще получите код за активиране на новата парола.

Потвърждаването на новата парола се извършва в офис на Банката. При посещението Ви в банковия салон, следва да предоставите кода на служителя, необходим за потвърждение на новата парола.

В случай че желаете да извършвате операции, които не са достъпни и позволени през услугата CCB Online Lite, можете да използвате услугата CCB Online чрез КЕП или да посетите офис на Централна Кооперативна Банка.

IX. Препоръки за сигурност

Вашата отговорност като потребител на услугата CCB Online Lite е да опазвате персоналните си средства за идентификация, съгласно **Общите условия на “Централна кооперативна банка” АД**

Придържането към изброените мерки в голяма степен повишава сигурността на използваното от Вас онлайн банкиране, както и достъпът до информацията и средствата по Вашите банкови сметки.

- Използвайте пароли с дължина поне 6 символа, задължително малки и големи букви и цифри. Пароли с дължина по-малка от 6 символа или само букви или само цифри лесно могат да бъдат открити.
- Не запазвайте потребителското си име и парола в паметта на браузъра или устройството, което използвате.
- Периодично променяйте Вашата парола за достъп до услугата CCB Online Lite.
- Използвайте "Изход" за прекъсване на сесията с банката. Това прави Вашата сесия невалидна незабавно, вместо още 15 мин. активна.
- Използвайте антивирусни програми на устройството, което ползвате и следете за тяхното обновяване.
- Избягвайте да ползвате услугата CCB Online Lite от интернет клубове и от компютри, за които не сте сигурни за какво и от кого се използват.
- Проверявайте през меню „Справки” и „Списък на сесиите”, кога и от кои IP адреси е ползвана услугата CCB Online Lite.
- Редовно и внимателно следете движенията по Вашите сметки. Ако нещо ви смути - питайте на обявените телефони – 02/ 92 66 666 или 02/ 92 66 668
- Не се доверявайте на имейл, в който се изискват конфиденциални данни, дори да е получен от познати податели. При никакви обстоятелства Централна Кооперативна Банка не изисква от своите клиенти чрез имейл пароли, потребителски име, PIN-кодове, номера на банкови карти или друга конфиденциална информация.
- При получаване на съмнителни имейл съобщения, не отваряйте посочените в тях линкове или приложения.
- Не инсталирайте и не използвайте софтуер със съмнителен произход.

Уважаеми клиенти, въпреки спазването от Вас мерки за сигурност, при съмнение за неоторизиран достъп до CCB Online Lite от Ваше име, моля веднага да ни уведомите!