

УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ,

Със свое Решение по протокол № 29 от 28.05.2026 г. УС на ЦКБ АД са приети изменения в Общите условия на “Централна кооперативна банка” АД към рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции, както следва:

- I. В Раздел XXXVI. Допълнителни условия във връзка с ползване на услугата Интернет банкиране се добавя нов Чл.225в blink Паркиране в зона (blink parking)

Чл. 225в blink Паркиране в зона (blink parking)

(1) 1. Потребителят на приложението за мобилно банкиране ССВ Mobile с предоставен активен достъп, може да ползва услугата „blink Паркиране в зона“ – blink услуга, при която инициира изпълнение на дължимо за паркиране на МПС в зона за платено паркиране незабавно плащане от водена от Банката платежна сметка към сметка на БОРИКА АД (ДПУ - централизиран получател на плащанията), който приема всички плащания blink за паркиране в зона в полза на Агрегатори и/или директни доставчици на услуги за паркиране в зона.

2. Услугата “blink Паркиране в зона“ (Услугата) е двукомпонентна такава, при която предоставянето на възможност за „паркиране в зоните за почасово платено паркиране“ се осигурява от доставчици на услуги (общини и общински дружества, предоставящи услуги по паркиране) и представляващите ги Агрегатори, а възможността за „заплащане“ на паркиране в зона се осигурява от Банката. Чрез приложението на Банката потребителите заявяват и заплащат услуги за паркиране в зона, предоставяни от трети лица – доставчици на такива услуги.

3. Етапи на процеса по ползване на услугата: 1) Потребителят достъпва ССВ Mobile App и избира вход към blink услуга „Паркиране в зона“; 2) Приложението предоставя на Потребителя възможност да дефинира параметрите на паркинг услугата (населено място, номер на МПС, тип зона и период за паркиране); 3)

Потребителят дефинира параметрите на паркинг услугата, получава информация за дължимата цена за определения период и избира банковата сметка, от която да извърши плащането. След избора на сметка за плащане потребителят получава информация за нейния баланс и дали наличността е достатъчна за извършване на операцията; 4) Банката анализира съвкупността от попълнени данни за паркинг услугата и, ако за конкретното МПС, населено място и тип зона има възможност за поръчка на услугата паркиране в зона, активира бутона „Плати с blink“, с което предоставя възможност на Потребителя да заяви и заплати ползване на услугата; 5) С избирането на вече активния бутон „Плати с blink“ Потребителят заявява ползване на услугата и нарежда плащането ѝ чрез изпълнение на незабавен превод; 6) В зависимост от това дали доставчикът на услуга „Платено паркиране в зона“ потвърди или не възможността за ползване на услугата от Потребителя, Банката уведомява последния в съответствие с посоченото в ал. 6, по-долу.

(2) За ползване на услугата Потребителят може да създаде в приложението профил на съответно МПС със следните реквизити: регистрационен номер (допустими за използване са единствено главни букви на латиница и арабски цифри, въвеждани без интервали), псевдоним/име на МПС, държава на регистрация на МПС, марка на МПС, мобилен номер на Потребителя /посочен при регистрацията му за ползване на приложението ССВ Mobile или друг, въведен от Потребителя/, на който съответната община/друг доставчик на услуга платено паркиране в зона ще изпраща SMS известия /например, за задържане на МПС/. Данните от профила на МПС се съхраняват в централизираната система на НКПС при „БОРИКА“ АД – Blink API Gateway, като Потребителят има възможност чрез приложението да ги преглежда, променя и изтрива.

(3) За извършване на дължимо за платено паркиране в зона плащане чрез ползване на услугата „blink Паркиране в зона“ (blink parking) Потребителят следва да избере/въведе от съответните /под/менюта в приложението ССВ Mobile, меню „Паркиране в зона“, регистрационния номер на МПС, населено място, зона за паркиране /ръчно или чрез функция за локализация/, продължителност на паркиране и водена в евро сметка, от която да се извърши плащането. Приложението предоставя възможност за активиране на функцията за локализация на ползваното от Потребителя мобилно устройство, а не на превозното средство, чрез която приложението автоматично зарежда зоната за паркиране, ако местоположението на Потребителя, респ. устройството попада в зона за платено паркиране, включена в услугата „blink Паркиране в зона“ (blink parking). Банката не гарантира точността на работата на функцията „локализация“. Дължимата за избраната продължителност на платеното паркиране в зона сума се изчислява автоматично в зависимост от населеното място и условията за платено паркиране в съответната зона и се визуализира на екрана. Чрез избор на бутон „Плати с blink“ на екрана на устройството се извежда за потвърждаване въведената/избраната от Потребителя информация за

паркирането и свързаното с него нареждане за плащане, което да бъде изпълнено: регистрационен номер на автомобил, населено място, зона за паркиране, продължителност на паркиране, дължимата сума и сметка на Клиента, от която да бъде извършено плащането. С потвърждаване на нареждането за плащане Потребителят нарежда на Банката да извърши от негово име съответно плащане за паркиране в зона чрез незабавен кредитен превод blink, като задължи избраната сметка със стойността на дължимата сума, съответстваща на избраната продължителност на паркиране в съответната зона, и я преведе по сметка на платежна институция БОРИКА АД /ДПУ централизиран получател/, Подаденото от Потребителя нареждане за изпълнение на незабавен кредитен превод blink е неотменимо.

(4) Потребителят е длъжен, преди да нареди извършването на плащането, прецизно да определи и опише в приложението местоположението на МПС-то, като отговаря за наличието на необходимост от ползване на платено паркиране в зона и размера на дължимата за това сума. Потребителят отговаря за точността на въведените/избраните от него в приложението за мобилно банкиране ССВ Mobile данни, необходими за заплащане на услугата „blink Паркиране в зона“: регистрационен номер на МПС, населено място, зона за платено паркиране /включително при използване на функцията за локализация/, продължителност на паркиране, сметка, от която да се извърши плащането. Преди потвърждаване на нареждането за плащане, Потребителят е длъжен да провери коректността на въведените от него данни. При неправилно въведени/избрани данни, заплатената чрез услугата „blink Паркиране в зона“ сума не се възстановява, респ. Банката не носи отговорност за извършеното плащане и евентуално настъпили неблагоприятни последици в резултат на неточно подадени от Потребителя данни.

(5) Банката е длъжна да изпълни нареждането за плащане, само ако Доставчикът на услугата за платено паркиране потвърди наличие на възможност да предостави услугата, наредената за плащане сума не надвишава размера на разполагаемата наличност по избраната от Потребителя сметка и договорените за мобилното приложение транзакционни лимити за други /произволни/ получатели.

(6) След подаване на нареждането за плащане, приложението предоставя на Потребителя информация за статуса на плащането, както следва:

- Успешно плащане на паркиране в зона с информация за: зона, град, регистрационен номер, и точен час на изтичане на срока на платеното паркиране в зона.

- Неуспешно плащане на паркиране в зона, с посочване на причината.

(7) При неуспешно/неизвършено плащане, отговорност на Потребителя е да заплати стойността на паркирането в платена зона за съответното МПС чрез друг метод, предлаган от съответния Доставчик на услугата платено паркиране в зона, като Банката не носи отговорност за заплащането ѝ, съответно за претърпени от

Потребителя или Клиента вреди вследствие на неизвършено плащане, вкл. за обездвижване/преместване на автомобил и заплащане на глоби/такси за допълнителни услуги.

(8) Потребителят може да извършва през ССВ Mobile проверка за активни към момента на проверката паркирания в зона с информация за населено място, зона, псевдоним/име на автомобил, регистрационен номер на автомобил, точно време на изтичане на срока на платеното паркиране с възможност за продължаване на неговото времетраене, ако има такава, както и да извършва справка за изтекли към момента на извършване на справката паркирания в зона с възможност за извършване на ново плащане чрез избор на бутон „Паркирай отново“.

(9) Банката предоставя на Потребителя информация с push нотификации за:

- предстоящо след 10 минути изтичане на времетраенето на платеното паркиране в зона с възможност за неговото продължаване.

- предстоящо след 5 минути изтичане на времетраенето на платеното паркиране в зона с възможност за неговото продължаване.

- изтекло/приключило времетраене на платено паркиране в зона.

За получаването на посочената информация Потребителят следва да е активирал функционалността на приложението ССВ Mobile за получаване на съобщения с push нотификации.

(10) Потребителят може да продължи времетраенето на вече успешно платено чрез ползването на услугата паркиране в зона, посредством избор на бутон „Добави време“. Бутонът е активен, само ако има възможност за/е допустимо продължаване на времетраенето на платеното паркиране в зона за съответния автомобил, съгласно условията на съответния Доставчик на услугата платено паркиране в зона. При избор на бутон „Добави време“ на екрана на устройството се зареждат относимите за първоначалното плащане данни за: зона, населено място, регистрационен номер, период за продължаване и сметка, от която е извършено плащането. Потребителят има възможност за избор на време за добавяне към вече дефинираната паркинг услуга и да промени сметката, от която да се плати продължаването на времетраенето на паркиране в зона. Плащането се извършва аналогично на посоченото в ал. 3, по-горе.

(11) Клиентът/Потребителят, чрез приемане на настоящите Общи условия, дава изричното си съгласие Банката да предоставя на трети страни – Доставчици на услугата платено паркиране и на останалите участници в процесите /вкл. платежния/, в т.ч. „БОРИКА“ АД/НКПС, необходимите за извършване на плащането лични и други данни, в т.ч. мобилен номер, регистрационен номер на автомобил и други данни от профила на автомобила, създаден в ССВ Mobile.

(12) Банката не носи отговорност при спиране или временна недостъпност на услугата „blink Паркиране в зона“ (blink parking), за дефекти и забавяне, причинени от настъпване на обстоятелства извън нейния контрол – случайни събития, проблеми в глобалната интернет мрежа, както и за тези етапи/елементи

от услугата/платежния процес, които не са под неин контрол. Банката не е страна в отношенията между Клиента и съответния Доставчик на услугата платено паркиране, и не отговаря за обявени цени, наложени глоби и/или други административни санкции и/или мерки, както и за други условия във връзка с ползването на услугата платено паркиране.

(13) Цените и условията, приложими за паркиране в зона се определят от Доставчиците на услуги, осигуряващи услугата „паркиране в зоните за почасово платено паркиране“ в съответното населено място и информация за това е публикувана на поддържаните от Доставчиците на услуги уебсайтове. Потребителят на услугата „паркиране в зоните за почасово платено паркиране“ е длъжен да следи актуалните цени и условия на ползваните услуги. Отговорността за промени в условията за ползване на услугата „паркиране в зоните за почасово платено паркиране“ – населено място, категория зона, цена, максимална продължителност, др., както и за спиране или недостъпност на /част от/ услугата е изцяло на доставчиците на услугата /община или трето лице/.

(14) В случай че Клиент уведоми писмено Банката, че надлежно е наредил извършване на плащане към доставчик на услугата „платено паркиране в зона“ на база на получено потвърждение за ползване на заявената услуга, но същият доставчик на услуга не е предоставил услугата /например има поставена скоба, издаден фиш или друго/, Банката предприема незабавни мерки за изясняване на обстоятелствата във връзка с превода като изисква информация от всички участници в платежния процес и своевременно, в срок не по-дълъг от 20 календарни дни от получаване на искането/запитването на Клиента, уведомява Клиента за резултата от извършеното проучване.

(15) При установяване на технически проблем, грешка или обстоятелства, независещи от Клиента, довели до заплащане на непредоставена услуга, сумата по направеното плащане се възстановява на Клиента по сметката, от която е извършено плащането, от неизправната в платежния процес страна.

(16) При постъпило от Клиента оплакване за неправомерна глоба Банката изисква от Клиента да предостави изчерпателна и точна информация за конкретната ползвана от него услуга и писмени доказателства /документи/ за наложената му глоба (фиш, касова бележка за скоба, др.), респ. Банката изисква потвърждение от Доставчика на услугата за направената от Клиента заявка за ползване и плащане на услуга паркиране в зона, като при потвърждение от Доставчика на услугата, че Клиентът е ползвал услугата, Банката го насочва към уреждане на спора с Доставчика на услугата.

II. В XLVI. По смисъла на тези Общи условия се добавят следните нови дефиниции:

84. „Платено паркиране в зона“ – режим на платено паркиране на пътни превозни средства, определен за населеното място от Доставчик на услуги за платено паркиране в зона (община, друго лице) на територията на Република България, който има сключен договор с „Борика“ АД за ползване на предоставяната от „Борика“ АД услуга „blink Паркиране в зона“ (blink parking), предоставяща възможност за плащане за ползването на услуга за платено паркиране в зона чрез изпълнение на незабавен кредитен превод blink.

85. „Плащане на паркиране в зона“ – заплащане на цената, дължима за ползването на услуга за платено паркиране в зона, включена в услугата „blink Паркиране в зона“ (blink parking), за конкретен автомобил/друго МПС.

86. „blink Паркиране в зона“ - услуга, при която чрез ползване на мобилна апликация се инициира незабавно плащане от платежна сметка на физическо или юридическо лице към сметка на Доставчик на платежни услуги (централизиран получател на плащанията), който акумулира всички плащания blink за паркиране в зона и опосредява разплащанията с Агрегатори или директни Доставчици на услуги за платено паркиране в зона.

87. „Доставчик на услуги“ - търговец или община, директен собственик или посредник (концесионер) на услуга за паркиране в зона. Услугата за паркиране в зона се предоставя на клиентите на ДПУ чрез НКПС /Национална картова и платежна схема към „БОРИКА“ АД /, която осигурява правилата (продуктови, технически, риск и оспорване на трансакции) и инфраструктурата за предоставяне услугите на търговеца, общината, др.

88. „Агрегатор на услуги“ - търговец, който от името на Доставчици на услуги предоставя услуги за паркиране в зона, чрез създадена от него дигитална платформа или друг вид инфраструктура, и фасилитира плащанията за тези услуги, получени от ДПУ ЦП.

89. „ДПУ Централизиран получател“ („ДПУ ЦП“) – БОРИКА АД, индиректен участник в БИСЕРА (ДПУ с право на достъп, съгласно правила на платежна система БИСЕРА). За осигуряване на платежната услуга, свързана с получаване и агрегиране на всички извършени плащания за паркиране с blink, ДПУ ЦП има сключено споразумение с всеки Агрегатор и Доставчик на услуги по паркиране в зона.

С пълния текст на Общите условия на “Централна кооперативна банка” АД към рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции, в сила от 01.06.2026г., можете да се запознаете в офисите на ЦКБ АД, както и чрез интернет страницата на Банката: <https://www.ccbank.bg/bg/files/2530-obshti-uslovija-na-centralna-kooperativna-banka-ad-v-sila-ot-01-06-2026.pdf>