

**Общи условия на “Централна кооперативна банка” АД към рамков договор  
за откриване и обслужване на банкови платежни сметки  
и извършване на платежни операции**

Настоящите Общи условия определят общите договорни отношения между “Централна кооперативна банка” АД /по-долу само Банката/ и Клиента във връзка с откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции. Общите условия имат характер на постоянно действаща договорна уредба и не се ограничават до отделна, специфична платежна операция, освен ако изрично не е посочено обратното.

**I. Информация за “Централна кооперативна банка” АД**

“Централна кооперативна банка” АД е търговска банка, регистрирана в Република България със седалище и адрес на управление гр. гр. София, бул. Цариградско шосе 87 и електронен адрес в Интернет – www.ccbank.bg Банката е лицензирана от Българска народна банка (Лиценз № Б 14-а и Заповед № РД22-0849/07.05.2007 г. на управителя на БНБ) за извършване на всички видове банкови дейности, съгласно Закона за кредитните институции. Платежният надзор върху дейността на Банката се осъществява от Българска народна банка. Банката е вписана в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 831447150.

**II. Предоставяни от Банката платежни услуги**

Чл.1. Банката предоставя на своите клиенти следните платежни услуги:

(1) услуги, свързани с внасянето на пари в наличност по платежна сметка, както и свързаните с това операции по обслужване на платежна сметка;

(2) услуги, свързани с теглене на пари в наличност от платежна сметка, както и свързаните с това операции по обслужване на платежна сметка;

(3) изпълнение на платежни операции, включително прехвърляне на средства по платежна сметка на Клиента при Банката или при друг доставчик на платежни услуги:

а) изпълнение на директни дебити, включително еднократни директни дебити;

б) изпълнение на платежни операции чрез платежни карти или други подобни инструменти;

в) изпълнение на кредитни преводи, включително нареждания за периодични преводи;

(4) изпълнение на платежни операции, когато средствата са част от отпуснат на Клиента кредит:

а) изпълнение на директни дебити, включително еднократни директни дебити;

б) изпълнение на платежни операции чрез платежни карти или други подобни инструменти;

в) изпълнение на кредитни преводи, включително нареждания за периодични преводи;

(5) издаване на платежни инструменти и/или приемане на плащания с платежни инструменти;

(6) изпълнение на налични парични преводи;

(7) изпълнение на платежни операции, при които съгласието на Клиента, като платец, за изпълнение на платежната операция е дадено посредством телекомуникационно, цифрово или информационно устройство и плащането е извършено към оператора на телекомуникационна или информационна система или мрежа, който действа само като посредник между Клиента и доставчика на стоките или услугите.

Чл.2. Банката не контролира предмета и законосъобразността на сделката, във връзка с която се предоставя платежната услуга, освен ако с нормативен акт или в договор с Клиента е предвидено друго.

Чл.3. Във връзка с извършваните по сметката платежни операции, Клиентът на Банката може да се явява в качеството на платец и/или получател.

**III. Нареждания до Банката**

Чл.4. (1) Клиентът може да подава следните нареждания до Банката:

а) за осъществяване на плащания или за получаване на пари в брой;

б) за получаване на информация за състоянието на негова сметка;

в) за откриване на нова сметка или закриване на съществуваща такава; или

г) осъществяване на друга операция по негова сметка.

(2) За платежни нареждания, изпратени по електронен път, се спазват изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис.

Чл.5. Преди да изпълни нареждане на Клиента, Банката предприема мерки, насочени към това да бъде установено, че нареждането е подадено от Клиента и че същото е ясно и недвусмислено.

Чл.6. Банката ще третира нареждането като подадено от Клиента, ако същото е подадено от което и да било упълномощено от Клиента лице и:

- нареждането е дадено в документ, върху който е положен подпис, за който Банката има основание да счита, че е на Клиента или на упълномощено от него лице. При откриване на сметка на Клиент – юридическо лице, се представя образец от печата на Клиента, и образец от подписа на лицата (законни представители и пълномощници), които имат право да се разпореждат със сметката на клиента (спесимен), с които Банката сравнява подписа и печата, положени върху всяко подадено за изпълнение нареждане;

- е удостоверено, че лицето, подаващо нареждането в клон на Банката е Клиента, с когото Банката има договорни отношения или упълномощено от него лице;

- където е необходимо, е бил използван платежен инструмент, издаден от Банката на Клиента.

Чл.7. Банката приема, че информацията в подадено до нея нареждане е точна, освен в случай на очевидна грешка. В частност, приема за точен цитираният номер на сметката, която следва да бъде дебитирана или кредитирана, освен в случаите, при които установи, че е налице разминаване в данните по платежно нареждане (посочения IBAN, BIC или имена на титуляра и/или получателя) и тези в информационната система на Банката. В този случай Банката има право да не изпълни нареждането до отстраняване на разминаването.

Чл.8. Банката има право да откаже да изпълни определено нареждане, включително платежно нареждане, или да завери сметката на Клиента, когато има основание да счита, че изпълнявайки нареждането би нарушила закон или друго правно задължение, приложимо към отношенията между Банката и Клиента, или някое от условията по чл. 5 и/или чл. 6 от Общите условия не е изпълнено.

Чл.9. Банката има право, също така, да откаже да изпълни определено нареждане, включително платежно нареждане, или да завери сметката на Клиента, когато има основание да счита, че изпълняването на нареждането би изложило Банката на риск от санкции или мерки на административна принуда от което и да било правителство, регулаторен орган или органи за

принудително изпълнение.

Чл.10. Ако Банката има основание да счита, че изпълнението на нареждане, включително платежно такова, би навредило на репутацията ѝ, Банката отказва да изпълни нареждането, съответно, да завери сметката на Клиента.

Чл.11 При получаване на платежно нареждане от Клиента, Банката има право на преценка как да изпълни нареждането, освен в случаите на плащания в лева на територията на Република България, когато начинът се определя от наредителя с платежното нареждане.

Чл.12 Плащане от платежна сметка на Клиента се извършва само по нареждане или с предварително съгласие на Клиента до размера и при условията, поставени от него. Предходното не се прилага при принудително изпълнение по установения със закона ред.

Чл.13. Пълномощното на лице, упълномощено да се разпорежда със сметката, следва да бъде нотариално заверено. Нотариално завереното пълномощно се представя на Банката в оригинал, като от него в Банката следва да бъде оставен оригинал, нотариално заверен препис или копие, заверено от представилия го пред Банката пълномощник и отговорен служител на Банката, като всеки от тях изписва саморъчно върху копието надпис „Вярно с оригинала”, своя подпис, пълните си имена по документ за самоличност, дата и място на заверката. Банката не носи отговорност при изпълнение на нареждания на пълномощник, чиито пълномощия са отменени или оттеглени, ако не е била уведомена предварително за това в писмена форма.

Чл.14. Наредането или съгласието за изпълнение на платежна операция или на поредица от платежни операции се дава от Клиента преди изпълнението на операцията чрез представяне в Банката на съставени от него платежни документи по образец.

Чл.15. Наредането или съгласието на Клиента за изпълнение на платежна операция може да бъде оттеглено от Клиента по всяко време, но не по-късно от момента, в който платежната операция е станала неотменима, както следва:

(1) Клиентът не може да отменя платежното нареждане след получаването му от доставчика на платежни услуги на платеца.

(2) Когато платежната операция се извършва по инициатива на или чрез получателя, платецът не може да отменя платежното нареждане след предаването му или след като е дал своето съгласие за изпълнение на платежната операция в полза на получателя.

(3) Когато Клиентът и Банката се уговорят платежното нареждане да бъде изпълнено на определен ден или в деня, следващ изтичането на определен срок, или в деня, в който платецът предостави на своя доставчик на платежни услуги необходимите средства за изпълнение на нареждането, Клиентът може да отмени платежното нареждане най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден.

(4) При директен дебит платецът може да отмени платежното нареждане най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката му.

(5) Банката има право да начисли такса за отмяна на платежно нареждане от Клиента, съгласно действащата към момента на отмяната Тарифа на Банката.

(6) При оттегляне на съгласието за изпълнение на поредица от платежни операции всички бъдещи платежни операции се смятат за неразрешени.

Чл.16. Банката приема и изпълнява нареждания за платежни операции, съдържащи реквизитите, посочени по-долу. Реквизитите на нарежданията за операции са приложими и при извършването на такива в различна валута, в случай, че по конкретната платежна операция Банката се явява доставчик на платежни услуги, както на наредителя, така и на получателя.

#### **IV. Съдържание на вносна бележка**

Чл.17. Подадена до Банката вносна бележка трябва да съдържа:

1. наименование на Банката;
2. място и дата на подаване;
3. подпис на вносител;
4. име (наименование) на получателя;
5. международен номер на банкова сметка (IBAN) на получателя;
6. наименование на банката, където се води сметката на получателя;
7. валута;
8. сума на платежната операция;
9. вносител;
10. основание за внасяне;

#### **V. Съдържание на нареждане разписка**

Чл.18. Подадено до Банката нареждане разписка трябва да съдържа:

1. наименование на Банката;
2. място и дата на подаване;
3. подпис/и на лицата, които имат право да се разпореждат със сметката;
4. име (наименование) на наредителя;
5. международен номер на банкова сметка (IBAN) на наредителя;
6. наименование на банката, където се води сметката на наредителя;
7. валута;
8. сума на платежната операция;
9. три имена, ЕГН/ЛНЧ и данни на документа за самоличност на лицето, упълномощено да получи сумата в брой, ако има такава;
10. печат на наредителя, ако последният е юридическо лице;
11. получател-подпис на лицето, което подава документа;
12. контролен подпис-подпис на лицето при получаване на сумата;
13. получил сумата-подпис на лицето, упълномощено да получи сумата;

#### **VI. Съдържание на платежно нареждане за кредитен превод в левове**

Чл.19. Подадено до Банката нареждане разписка трябва да съдържа:

1. наименование на Банката;
2. име (наименование) на Клиента;
3. международен номер на банкова сметка (IBAN) на сметката на Клиента;
4. наименование на банката или друг доставчик на платежни услуги на получателя;

5. международен банков идентификационен код (BIC) на банката на получателя;
  6. име (наименование) на получателя;
  7. международен номер на банкова сметка (IBAN);
  8. сумата на платежната операция;
  9. валута;
  10. дата за изпълнение;
  11. основание (информация за получателя);
  12. такси (Банката изпълнява нареждания за кредитен превод в лева на територията на Р. България само при споделени разноски, т.е. Клиентът заплаща таксите на Банката, а получателят - таксите на своя Доставчик на платежни услуги);
  13. допълнителни пояснения;
  14. дата на представяне на платежното нареждане;
  15. платежна система - например: БИСЕРА или RINGS (попълва се когато сметките на Клиента и получателя се водят в различни банки);
  16. подпис на наредителя;
  17. печат на наредителя, ако последния е юридическо лице.
- Чл.20. Платежното нареждане за кредитен превод може да съдържа и други данни, включително такива, които са необходими за изпълнение изискванията по други нормативни актове.
- Чл.21. За платежни нареждания, изпратени по електронен път, се спазват изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис.
- Чл.22. При изпълнение на кредитен превод във валута, различна от лева, платежното нареждане може да съдържа данни, различни от посочените по-горе, които се изискват съгласно правилата на съответната платежна система.
- Чл.23. Клиентът е длъжен да разполага с необходимите налични средства по посочената негова сметка при Банката за извършване на плащането към датата, указана за изпълнение на нареждането.
- Чл.24. При подаване на платежни нареждания за презгранични кредитни преводи Клиентът следва да съобщи и валъор на превода.
- Чл.25. Банката приема, че Клиентът е дал съгласието си Банката да обработи неговото платежно нареждане, след като е проверила, че то е автентично.
- Чл.26. Платежното нареждане за кредитен превод се съставя от платеца, който носи отговорност за настъпилите последици от неправилното му съставяне. Когато платежното нареждане е съставено от служител на Банката, Клиентът е длъжен да го провери преди да го подпише и с подписването му декларира, че то е точно и вярно съставено, съгласен е с него и носи отговорност за настъпилите последици от неправилното му съставяне.

#### **VII. Съдържание на платежно нареждане/вносна бележка за плащане от/към бюджета**

Чл.27. Предоставено на Банката платежно нареждане/вносна бележка за плащане от/към бюджета трябва да съдържа:

1. наименование на Банката;
2. дата на представяне;
3. подпис на наредителя/вносителя и печат за юридическите лица;
4. наименование на банката на получателя;
5. международен банков идентификационен код (BIC) на банката на получателя;
6. име (наименование) на получателя;
7. международен номер на банкова сметка (IBAN) на получателя;
8. вид плащане-шестразряден код от утвърдена номенклатура;
9. сума на платежната операция;
10. валута;
11. основание за плащане;
12. вид и номер на документа, по които се плаща, дата на същия;
13. период, за които се плаща;
14. задължено лице;
15. ЕИК/БУЛСТАТ, съответно ЕГН/ЛНЧ на задълженото лице;
16. наименование на юридическото лице/име на физическото лице наредител;
17. международен номер на банкова сметка (IBAN) на наредителя;
18. международен банков идентификационен код (BIC) на банката на наредителя;
19. платежна система;
20. такси-допуска се само при споделени разноски;
21. дата на изпълнение;
22. вид плащане;

Чл.28. Предоставено на Банката платежно нареждане/вносна бележка за плащане от/към бюджета многоредово трябва да съдържа всички реквизити за съставяне на платежно нареждане/вносна бележка за плащане от/към бюджета, като допълнително се посочва и информация за всяко отделно задължение /общо до четири/, за плащането на които се извършва един превод за обща сума във валута BGN. Информацията за всяко отделно задължение трябва да съдържа:

1. вид плащане;
2. сума – посочва се сумата на съответното задължение;
3. основание за плащане и още пояснения;
4. вид и номер на документа, отнасящи се за съответното задължение;
5. период, за които се отнася съответното задължение;

#### **VIII. Съдържание на съгласието за директен дебит в левове**

Чл.29. Предоставено на Банката съгласие за директен дебит в левове трябва да съдържа:

1. наименование и адрес на Банката;
2. дата на представяне на документа;
3. име на Клиента;
4. подпис на Клиента;
5. международен номер на банкова сметка (IBAN) на Клиента;

6. име (наименование) на получателя;
7. срок на валидност на съгласието;
8. условия, при които се дава съгласието.

Чл.30. По договореност между Клиента и Банката съгласието за директен дебит може да съдържа и друга информация.

#### **IX. Съдържание на платежното нареждане за директен дебит в левове**

Чл.31. Подадено до Банката платежно нареждане за директен дебит в левове трябва да съдържа:

1. наименование на Банката;
2. дата на представяне на платежното нареждане;
3. подпис на Клиента;
4. име (наименование) на Клиента - получател на сумата;
5. международен номер на банкова сметка (IBAN) на Клиента - получател на сумата;
6. международен банков идентификационен код (BIC) на Банката на получателя;
7. наименование на банката на платеща;
8. име (наименование) на платеща;
9. международен номер на банкова сметка (IBAN) на платеща;
10. сумата на платежната операция;
11. валута;
12. дата за изпълнение;
13. основание (информация за платеща);
14. такси-допуска се изпълнение само при споделени разноси;
15. допълнителни пояснения;
16. международен банков идентификационен код (BIC) на банката на платеща;
17. дата на представяне на платежното нареждане;
18. подпис на Клиента - получател на сумата.

Чл.32. Платежното нареждане за директен дебит може да съдържа и други данни, включително такива, които са необходими за изпълнение изискванията по други нормативни актове.

#### **X. Преведени и получени суми по платежно нареждане**

Чл.33. Банката е длъжна да преведе сумата по платежно нареждане за кредитен превод без да удържа такси от нея. В случаите когато Клиентът е посочил в платежно нареждане за кредитен превод в чуждестранна валута, че прехвърля всички банкови комисиони/такси в тежест на получателя, в т.ч и тези на Банката, последната превежда сумата по платежната операция намалена с дължимите на Банката такси.

Чл.34. Банката извършва превод от сметката на Клиента при наличие на средства по нея, покриващи сумите на наредения превод, дължимите такси и комисиони и задължителното минимално салдо по същата, съгласно Тарифата.

Чл.35. Не се допускат частични преводи по отделни платежни нареждания или искания за директен дебит.

Чл.36. При вземане на решение дали Клиентът има необходимите налични средства по посочената негова сметка при Банката за извършване на кредитен превод, Банката:

- а) сумира наличното салдо по сметката на Клиента и предоставения му от Банката овърдрафтен лимит (ако има такъв) и
- б) и намалява горната сума със сумата на плащанията, които Клиентът е наредил на Банката да бъдат извършени от тази сметка на Клиента и които Банката все още не е извършила (включително и всички суми по плащания от банкова карта на Клиента, които Банката е авторизирала), както и дължимите от Клиента банкови комисиони.

Чл.37. Банката не взема предвид редовни бъдещи постъпления по сметката на Клиента, както и всякакви постъпления, получени след като Банката е решила да не извърши плащане по платежното нареждане на Клиента.

Чл.38. В случай, че Клиент нареди кредитен превод от негова сметка, когато по нея няма необходимите налични средства на датата, на която трябва да бъде извършено плащането, Банката отказва да извърши плащането.

Чл.39. В случай, че в определен ден Клиентът нареди на Банката да извърши две или повече плащания от една негова сметка, но Клиентът няма необходимите налични средства за извършването на всичките наредени плащания, то тогава Банката изпълнява плащанията по хронологичния ред на тяхното постъпване в Банката.

Чл.40. В случай, че Банката получи платежно нареждане, оформено като произлизащо от Клиента, и има основателни съмнения, че то не е произлиза от Клиента, или поради наличие на някаква друга причина, например подозрения за измама, Банката може да поиска от Клиента да потвърди автентичността на това платежно нареждане (писмено или устно), като Банката няма да го обработи, докато не получи от Клиента такова потвърждение. В такъв случай, Клиентът трябва да потвърди платежното нареждане по възможно най-бързия начин, за да бъде избегнато закъснение при обработването му от страна на Банката. Банката няма да извърши плащането, докато не получи потвърждението от Клиента.

Чл.41. (1) Съгласно международното и местно законодателство Банката изпълнява получените кредитни преводи, ако в електронното съобщение за превода се съдържа и минимално изискуема информация за платеща/наредителя на превода/, а именно:

- а) име, точен адрес и номер на банкова сметка на платеща, или;
- б) име, точен адрес и уникален идентификатор на платеща.

За преводи, постъпили от държави в Общността, не е задължително наличие на информация за «адрес». При останалите преводи, вместо адрес може да се съдържа: дата и място на раждане на платеща, клиентски идентификационен номер или национален идентификационен номер на платеща.

(2) Под «уникален идентификатор на платеща» се разбира:

Национален идентификационен номер	–	National Identity Number	/NIDN/;
Регистрационен номер на чужденец	–	Alien Registration Number	/ARNU/;
Номер на паспорт	–	Passport Number	/CCPT/;
Данъчен идентификационен номер	–	Tax Identification Number	/TXID/;
Номер на шофьорска книжка	–	Driver's License Number	/DRLC/;
Клиентски идентификационен номер	–	Customer Identification Number	/CUST/;
Номер на работодател	–	Employer Number	/EMPL/;
Международен идентификатор на бизнес единици	–	International Business Entity Identifier	/IBEL/;

Номер на социална осигуровка – Social Security Number /SOSE/.

Чл.42. В случай, че Банката получи кредитен превод в полза на Клиента, в който липсва горепосочената информация за

платеца, Банката има правото да задържи неговото изпълнение и да поиска необходимата информация от платежната институция на наредителя, при което Банката забавя изпълнението на получения превод, докато не получи от платежната институция на наредителя ново съобщение, уточняващо липсващата информация за платеца. В случай, че в разумен срок платежната институция на платеца не предостави на Банката исканата от последната информация Банката си запазва правото да върне обратно превода към платежната институция на платеца.

Чл.43. При постъпил превод в лева, Банката заверява със сумата по него сметката, отговаряща на посочения в електронното съобщение IBAN на получателя. В случай, че сметката, индивидуализирана с посочения IBAN е закрыта, Банката връща превода на наредителя.

#### **XI. Получаване на платежно нареждане**

Чл.44. Моментът на получаване на платежно нареждане е моментът, в който Банката получава платежното нареждане, предадено пряко от платеца или косвено от или чрез получателя в съответния офис на Банката или по електронен път при ползване на услугата интернет банкиране (вж. по-долу).

Чл.45. Когато моментът на получаване не е работен ден за Банката, платежното нареждане се смята за получено на следващия работен ден, с изключение на вътрешнобанкови преводи през системата интернет банкиране.

Чл.46. Платежни нареждания се приемат в рамките на работното време за работа с клиенти.

Чл.47. Платежни нареждания за кредитни преводи в чуждестранна валута се приемат и изпълняват от Банката при следните срокове и вальори:

Валута	Срок на депозиране /приемане на нареждането	Дата на изпълнение -дебитен вальор (за сметката на наредителя)	Най-ранен възможен вальор – при банката-кореспондент
EUR, GBP, PLN, RON, RUB	до 13:00 часа	Същия работен ден (Д)	Същия работен ден (Д)
	след 13:00 часа	Следващия работен ден (Д+1)	Следващия работен ден (Д+1)
USD, CAD	до 15:00 часа	Същия работен ден (Д)	Същия работен ден (Д)
	след 15:00 часа	Следващия работен ден (Д+1)	Следващия работен ден (Д+1)
CHF, TRY	до 10:30 часа	Същия работен ден (Д)	Същия работен ден (Д)
	след 10:30 часа	Следващия работен ден (Д+1)	Следващия работен ден (Д+1)
DKK, SEK, NOK	до 11:00 часа	Същия работен ден (Д)	Същия работен ден (Д)
	след 11:00 часа	Следващия работен ден (Д+1)	Следващия работен ден (Д+1)
CZK	до 10:00 часа	Същия работен ден (Д)	Същия работен ден (Д)
	след 10:00 часа	Следващия работен ден (Д+1)	Следващия работен ден (Д+1)
MKK	до 14:30 часа	Същия работен ден (Д)	Същия работен ден (Д)
	след 14:30 часа	Следващия работен ден (Д+1)	Следващия работен ден (Д+1)
JPY	до 17:00 часа	Същия работен ден (Д)	Следващия работен ден (Д+1)
	след 17:00 часа	Следващия работен ден (Д+1)	По следващия работен ден (Д+2)
други валути	до 17:00 часа	Същия работен ден (Д)	По следващия работен ден (Д+2)
	след 17:00 часа	Следващия работен ден (Д+1)	Три работни дни след текущия ден (Д+3)

Чл.48. Нареждания за плащания, които следва да бъдат извършени през RINGS се приемат от банката до 15 часа на съответния работен ден. Не се допускат преводи по RINGS с бъдеща дата на изпълнение.

Чл.49. Когато подаващият платежно нареждане Клиент и Банката се уговорят платежното нареждане да бъде изпълнено на определен ден или в деня, следващ изтичането на определен срок, или в деня, в който платецът предостави на своя доставчик на платежни услуги необходимите средства за изпълнение на нареждането, за момент на получаване на платежното нареждане се смята уговореният ден, а ако този ден не е работен за Банката - следващия работен ден.

Чл.50. Когато Банката откаже изпълнението на платежно нареждане, отказът и, ако е възможно, причините за него и процедурата за поправяне на фактическите грешки, довели до отказ, се съобщават на Клиента, освен ако е налице забрана за предоставяне на подобна информация съгласно различен от ЗПУПС закон или акт на Европейската общност. Банката предоставя или осигурява на разположение на Клиента уведомлението своевременно в офис на банката и/или чрез електронна поща, в сроковете за изпълнение на платежната операция съгласно чл. 54 от Общите условия.

Чл.51. Банката има право да начисли такса за предоставяне на уведомлението, ако отказът за изпълнение на платежно нареждане е обективно обоснован, в размер, съгласно актуалната Тарифа на Банката.

Чл.52. Когато са налице всички предвидени в рамковия договор условия и Клиентът се явява платец, Банката няма право да откаже изпълнението на разрешено платежно нареждане, независимо дали е подадено от Клиента или от, или чрез получателя, освен ако за изпълнението на нареждането е налице ограничение съгласно нормативен акт.

Чл.53. Платежно нареждане, чието изпълнение е отказано, се смята за неполучено, съответно Банката не носи отговорност.

#### **XII. Срокове за изпълнение на платежни операции**

Чл.54. Сроковете за изпълнение на платежни операции, посочени по-долу се прилагат за платежни операции в левове, в евро или свързани с еднократна обмяна на валута между лев и евро, при условие че обмяната се извършва в Република България, както и в случаи на презгранични платежни операции, когато платежната операция се извършва в евро.

(1) Заверяването на платежната сметка на доставчика на платежни услуги на получателя със сумата на платежната операция следва да бъде най-късно до края на следващия работен ден след момента на получаване на платежното нареждане. Този срок

може да бъде с един работен ден по-дълъг при инициране на платежни операции на хартиен носител.

(2) При изпълнение на платежни операции в левове между доставчици на платежни услуги, участващи в платежна система RINGS или в платежна система, имаща достъп до RINGS, заверяването на платежната сметка на доставчика на платежни услуги на получателя следва да бъде в същия работен ден, в който е получено платежното нареждане.

(3) Когато Клиентът се явява получател, Банката определя вальора на заверяване и осигурява на разположение по платежната му сметка сумата по платежната операция не по-късно от работния ден, в който сметката на Банката е заверена със сумата по платежната операция. Вальорът на задължаване на платежната сметка на Клиента, когато последният се явява плавец, е не по-рано от момента, в който платежната сметка се задължава със сумата по платежната операция.

(4) Когато Клиентът се явява получател, Банката предава на доставчика на платежни услуги на плащеца платежното нареждане, дадено от или чрез Клиента в рамките на предвидените между Клиента и Банката срокове, така че да има възможност за сетълмент на уговорената дата.

(5) Когато пари в наличност са внесени от Клиент-потребител по платежна сметка при Банката във валутата, в която е открита съответната платежна сметка, Банката осигурява на разположение сумата и определя вальора на заверяване незабавно след момента на получаване на средствата. Когато Клиентът не е потребител, сумата се осигурява на разположение и вальорът се определя най-късно на следващия работен ден след получаване на средствата.

### **XIII. Изпълнение на директен дебит в левове**

Чл.55. При плащания чрез директен дебит в левове, когато Клиентът се явява плавец предварително предоставя своето съгласие пред Банката, а копие от съгласието се изпраща на получателя.

Чл.56. Когато Клиентът се явява получател, Банката приема нареждането за директен дебит и го представя пред доставчика на платежни услуги на плащеца, без да проверява основанието за използването на директния дебит.

Чл.57. Когато Клиентът се явява плавец преди изпълнение на нареждане за директен дебит Банката проверява дали:

1. е налице предварително съгласие на Клиента за директен дебит;
2. по сметката на Клиента съществува достатъчна за изпълнението на нареждането за директен дебит разполагаема наличност или разрешен кредит;
3. са удовлетворени условията за изпълнение на нареждането за директен дебит, включително са получени документите, изисквани за неговото изпълнение, ако е договорено представянето на такива.

Чл.58. Ако в срок до 5 работни дни от получаване на нареждането за директен дебит не настъпят условията за изпълнението му по чл. 57 от Общите условия, Банката отказва изпълнението на нареждането за директен дебит и информира за това доставчика на платежни услуги на получателя.

### **XIV. Платежни нареждания за презгранични кредитни преводи и срокове за изпълнение.**

Чл.59. В случай, че Клиентът нареди презграничен кредитен превод, той следва да представи на Банката цялата необходима за извършването на превода информация, като попълни утвърден от банката формуляр по образец. По отношение на данните за получателя, Клиентът трябва да посочи пълно и точно номер на сметка или IBAN (за страните приели IBAN-стандарта) и ако е необходимо – BIC на банката на получателя. При нареждане на преводи в евро към сметки при банки, разположени в Европейската общност, не се изисква от Клиента да посочва в нареждането за превод бизнес идентификационен код (BIC) на банката на получателя. В такива случаи Банката ще подаде информация към платежната система или банката-кореспондент относно BIC на банката на получателя, като този код ще се определи по еднозначен начин от предоставения от клиента IBAN на получателя. В тази връзка, Клиентът е длъжен да посочва в платежното нареждане съществуващ и верен IBAN, открит на името на лицето, посочено в нареждането като получател на превода.

Чл.60. (1) В случай, че Клиентът нареди плащане във валута различна от евро, в полза на получател, чиято сметка е в банка в Европейската общност, Банката осигурява сумата по всяко такова плащане да достигне до платежната институция на това лице не по-късно от 4 работни дни след получаването на платежното нареждане на Клиента. Получаващата такова плащане платежна институция е длъжна да завери сметката на получателя при нея в деня, в който е получила плащането.

(2) В случай, че Клиентът нареди плащане в полза на получател със сметка в платежна институция извън територията на Европейската общност, Банката осигурява сумата по всяко такова плащане да достигне до платежната институция на това лице не по-късно от 4 работни дни след получаването на платежното нареждане на Клиента. Това не означава обаче, че сметката на получателя ще бъде заверена на този ден, тъй като последното зависи от банковата практика в съответната държава.

Чл.61. При извършването на международно плащане Банката действа от името и за сметка на Клиента, с оглед на което той и получателя на плащането трябва да са изпълнили всички местни законови изисквания във връзка с плащането. В случай, че Банката заплати съответни разходи в резултат на неизпълнение на това задължение Клиентът е длъжен да ги възстанови на Банката, както и да я обезщети за претърпените загуби.

Чл.62. За да бъде извършено определено презгранично плащане е възможно да се наложи Банката да го изпълни през банка-посредник. В такива случаи Банката избира банката-посредник.

### **XV. Корекция и отмяна по платежно нареждане за презграничен превод.**

Чл.63. В случай, че Клиентът нареди промяна или отмяна на депозирано пред Банката платежно нареждане, Банката изпраща към платежната институция на получателя съответното съобщение за промяна или отмяна на кредитния превод за което таксува Клиента допълнително, като освен комисионите на Банката Клиентът поема и комисионите на чуждата платежна институция за такава корекция или отмяна по превода. Отмяна и връщане на нареден от Клиента кредитен превод е възможна само със съгласието на получателя на превода.

### **XVI. Таксуване на наредени презгранични кредитни преводи.**

Чл.64. В случай, че Клиентът нареди презграничен превод за получател, чиято сметка е в платежна институция на територията на Европейската общност, преводът е в национална валута на държава от Европейската общност и при изпълнението му няма валутна конверсия (т.е. валутата на сметката на Клиента и валутата на превода съвпадат), плащането и получателят поемат съответните комисиони на своите банки. По терминологията на SWIFT това означава, че банковият превод трябва да бъде изпратен с код за таксуване "SHA" (т.е. "споделени комисиони"). В такъв случай, Банката ще изпълни нареждането с код за таксуване "SHA", независимо от посоченото от Клиента в платежното нареждане. Във всички останали случаи Клиентът може да посочи в платежното нареждане и други начини на разпределение на банковите комисиони, като поеме всички банкови комисиони по веригата на плащането, в това число и комисионите на платежната институция на получателя и банката-посредник (код за таксуване "OUR"), или пък прехвърли всички банкови комисиони в тежест на получателя, в това число и тези на Банката (код за таксуване "BEN").

## **XVII. Изпълнение на презгранични кредитни преводи, получени в полза на Клиента.**

Чл.65. В случай, че Банката получи презграничен кредитен превод, в който е указан съществуващ IBAN на клиент на Банката, както и необходимата информация за платеца, съгласно чл. 41, Банката изпълнява полученото платежно нареждане като заверява указания в превода IBAN.

Чл.66. Банката осигурява на разположение на клиента сумата, след като се увери, че по сметката на Банката е постъпила сумата по кредитния превод. ЦКБ АД заверява сметката на Клиента в рамките на текущия работен ден, ако часът на приемане на превода, регистриран от SWIFT, или часът на приемане на файла с кредитни преводи получен от платежна система или банка-кореспондент, е до 16:30ч. включително. Ако този час е след 16:30ч. Банката запазва правото си да завери сметката на клиента на следващия работен ден.

Чл.67. В случай, че Банката получи презграничен кредитен превод в полза на Клиента, в който е указано, че Клиентът трябва да поеме банковите комисиони на Банката за получения превод (код за таксуване "SHA" или "BEN"), при заверяването на сметката на Клиента при Банката със сумата на превода, Банката задължава служебно с отделна операция тази сметка на Клиента с комисионите на Банката за получаването на превода.

Чл.68. В случай, че Банката получи презграничен кредитен превод в полза на Клиента, в който е указано, че всички банков комисиони се поемат от наредителя (код за таксуване "OUR"), Банката заверява посочената сметка на Клиента при Банката със сумата на превода и не таксува Клиента с комисиони за получаване на презграничен превод в чуждестранна валута. Банката изисква от платежната институция– изпращач на кредитния превод да заплати комисионите на Банката по превода за сметка на платеца. В случай, че в срок до 1 (един) месец от датата на искането Банката не получи дължимите ѝ комисиони в пълен размер, Банката си запазва правото да ги удържи от Клиента, като задължи служебно неговата сметка при Банката.

Чл.69. В случай, че Банката получи кредитен превод в полза на Клиента във валута, различна от валутата на сметката на получателя, Банката изпълнява получения превод като прилага текущия арбитражен валутен курс (обявен от нея в банковите салони), към момента на заверяване на посочената сметка на получателя, освен ако не е уговорено друго.

## **XVIII. Извършване на плащания с предварително съгласие на титуляря на сметката**

Чл.70. В случай, че Клиентът има изискуемо задължение към Банката, последната може да събира по открита при нея сметка на Клиента дължимите от него суми, въз основа на писмено съгласие на Клиента, дадено с факта на подписване на договора с Банката. Банката уведомява Клиента за основанието, размера и вальора на събраната от неговата платежна сметка сума.

## **XIX. Информация преди изпълнението на отделна платежна операция**

Чл.71. В случаите, когато Клиентът, като плавец, поиска изпълнение на отделна платежна операция по договора, при получаване на искането от Клиента Банката му предоставя изрична информация за максималния срок за изпълнението ѝ и за таксите и комисионите, дължими от Клиента

## **XX. Информация за Клиента, относно отделни платежни операции по рамков договор**

Чл.72. След като сметката на Клиента, като плавец, бъде задължена със сумата на отделна платежна операция по договора, Банката му предоставя незабавно на хартиен или друг дълготраен носител (електронна поща) следната информация:

1. регистрационен номер на платежната операция и, когато е необходимо, информация относно получателя;
2. стойността на платежната операция, изразена във валутата, в която е задължена платежната сметка на Клиента, или във валутата, посочена в платежното нареждане;
3. данни за размера на всички такси и лихви, дължими от Клиента във връзка с платежната операция, представени по вид и стойност;
4. обменния курс, използван от Банката по отношение на платежната операция, и стойността на платежната операция след извършената обмяна на валута;
5. вальора на задължаване на платежната сметка или датата на получаване на платежното нареждане.

Чл.73. След изпълнението на отделна платежна операция по договора Банката предоставя на Клиента, когато последният се явява получател, своевременно на хартиен или друг дълготраен носител (електронна поща) следната информация:

1. регистрационен номер и, когато е необходимо, информация относно платеца, както и всяка друга информация, придружаваща платежната операция;
2. стойността на платежната операция, изразена във валутата, в която е заверена платежната сметка на Клиента;
3. данни за размера на всички такси и лихви, дължими от Клиента във връзка с платежната операция, представени по вид и стойност;
4. обменния курс, използван при платежната операция от Банката, и стойността на платежната операция преди обмяната на валута;
5. вальора на заверяване на сметката на Клиента.

Чл.74. Информацията за всички извършени платежни операции през текущия месец и през предходния календарен месец се предоставя на Клиента по всяко време, при поискване на гише в банковите салони на Банката;

Чл.75. Извън посоченото, информация за всички извършени платежни операции през предходния календарен месец, се предоставя или остава на разположение на клиента по един от следните начини, избран от Клиента и посочен в договора, а именно:

до 10 число на текущия календарен месец - по пощата, на адрес, посочен от клиента в договора;

до 10 число на текущия календарен месец – по ел. поща, на ел. адрес, посочен от клиента в договора;

Чл.76. Независимо от избрания начин за уведомяване и в случай, че клиентът не е получил уведомлението, Банката осигурява и предоставя на разположение на Клиента, информация за всички извършени платежни операции през предходния календарен месец, на гишетата на банковите си салони до 20-то число на следващия календарен месец, от която дата клиентът ще се счита за безусловно уведомен за съответните обстоятелства и информация, в случай, че не бъде удостоверено получаването ѝ в по-ранен момент.

## **XXI. Отговорност**

Чл.77. Когато Клиентът се явява плавец, в случай на неразрешена платежна операция Банката възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция и, когато е необходимо, възстановява платежната сметка на Клиента в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неразрешената платежна операция.

Чл.78. Възстановяването се извършва незабавно след приключване на процедурата по доказване на автентичността и точното изпълнение на платежната операция, но не по-късно от 21 дни след получаване на уведомлението от Клиента за

изпълнение на неразрешена или неточно изпълнена платежна операция.

Чл.79. Клиентът понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, когато Клиентът не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на инструмента, до размера на загубите, но не повече от 300 лв.

Чл.80. Клиентът понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по чл.чл. 119-127 от Общите условия умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи Клиентът понася вредите независимо от размера им.

Чл.81. Клиентът не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използване на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, след надлежно уведомяване на Банката за това, с изключение на случаите, когато е действал чрез измама

Чл.82. Клиентът не носи отговорност за имуществените вреди, произтичащи от използването на платежен инструмент, ако Банката не осигури подходящи начини за уведомление по всяко време за изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, с изключение на случаите, когато е действал чрез измама.

Чл.83. Банката коригира платежната операция само ако Клиентът я е уведомил без неоснователно забавяне, след като е узнал за неразрешената или неточно изпълнена платежна операция, която поражда възможност за предявяване на правата му, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му.

Чл.84. Смята се, че Клиентът е узнал за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция най-късно с предоставянето на информацията по чл. 74 от Общите условия. Липсата на незабавно уведомяване на Банката за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция след този момент се смята за неоснователно забавяне от страна на Клиента.

## **XXII. Коририране на грешки**

Чл.85. Когато Банката носи отговорност пред Клиента - платец за неточно изпълнена платежна операция, при която средствата погрешно са постъпили по чужда сметка, Банката има право да поиска от доставчика на платежни услуги на получателя извършване на служебен коригиращ превод от сметката на получателя, по която погрешно са постъпили средствата, в срок до 5 работни дни от датата, на която Банката е възстановила сумата на неточно изпълнената платежна операция по сметката на Клиента, но не по-късно от един месец, след като е била уведомена от Клиента или по друг начин за неточно изпълнената платежна операция.

Чл.86. Доставчикът на платежни услуги на получателя на неточно изпълнената платежна операция в срок до 5 работни дни от получаване на искането извършва коригиращ превод от сметката на получателя по сметка на Клиента на Банката.

Чл.87. В случаите, когато по реда и в сроковете описани по-горе не е извършен служебен коригиращ превод, отношенията между страните се уреждат по общия ред.

## **XXIII. Неточен или невалиден уникален идентификатор**

Чл.88. Когато платежно нареждане е изпълнено в съответствие с посочения в него уникален идентификатор, нареждането се смята за точно изпълнено по отношение на получателя, посочен с уникалния идентификатор.

Чл.89. Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция при неточност на посочения от Клиента уникален идентификатор.

Чл.90. При неизпълнение на платежна операция поради посочване на невалиден уникален идентификатор Банката възстановява сумата по платежната сметка на платеща на следващия работен ден.

Чл.91. В случаите посочени по-горе, Банката полага, в рамките на дължимата грижа, усилия за възстановяване на сумата по платежната операция, като има право да начисли такса за възстановяването в съответствие с актуалната си Тарифа.

Чл.92. Банката носи отговорност за изпълнението на платежната операция само в съответствие с уникалния идентификатор, предоставен от Клиента.

Чл.93. Когато платежно нареждане е подадено от Клиента, като платец, Банката носи отговорност пред Клиента за точното изпълнение на платежната операция, освен ако докаже пред Клиента или пред доставчика на платежни услуги на получателя, че доставчикът на платежни услуги на получателя е получил сумата по платежната операция в сроковете по настоящите Общи условия, като в този случай доставчикът на платежни услуги на получателя носи отговорност пред получателя за точното изпълнение на платежната операция.

Чл.94. Когато Банката носи отговорност по чл. 83 от Общите условия, тя своевременно възстановява на Клиента сумата на неизпълнената или неточно изпълнената платежна операция и, когато е приложимо, възстановява задължената платежна сметка в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неточно изпълнената платежна операция.

Чл.95. Банката носи отговорност пред Клиента, като получател, за изпълнението на платежната операция в съответствие с чл. 66 от ЗПУПС и осигурява на разположение на Клиента сумата по платежната операция незабавно след заверяването на сметката на Банката с тази сума.

Чл.96. Когато платежно нареждане е подадено от или чрез Клиент, като получател, Банката носи отговорност пред Клиента за точното предаване на платежното нареждане на доставчика на платежни услуги на платеща в съответствие с чл. 64, ал. 6 от ЗПУПС. В този случай Банката незабавно предава съответното платежно нареждане на доставчика на платежни услуги на платеща.

Чл.97. В случаи на отменено или погрешно плащане, получено по сметка на Клиента, Банката има право да дебитираще служебно сметката на Клиента със съответната сума.

Чл.98. В случай на неизпълнена или неточно изпълнена платежна операция, наредена от Клиента, като платец или получател, Банката при поискване предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява Клиента за резултата.

Чл.99. Банката носи отговорност пред Клиента за възстановяване на всички платени от него такси, както и за възстановяване на всички лихви, начислени на Клиента вследствие на неизпълнението или неточното изпълнение на платежната операция, което е по вина на Банката.

Чл.100. Клиентът, като платец, има право да поиска от Банката възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция, ако тя е наредена от или чрез получателя и са спазени следните условия:

1. към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посочена нейната точна стойност, и
2. стойността на платежната операция надвишава очакваната от Клиента стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции, условията на рамковия договор и други специфични за случая обстоятелства, като Клиентът не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, ако е приложен референтният обменен курс, уговорен с Банката.

Чл.101. Искането за възстановяване по чл. 100 се отправя от Клиента в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му. По искане на Банката Клиентът представя доказателства относно наличието на условията по чл. 100 от Общите условия.



Чл.102. В срок до 10 работни дни от получаване на искането Банката възстановява на Клиента цялата сума на платежната операция или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ и органите, пред които Клиентът може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ.

Чл.103. Клиентът няма право на възстановяване, ако е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и Банката или получателят е предоставил/а или осигурил/а на разположение на Клиента информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на платежната операция.

#### **XXIV. Освобождаване от отговорност**

Чл.104. Отговорността, предвидена по-горе, не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последиците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според общностното право или законодателството на държава членка.

#### **XXV. Срок на договора**

Чл.105. Рамковите договори за платежни услуги са безсрочни, освен ако в договора страните не са посочили срок на действие.

#### **XXVI. Изменение и прекратяване на рамковия договор**

Чл.106. Всички предвиджани промени в рамковия договор, отнасящи се до промени в предварителната информация се предоставят от Банката на Клиента предварително на хартиен или друг дълготраен носител (чрез изпращане на електронна поща) или се обявяват на сайта на Банката и в офисите за работа с клиенти, в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила .

Чл.107. С уведомлението Банката информира Клиента, че смята, че последният е приел промените в условията на рамковия договор, освен ако уведоми Банката, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила. В тези случаи Банката уведомява Клиента, че последният има право да прекрати незабавно рамковия договор преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноси и обезщетения.

Чл.108. Промените в приложими съгласно договора лихвени проценти и обменни курсове, когато са обусловени от настъпили промени в приложими референтен лихвен процент или референтен обменен курс, се прилагат незабавно и без предварително уведомление. В тези случаи Банката информира Клиента за промените при първа възможност, чрез представянето им на хартиен или друг дълготраен носител (чрез изпращане на електронна поща), или чрез обявления на сайта на Банката и в офисите за работа с клиенти.

Чл.109. Когато промените в лихвените проценти или обменните курсове са по-благоприятни за Клиента, те се прилагат без предварително уведомление.

Чл.110. Обхватът на предоставяните платежни услуги може да бъде разширяван по взаимно съгласие на Банката и Клиента.

Чл.111. Клиентът може да прекрати договора по всяко време, без предизвестие до Банката, освен ако не е изрично уговорено друго.

Чл.112. В случай, че между Банката и Клиента е сключен безсрочен рамков договор или рамков договор за срок по-дълъг от 12 месеца и от сключването на договора са изтекли по-малко от 12 месеца, Клиентът дължи на Банката заплащането на такси или неустойки, подходящи и съобразени с действителните разходи на Банката. Клиентът дължи заплащането на такси или неустойки и при предсрочно прекратяване на срочен рамков договор, сключен за срок по-малък от 12 месеца.

Чл.113. Банката има право да прекрати безсрочен рамков договор с предизвестие със срок най-малко два месеца. Предизвестие се предоставя на Клиента на хартиен или друг дълготраен носител (чрез изпращане на електронна поща).

Чл.114. При прекратяването на договора Клиентът заплаща начисляваните периодично по договора такси за платежни услуги пропорционално на изтеклия период на действие на договора. Ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването.

Чл.115. При неизпълнение на задължение на една от страните по рамковия договор, другата страна има право да го прекрати без предизвестие. Неизправната страна носи отговорност за вредите, които е причинила на изправната страна.

Чл.116. При неизпълнение на задължение от страна на Клиента, Банката има право да прекрати предоставянето на услуги по договора до изпълняване на съответните задължения

Чл.117. При получаване на предизвестие за прекратяване на рамковия договор от страна на Банката Клиентът е длъжен да погаси всички парични задължения към Банката по правоотношението по рамковия договор. Изтичането на срока на предизвестие само по себе си не води до прекратяване на договора, в случай, че не е налице пълно погасяване на всички парични задължения на Клиента.

Чл.118. При прекратяване на рамковия договор се закрива и откритата на негово основание платежна сметка, като Банката възстановява на титуляра останалите по сметката средства и връща постъпилите по сметката платежни документи без да ги изпълнява.

#### **XXVII. Осъществяване на комуникация между страните**

Чл.119. Комуникацията между Клиента и Банката се осъществява чрез интернет банкиране, по обикновена или електронна поща, на посочените в договора адреси, а в извънредни случаи, по телефон, факс или SMS, в съответствие с конкретно заявеното от Клиента. Някои от формите на комуникация не са напълно защитени, поради което Клиентът следва да предприеме адекватни предпазни мерки срещу нежелан достъп, прочитане или друга употреба на клиентската информация от трети лица. Банката не носи отговорност за вреди, предизвикани от намесата на трети лица в комуникацията между Банката и Клиента. Клиентът носи отговорност, в случай, че не е уведомил своевременно Банката за промяна на адреса/начина на уведомяване и съответно изпратени на известния на Банката адрес, респ. начин, съобщения, се считат за надлежно връчени.

Чл.120. Пълномощното на лице, упълномощено да получава отчети, справки, извлечения и др. документи, свързани със сметката, или да депозира в Банката платежни документи за изпълнение, следва да бъде нотариално заверено или подписано в Банката в два идентични оригинални екземпляра от титуляра на сметката в присъствието на отговорен служител на банката, един от които остава в Банката. Нотариално завереното пълномощно се представя на Банката в оригинал, като от него в Банката следва да бъде оставен оригинал, нотариално заверен препис или копие, заверено от представилия го пред Банката пълномощник и отговорен служител на Банката, като всеки от тях изписва саморъчно върху копие то надпис „Вярно с оригинала“, своя подпис, пълните си имена по документ за самоличност, дата и място на заверката. Когато пълномощното е подписано в Банката, отговорният служител удостоверява обстоятелството, че пълномощното е подписано пред него, като изписва саморъчно върху оригинала на пълномощното надпис „Пълномощното е подписано в мое присъствие“, своя подпис, пълните си имена по документ за самоличност, дата и място на удостоверяването. Банката не носи отговорност при изпълнение

на нареждания на пълномощник, чиито пълномощия са отменени или оттеглени, ако не е била уведомена предварително за това в писмена форма.

Чл.121. Клиентът носи отговорност по отношение на обстоятелството, дали Банката разполага с актуални координати за комуникация с него, както и с актуална информация за лицата, овластени да оперират със сметката на Клиента и начините за осъществяване на банковите операции. Клиентът е длъжен незабавно писмено да уведомява Банката за всяка промяна, касаеща неговите учредителни актове и лицата, които имат право да се разпоредят с парите по сметката, включително пълномощници, както и да представи необходимите документи за това. Промените имат сила по отношение на Банката само от момента, в който тя е била писмено уведомена за настъпването им .

Чл.122. В случай на необходимост да бъде изпратена информация от Банката до Клиента, същата се изпраща на последните известни на Банката координати на Клиента. В случай, че Клиентът не е уведомил Банката своевременно за настъпили промени в посочените по-горе обстоятелства, информацията, предназначена за Клиента може да бъде подложена на риск, като съществува възможност тя да бъде от значителна важност /включително относно промени в Договора между Банката и Клиента/ и да не бъде получена от Клиента.

Чл.123. Клиентът може да осъществява комуникация с Банката и чрез електронно банкиране /банкова услуга, при която Клиентът има достъп чрез компютър или друго преносимо устройство с необходимата функционалност до онлайн банкови услуги/.

Чл.124. Банката има право да записва осъществявани с Клиента телефонни разговори или други комуникации с него, както с оглед проверка нарежданията на Клиента и тяхната автентичност, така и с оглед проверка спазване на вътрешните стандарти на Банката при извършване на банкови услуги.

Чл.125. Когато между Банката и Клиента изрично е договорено Клиентът да има право да използва определен платежен инструмент /например банкова карта/ във връзка с определена платежна сметка, Клиентът има следните задължения:

1. да използва платежния инструмент в съответствие с условията за неговото издаване и използване, посочени по-долу в Раздел „Допълнителни условия във връзка с издадена по разплащателна сметка банкова карта“;

2. да уведомява Банката за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на платежния инструмент незабавно след узнаването;

3. след получаване на платежния инструмент да предприеме всички разумни действия за запазване на неговите персонализирани защитни характеристики, включително да не записва каквато и да е информация за тези характеристики върху платежния инструмент и да не съхранява такава информация заедно с платежния инструмент.

Чл.126. Банката има право да блокира използването на платежен инструмент по обективни причини, свързани със:

1. сигурността на платежния инструмент;

2. съмнение за неразрешена употреба на платежен инструмент;

3. употреба на платежния инструмент с цел измама;

4. значително нараснал риск Клиентът да не е в състояние да изпълни задължението си за плащане - при платежни инструменти с предоставяне на кредит.

Чл.127. Банката информира Клиента за блокирането на платежния инструмент и за причините, наложили блокирането, преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, препятстващи информирането на платеща. Банката деблокира платежния инструмент или го замества с нов платежен инструмент, след като причините за блокирането отпадат.

## **XXVIII. Лимити при извършване на платежни операции**

Чл.128. Банката и Клиентът могат да уговорят лимити при извършване на плащания посредством използване на платежни инструменти

## **XXIX. Допълнителни условия във връзка с издадена по разплащателна сметка банкова карта**

Чл.129. Настоящите допълнителни условия уреждат права и задължения на Банката и Клиент-картодържател /по-долу в този раздел наричан, в зависимост от аспекта, Картодържател и Титуляр/ във връзка с издадена по негова разплащателна сметка в Банката банкова карта, както и права и задължения на Клиент-титуляр на разплащателна сметка /по-долу в този раздел наричан Титуляр/, по която е издадена карта на Трето лице-картодържател /по-долу в този раздел наричан и Картодържател/.

Чл.130. Картите могат да бъдат издавани и авторизирани на база наличност по сметка, договорен овъдрафт и/или разрешен от Банката кредитен лимит.

Чл.131. Издаваните от Банката карти остават нейна собственост, като се предоставят за ползване от Картодържателите. При изтичане на срока на валидност на картата, респективно при прекратяване на правоотношението, Картодържателят е длъжен незабавно да върне картата на Банката. Титуляр на разплащателна сметка, по която има издадена карта на Трето лице-картодържател, отговаря солидарно с Картодържателя за всички задължения, породени от или във връзка с използването на картата, като задълженията на Картодържателя, с оглед естеството им, са съответно задължения и на Титуляра.

Чл.132. За целите на настоящия Раздел навсякъде, където в „Общите условия на “Централна кооперативна банка” АД към рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции” е посочено, че се задължава сметката на Клиента, следва респективно да се разбира, че се задължава и/или картата на Клиента.

Чл.133. Картите са предназначени за ползване в страната или в страната и чужбина за: а/ теглене на пари в брой чрез АТМ и ПОС устройства; б/ плащане на стоки и услуги чрез ПОС устройства, включително виртуални; в/ смяна на ПИН-код чрез АТМ; г/ други неплатежни и платежни операции.

Чл.134. При използване на картата на АТМ /банкомат/ същата се поставя в предназначения за това отвор по начин, позволяващ информацията, записана върху картата, да бъде прочетена от устройството. Избира се желаната операция. При теглене на пари в брой се избира желаната сума. Въвежда се ПИН-кодът от клавиатурата. При приключване на транзакцията Картодържателят трябва да прибере картата, банкнотите и отпечатаната разписка.

Чл.135. При използване на Картата на ПОС устройства, както и в Интернет, е в сила следното:

1. При ползване на картата за безналично плащане или при теглене на пари в брой на терминално устройство при търговец, в случаи различни от чл. 134 Картодържателят трябва да се увери, че сумата на транзакцията е коректна, след което да въведе своя ПИН-код, когато такъв се изисква, и/или да подпише предоставения му от търговеца документ за транзакцията. Подписът върху документа за извършената транзакция трябва да съпада с този върху картата. Картодържателят следва да запази получената разписка за справка. С използване на картата на терминално устройство чрез поставяне/прокарване/допиране/доближаване в/през/до устройството, с въвеждането на ПИН-кода на картата, респ. подписвайки документа за транзакцията, Картодържателят потвърждава размера на транзакцията и нарежда на Банката да задължи сметката на картата със сумата на транзакцията и да я преведе по сметката на получателя на плащането. Търговецът има право да поиска от Картодържателя да удостовери самоличността си, както и да поиска т.нар. „авторизация” на транзакцията, при която се

блокират средства от разполагаемата наличност по сметката и/или от кредитния лимит.

2. При плащане на стоки и услуги, поръчани по телефон, Интернет и др. Картодържателят обичайно извършва сделката като съобщава/въвежда името си, номера на картата и срока на нейната валидност, включително код CVC2/CVV2 – последните три цифри от номера, изписан в полето за полагане на подпис на гърба на картата. За извършване на транзакции през Интернет, с цел повишаване на сигурността, всеки картодържател е длъжен да регистрира картата си в програмите за идентифициране на картодържател Verified by Visa и MasterCard SecureCode посредством услугата „Сигурни плащания в Интернет” /E-Secure/. При извършване на транзакции през Интернет, посредством услугата „Сигурни плащания в Интернет”, освен посочените по-горе индивидуализиращи реквизити, Картодържателят трябва да въведе и своята персонална секретна парола. С предоставянето на необходимите данни Картодържателят се идентифицира, потвърждава размера на плащането и нарежда на Банката да задължи сметката на картата със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането. Регистрацията на карта за услугата „Сигурни плащания в Интернет” се извършва на АТМ /банкомат/ или в офисите на банката за работа с клиенти. За част от картите се допуска извършване на регистрация и по време на плащане с картата в Интернет. По-подробна информация относно регистрацията на карта за услугата е публикувана на сайта на Банката в раздел – За физически лица / Банкови карти / Картови услуги / Услуга E-Secure за банкови карти.

3. При ползване на карта с логото PayPass на MasterCard, съответно payWave на Visa, за плащане на терминално устройство при търговец, обозначено със знака на услугата PayPass, съответно payWave, транзакцията може да бъде извършена и безконтактно, като е необходимо картата да се допре/доближи до ПОС устройството, без да се налага да се поставя/прокарва в/през него. Възможно е в зависимост от сумата на безконтактното плащане да бъде необходимо да се въведе ПИН-код. С подписването на договора с Банката Картодържателят потвърждава (декларира), че е запознат и се съгласява с начина на разплащане и методите на нареждане и изпълнение на транзакциите с карта с логото PayPass на MasterCard, съответно payWave на Visa, съгласява се, че всяко безконтактно плащане Банката ще счита за разрешено от Картодържателя и ще го изпълнява като задължава сметката на картата със сумата на плащането и я превежда по сметката на получателя на плащането.

Чл.136. Карта се издава съгласно подадено искане за издаване на карта и съответен анекс към рамковия договор, в срок до 15 дни от сключване на анекса. Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми Банката писмено за всяка промяна в данните, предоставени от него при подписване на анекса, както и за настъпила невъзможност да изпълнява задълженията си по договора. По изрично писмено искане на Титуляр на разплащателна сметка, Банката издава на упълномощено от Титуляра лице-картодържател карта за разпореждане със средствата по сметката.

Чл.137. Банката предоставя на Картодържателя лична, на негово име карта с уникален ПИН-код. Картата може да се използва само с определените за нея ПИН-код. Картата и ПИН-кодът се получават от Картодържателя, който е длъжен да положи с химикал подписа си в предвиденото за това поле на картата в присъствието на служител на Банката. Получаването може да стане и от пълномощник с нотариално заверено, изрично пълномощно. Нотариално завереното пълномощно се представя на Банката в оригинал, като от него в Банката следва да бъде оставен оригинал, нотариално заверен препис или копие, заверено от представилия го пред Банката пълномощник и отговорен служител на Банката, като всеки от тях изписва саморъчно върху копие то надпис „Вярно с оригинала”, своя подпис, пълните си имена по документ за самоличност, дата и място на заверката. Банката не носи отговорност при изпълнение на нареждания на пълномощник, чиито пълномощия са отменени или оттеглени, ако не е била уведомена предварително за това в писмена форма.

Чл.138. Картодържателят се задължава да ползва картата само лично и да не я предава на други лица. Картодържателят се задължава да пази картата, с грижата на добър стопанин, вземайки всички необходими мерки срещу нейното открадване, изгубване, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправомерен начин. Картата следва да бъде предпазвана от въздействието на неблагоприятни външни фактори, като: магнитни полета, намокряне, надраскване, прегъване и др. Картодържателят е длъжен да пази в тайна номера на картата и да не го съобщава на трети лица, освен на служители на Банката, ангажирани с обслужването на картата, както и при плащане на търговци. Картодържателят е длъжен да пази в тайна своя ПИН код и секретна парола за плащания в Интернет, както и всички персонализирани защитни характеристики, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването им, в това число и при въвеждането им по време на транзакция, и предотврати всякакъв достъп и ползване на банковата си карта от трети лица. Картодържателят отговаря за всички вреди и понася изцяло загубите, независимо от размера им, свързани с всички неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама и/или поради неизпълнение на едно или повече от задълженията му, свързани с издаването и/или използването на картата съгласно настоящите Общи условия (включително за запазване на персонализираните защитни характеристики), което страните приемат за неизпълнение на задълженията му по чл. 53 от ЗПУПС поради груба небрежност.

Чл.139. ПИН-кодът следва да бъде достояние единствено на Картодържателя. Изключение от това правило не се допуска. Картодържателят може да променя своя ПИН-код по всяко време чрез АТМ. Не се препоръчва ПИН-кодът да се състои от лесни за разгадаване комбинации от цифри - еднакви или поредни цифри, рождена дата и др.

Чл.140. При транзакции, извършвани на АТМ чрез въвеждане на ПИН-код, правоимащо за Банката се явява лицето, което се легитимира чрез картата и въвеждане на валидния за нея ПИН-код. С използване на картата на ПОС устройство чрез поставяне/прокарване/допиране/добижаване в/през/до устройството, а в случаите при които терминалното устройство го изисква - и с въвеждане на ПИН-код и/или с полагане на подпис върху документа за транзакцията, както и с предоставянето на кода CVC2/CVV2 при заплащане на стоки или услуги, поръчани по телефон, Интернет, Картодържателят се идентифицира и удостоверява автентичността на съответната транзакция, дава съгласието си и нарежда на Банката да я изпълни, което безусловно го обвързва с последиците, като Банката не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението ѝ. При транзакции, извършвани през Интернет, въвеждането на верни секретна парола и/или отговор на подседащ въпрос има правната сила на въведен ПИН код. Всяка транзакция при Интернет търговец, потвърдена чрез секретна парола, се приема за осъществена от Картодържателя, с негово знание, участие и/или съгласие.

Чл.141. Картодържателят има право да извършва транзакции с картата до размера на наличността по сметката, договорения овърдрафт или наличността над минималния неснижаем остатък по картовата разплащателна сметка и е длъжен да не ги надхвърля, включително при начисляване на дължими лихви, такси и комисиони.

Чл.142. При карти, издадени на база предоставен от Банката кредитен лимит, същият се ползва само чрез използване на картата. Когато сумата на ползвания кредитен лимит надвиши определения от Банката размер, последната има право незабавно да блокира картата.

Чл.143. Използвайки картата, Картодържателят има право да извършва транзакции до размера на наличността по сметката или кредитния лимит, в рамките на определени за картата транзакционни лимити, които са дефинирани за една транзакция, за денонощие, за 7 поредни дни и за максимален брой транзакции за периода.

Чл.144. Обичайния срок, в който Банката изпълнява инструкциите на Картодържателя при нареждания, свързани с транзакции е до 3 (три) минути от постъпване на нареждането.

Чл.145. Картодържателят е длъжен да: 1./Използва картата в съответствие с договора, сключен с Банката; 2./Уведомява незабавно след узнаването на Банката за: а) съмнения за или загубване, кражба, отнемане по друг начин, унищожаване, подправяне

на картата, както и за неправомерно използване на картата или узнаване на ПИН-кода от друго лице. В тези случаи Картодържателят може да уведоми и Националния оператор за плащания с карти БОРИКА-БАНКСЕРВИЗ; б) отразяването в неговата карта/сметка на всяка неразпоредена от него транзакция, както и за всяка грешка или друго несъответствие при водене на картата/сметката от Банката; 3/. Не записва ПИН-кода върху картата, както и да не го съхранява заедно с картата; Картодържателят е длъжен да пази в тайна своя ПИН-код, CVC2/CVV2 кода и своята персонална секретна парола, както и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица; въвежда ПИН-код на АТМ или ПОС по начин, гарантиращ запазването му в тайна; 4/ Да регистрира своята карта за услугата „Сигурни плащания в Интернет” /E-Secure/ веднага след получаването на картата. В случай, че картодържателят е получил картата преди 01.10.2015г., задължението следва да бъде изпълнено не по-късно от 01.11.2015г. Картодържателят е длъжен да използва услугата „Сигурни плащания в Интернет” при извършване на транзакции в Интернет, винаги когато тази възможност се предлага от търговеца; 5/ Не предоставя информация за персоналната си секретна парола и/или подсещаш въпрос, независимо от какъв източник, по какъв повод и по какъв начин е получено запитването, освен в случаите на осъществяване на плащания в сайтовете на търговци, участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard Secure Code.

Чл.146. Уведомяването по чл. 145, т. 2. на Националния оператор-БОРИКА-БАНКСЕРВИЗ може да се извърши по всяко време на денонощието и е валидно, ако Картодържателят съобщи номера на картата. Картодържателят уведомява Банката в рамките на работното ѝ време по факс или в писмена форма в банковия салон или по всяко време на денонощието на посочените от Банката дежурни телефони. В случай на уведомяване по телефон, Картодържателят е длъжен в срок до 3 дни след това да представи на Банката уведомлението в писмена форма на хартиен носител. Уведомяването се извършва с оглед блокиране използването на картата и минимизирането на вредите. Картодържателят е длъжен да оказва пълно съдействие за изясняване на случая и минимизиране на щетите. Разходите по блокирането на карта, за която е постъпило уведомление по описания по-горе ред, са за сметка на Титуляра и Картодържателя. Блокирана карта се активира при подаване на писмено искане лично от Картодържателя или Титуляра.

Чл.147. В случай на задържане на карта от банкомат, Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми Банката. Не следва да бъде приемано предложение за оказване на съдействие от трети лица. Банката осигурява връщане на картата или издаване на нова такава.

Чл.148. Картодържателят или Титулярът има право да поиска писмено от Банката издаване на нова карта: при изгубване или кражба на картата; при унищожаване или повреждане на картата. При забравен ПИН-код на картата, Картодържателят или Титулярът има право да поиска писмено от Банката издаване на нов ПИН-код, ако е технически възможно, или издаване на нова карта.

Чл.149. Банката предоставя на Картодържателя извлечение с информация за транзакциите, извършени с картата, която съдържа: данни, позволяващи идентифициране на транзакцията; сумата на транзакцията в съответната валута, както и равностойността ѝ в друга валута /приложения обменен курс/, ако има обмяна; размера на всички такси и комисиони, приложени за отделните видове транзакции. Банката има право да предоставя информация по телефона за дължимите във връзка с ползването на картата суми и извършените транзакции на лицето, което се идентифицира чрез паролата, посочена от картодържателя/титуляра на сметката в “Искане за издаване на карта”.

Чл.150. В случай на необходимост от превалутиране при осчетоводяване на транзакции, Банката прилага курс, съответно на MasterCard или Visa, за определяне на сума за сепълмент и/или, съответно, курс «продава» на Банката, прилаган в деня на осчетоводяване на съответната операция, за определяне на сумата, с която се задължава картата/сметката на Титуляра.

Чл.151. Обстоятелството, че Картодържателят не е получил извлечение за извършени с картата транзакции, не освобождава Титуляра от задължението да погасява задълженията си в срок.

Чл.152. Във всички случаи Титулярът и/или Картодържателят е длъжен да осигури достатъчно средства по сметката, за да погаси и всички транзакции, забавени поради спецификата на извършване на транзакциите, както и всички останали задължения. Размерът на задълженията на Картодържателя се установява въз основа на записванията по счетоводните сметки на Банката.

Чл.153. В случай, че Картодържателят или Титулярът не изпълни което и да е свое задължение по договора, включително по настоящите Общи условия, или Договорът бъде прекратен, Банката има право: да блокира/деактивира картата; да събере служебно, без съдебна намеса, дълга от всички сметки на Титуляра в Банката, за което с факта на подписване на договора Титулярът дава изричното си съгласие; в случай, че Банката пристъпи към събиране на дълга по реда на тази точка от банкови сметки на Титуляра, които са в друга валута, се прилага обменния курс на Банката за съответната валута за деня на извършване на операцията; Банката има право да блокира картата и при оттегляне на упълномощаването на Картодържателя от страна на Титуляра.

Чл.154. Банката има право да изисква документи, касаещи финансовото и имуществено състояние на Титуляра на сметката и Картодържателя до окончателното издължаване и прекратяване на правоотношенията.

Чл.155. Банката се задължава: 1/. Да поддържа в 5-годишен срок записана информация, която позволява проследяване на транзакциите; 2/. Да създаде необходимите условия за извършване и приемане на уведомявания по чл. 145, т. 2 по всяко време; 3/. Да предотвратява използването на картата след уведомяване по чл. 145, т. 2 в уговорения за това срок и да предприема всички възможни действия за предотвратяване на по-нататъшна употреба на картата. Картодържателят и/или Титулярът не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

Чл.156. Банката не отговаря за отказ да извърши наредена с картата транзакция, в случай, че по разплащателната сметка няма достатъчна наличност или свободен кредитен лимит.

Чл.157. Банката не отговаря за сделките, по които Картодържателят извършва транзакции с използване на картата. Банката не е страна по осъществяваните от Картодържателя покупки и не носи отговорност при каквито и да било спорове относно условията на покупка, доставка, качество и количество, цени, гаранционни условия и срокове и др.

Чл.158. Банката не отговаря при отказ на трети лица да приемат транзакция с картата или ако инициирана от Картодържателя транзакция не може да бъде извършена с картата по причини, извън контрола на Банката.

Чл.159. Освен в случаите на доказан дефект при издаване на картата, Банката не отговаря, когато картата не може да бъде използвана поради: механична повреда; блокирана карта; технически проблеми; невярно уведомление за унищожаване, изгубване или отнемане на картата.

Чл.160. Банката не отговаря за вреди, причинени в резултат на деактивиране на картата съгласно договора и настоящите Общи условия.

Чл.161. Банката не носи отговорност за отказа от авторизация на плащанията с картата, ако уведомлението за унищожаване, изгубване, кражба, подправяне или използване по друг неправомерен начин на картата е невярно.

Чл.162. Използването на карта: с изтекъл срок на валидност; подлежаща на връщане на Банката; на блокирана или подправена карта, е забранено и е основание за търсене на отговорност по съдебен ред.

Чл.163. С факта на подписване на договора Титулярът на сметката предоставя на Банката право да съобщава на

Националният оператор – БОРИКА-БАНКСЕРВИЗ, на международната картова организация и на съответния мобилен оператор в страната и/или в чужбина информация за състоянието на сметката и картата.

Чл. 163а. Прекратяването на правоотношението във връзка с издадена банкова карта не води до автоматично прекратяване на правоотношението по рамковия договор за банкова платежна сметка.

### **XXX. Допълнителни условия във връзка с ползване на услугата Интернет банкиране**

Чл.164. Банката осигурява получаване на платежни нареждания за превод чрез услугата Интернет банкиране без прекъсване в денонощието и без почивен ден.

Чл.165. Платежните нареждания, получени чрез услугата Интернет банкиране се изпълняват, както следва: в реалното работно време на Банката – за платежни нареждания получени през съответният работен ден; в работното време на банката на следващия работен ден – за платежни нареждания, получени след приключване на работното време на банката;

Чл.166. Банката има право да поставя минимални технически изисквания към оборудването на Клиента за ползване на услугата Интернет банкиране.

Чл.167. Клиентът се задължава при извършване на преводи към чужбина чрез услугата Интернет банкиране, да предоставя незабавно в клона на Банката, където се обслужва сметката му, документи в оригинал или заверени копия, относно основанието за извършване на превода и др., съобразно изискванията на Валутния закон и др. нормативни актове на Р. България.

Чл.168. Клиентът носи отговорност за всички неблагоприятни последици от грешно или неточно въведени и потвърдени от него електронни документи и извършени банкови операции. Банката не носи отговорност за евентуални грешки в данните, попълнени в нарежданията, получени по ел. път.

Чл.169. Банката полага разумни усилия с оглед гарантиране сигурността и предотвратяването на неоторизиран достъп до предоставяните от нея електронни услуги, както и до предоставения от Банката на Клиента софтуер и хардуер.

Чл.170. При извънредни обстоятелства Банката може да прекрати по всяко време предоставянето на определена електронна услуга, за което уведомява Клиента при първа възможност.

Чл.171. Клиентът се задължава:

- да гарантира, че ползваният от него компютър, модем и всяко друго устройство е безопасно, достатъчно и съвместимо със стандартите и изискванията, поставени от Банката;
- да извършва редовни проверки за наличие на вируси и предприема необходимите действия за защита срещу тях;
- да предприема превантивни мерки за случаи на непредвидени сривове в системата;
- да следва процедурите и инструкциите в потребителските ръководства, предоставяни от Банката, във връзка с определена услуга, вкл. да използвате устройствата за автентичност, предоставени от Банката; и
- да уведомява Банката в най-кратък срок в случай, че му стане известен срив, забава, неправилна работа, вирус или грешка при изпращане или получаване на нареждания или при възникване на подозрение за измама, както и да оказва необходимото съдействие за ограничаване на вредите по указания на Банката.

Чл.172. В случай, че Клиентът използва някои услуги по настоящия договор извън Република България, той поема съответния риск, ако с действията си наруши закон в друга държава. Софтуерът, устройствата за сигурност или платежният инструмент, използван с услугата, може да бъде обект на авторско право и да съдържа характеристики за сигурност, като напр. криптографски програми, които могат да бъдат обект на изисквания за внос и износ и чиято употреба може да е забранена от чуждестранен закон.

Чл.173. Освен ако Банката не е уведомила Клиента за друго, всеки софтуер, хардуер и устройство, който Банката предоставя във връзка с електронен продукт/услуга, е лицензиран за Клиента. Авторското право и другите права в тях и в ръководството за потребители и другата информация, която Банката предоставя, остават собственост на Банката или на лицето, което е предоставило съответния лиценз. Клиентът следва да ги използва изключително във връзка с настоящото споразумение по начин, който е описан в ръководството на потребителя или в друга информация, предоставена от Банката. Клиентът не придобива никакви права на интелектуална собственост върху тях.

Чл.174. Клиентът е длъжен да пази в тайна ръководствата на потребителя във връзка с функционирането на услугите на Банката. Клиентът се задължава да не опитва и да не позволява на трети лица:

- а) да променят (вкл. чрез модифициране, декомпилиране или реверсиране), копират, използват или разпространяват софтуер или други елементи, предоставени от Банката; или
- б) да извличат или модифицират по какъвто и да било начин на каквито и да било данни, съдържащи се в устройство или хардуер, предоставени от Банката, без предварително писмено съгласие на Банката.

Чл.175. Клиентът се задължава да обезщети Банката за всички претърпени от нея разходи, загуби, вреди или отговорност, причинена от:

- а) нарушаване на право на интелектуална собственост на трета страна от Клиента, или
- б) модифициране на софтуер от Клиента, освен ако лицензодателя на софтуера, съответно Банката, е изявил/а предварително писмено съгласие това да бъде направено.

Чл.176. Архивите, които Банката поддържа за всички електронни съобщения, нареждания, плащания или други транзакции, ще бъдат окончателно доказателство за тези съобщения, нареждания, плащания и транзакции и за времето, когато са дадени или изпълнени.

Чл.177. Клиентът носи отговорност, ако при използване на електронно банкиране даде неправилни указания или поради грешка нареди да бъде извършено плащане повече от веднъж

### **XXXI. Такси, комисиони и лихви по сметки**

Чл.178. При предоставяне на платежни услуги Банката начислява, съответно прилага такси, комисиони и лихвени проценти съгласно своята Тарифа за таксите, лихвите и комисионите.

Чл.179. Когато Клиентът се явява получател, Банката има право да удържи таксите си от преведената сума, преди да завери сметката на Клиента. В предоставената на Клиента информация стойността на платежната операция се посочва отделно от размера на таксите, които ще бъдат удържани от нея.

Чл.180. Таксите и комисионите за преводи от/по банкова сметка се начисляват и събират служебно от Банката в деня на извършване на превода.

Чл.181. Таксите за водене и управление на банкова сметка се начисляват и събират служебно от Банката ежемесечно. Таксата се удържа авансово в последния работен ден на месеца, предхождащ месеца, за който е дължима съответната такса. В случай, че по сметката на Клиента липсва необходимата наличност за погасяване на вземанията на банката за частта на недостига на Клиента се оформя служебно от банката "неразрешен овъдрафт".

Чл.182. За предоставяне на информация извън случаите, изрично предвидени в Общите условия, Банката събира служебно от сметката на Клиента такса, съгласно Тарифата. Когато сметката, за която се изготвя информацията е закрыта, Клиентът внася дължимата сума на каса в Банката или извършва безналичен превод по сметка на Банката.

Чл.183. Клиентът са задължава да заплаща на Банката всички дължими по договора такси и комисиони, като на основание чл.21 от Наредба № 3 за условията и реда за изпълнение на платежни операции, се съгласява Банката да ги събира служебно от всичките му сметки при нея.

Чл.184. Лихвата, когато е приложима, се изчислява в размер, определен в Тарифата върху салдото по сметката на Клиента за всеки ден.

#### **XXXII. Валутни курсове**

Чл.185. При извършване на платежни услуги във валута различна от лева, Банката прилага текущия арбитражен валутен курс (обявен от нея в банковите салони), към момента на извършване на платежната услуга, освен ако не е уговорено друго.

#### **XXXIII. Право на прихващане.**

Чл.186. В случай, че Банката дължи на Клиента пари по разплащателна, спестовна или друга сметка, регулирана от настоящия или друг договор между Банката и Клиента, и Клиентът не е заплатил изискуема сума, която дължи на Банката по разрешен или неразрешен овърдрафт, кредитна карта, или каквото и да било кредитно споразумение между Банката и Клиента, Банката има право да използва парите, които дължи на Клиента, за съответно погасяване на дълга на Клиента към Банката. Банката може да използва това право на прихващане без предварително уведомление до Клиента.

#### **XXXIV. Общи разпоредби**

Чл.187. Приложимо към договорното правоотношение между Банката и Клиента е българското право.

Чл.188. Рамковият договор се сключва, съответно, комуникацията между страните по време на действието на договора ще се осъществява на български език, освен ако не е договорено друго.

Чл.189. С факта на подаване на искане за платежна услуга, респективно с подписване на договор, Клиентът декларира, че:

1. Банката го е уведомила за правата му по Закона за защита на личните данни /ЗЗЛД/ и му е предоставена информацията по чл. 19, ал. 1 от ЗЗЛД;

2. Се съгласява Банката да обработва личните му данни, предоставени, в съответствие със закона, от него и трети лица;

3. Се съгласява Банката да предоставя личните му данни на трети лица – цесионери, кредитни бюра, лица, на които е възложено събирането на дълга /ако има такъв/ и др.;

4. Се съгласява на Банката да бъдат предоставяни всички, касаещи Клиента, негови лични данни, обработвани от всички трети лица, включително Национална агенция за приходите и Национален осигурителен институт.

Чл. 189а. С подписването на договора Титулярът и Третото лице-къртодържател дават изричното си съгласие Банката да изпраща на посочени от тях координати за връзка /мобилен телефон, e-mail адрес или адрес/ електронни съобщения /SMS, e-mail/ и/или писма с информация, касаеща правоотношението/та между страните, както и рекламни и други съобщения за продукти, услуги и промоции, предлагани от Банката. Изразено по предходното изречение съгласие може да бъде оттеглено по всяко време с изрично писмено уведомление до Банката.

Чл.190. С подписване на Договора Клиентът дава съгласие Банката да обработва личните му данни с цел изпълнение задълженията на страните по договора, статистически и маркетингови проучвания. Посоченото в настоящия член и член 189, се прилага съответно и за управители и представители на юридически лица.

Чл.191. По време на действието на рамковия договор Клиентът има право при поискване да получи условията на рамковия договор, както и предварителната информация по чл. 41 от ЗПУПС на хартиен или друг дълготраен носител (електронна поща).

Чл.192. Клиентът има право да подаде до Банката писмено възражение във връзка с предоставянето на платежни услуги по договора. Банката е длъжна да се произнесе и уведоми писмено Клиента за решението си по постъпилото възражение в 7-дневен срок от подаването му. В случай, че Банката не се произнесе в посочения срок, както и когато решението ѝ не удовлетворява Клиента, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове.

Чл.193. (1) Влоговете по сметки в Банката се гарантират при условията и по реда на Закона за гарантиране на влоговете в банките (ЗГВБ) чрез Фонд за гарантиране на влоговете в банките /Фондът/, който е юридическо лице със седалище в гр. София.  
(2) Фондът гарантира пълно изплащане на сумите по влоговете в лева и чуждестранна валута на едно лице в една банка независимо от броя и размера им до 196 000 лева. Последното не се прилага спрямо лица, придобили права по влог в резултат на извършени разпоредителни действия с влога в срока на действие на мерките по чл. 116, ал. 2, т. 2 и 3 от Закона за кредитните институции и след датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от ЗГВБ. Общият размер на задължението на банката към един вложител се определя, като влоговете му, включително начислените лихви до датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от ЗГВБ, се събират. При събирането влоговете в чуждестранна валута участват с левовата си равностойност, определена по курса на Българската народна банка към датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от ЗГВБ. При съвместен влог частта на всяко лице се взема предвид при установяване на общия размер на влоговете му в банката. Ако в договора за влог не е указано друго, приема се, че частите на вложителите са равни. Допълнително следните влогове са гарантирани в размер до 250 000 лв. за срок три месеца от момента, в който сумата е кредитирана по сметка на вложителя, или от момента, в който вложителят е придобил правото да се разпорежда със сумата на влога: 1. влогове на физически лица, възникнали в резултат на сделки с недвижими имоти за жилищни нужди; 2. влогове на физически лица, които възникват в резултат на изплатени суми по повод на сключване или прекратяване на брак, прекратяване на трудово или служебно правоотношение, инвалидност или смърт; 3. влогове, които възникват в резултат на застрахователни или осигурителни плащания или на изплащането на обезщетение за вреди от престъпления или от отменена присъда.

(3) Не се изплащат гаранциите размери на влоговете в банката на: 1. други банки, когато са направени от тяхно име и за тяхна сметка; 2. финансови институции по чл. 3 от Закона за кредитните институции; 3. застрахователи и презастрахователи по чл. 12 от Кодекса за застраховането; 4. пенсионноосигурителни дружества и фондове за задължително и доброволно пенсионно осигуряване; 5. инвестиционни посредници; 6. колективни инвестиционни схеми, национални инвестиционни фондове, алтернативни инвестиционни фондове и дружества със специална инвестиционна цел; 7. бюджетни организации по § 1, т. 5 от допълнителните разпоредби на Закона за публичните финанси; 8. Фонда за компенсирание на инвеститорите, Фонда за гарантиране на влоговете в банките и Гаранционния фонд по чл. 518 от Кодекса за застраховането.

(4) Не се предоставя гаранция по влогове, възникнали или свързани със сделки или действия, представляващи изпиране на пари по смисъла на чл. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари или финансиране на тероризъм по смисъла на Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, установени с влязла в сила присъда. Не се изплащат влогове, чийто титуляр не е бил идентифициран съгласно чл. 3 от Закона за мерките срещу изпирането на пари към датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от ЗГВБ.

(5) Фондът изплаща гарантираните размери на влоговете чрез една или повече банки, определени от управителния му съвет. В срок не по-късно от два работни дни преди започване изплащането на суми от фонда управителният съвет на фонда е длъжен да оповестява в най-малко два централни ежедневника и на своята интернет страница деня, от който вложителите на банката могат да получават плащания от фонда, както и банката или банките, чрез които ще се извършват тези плащания. Фондът осигурява достъп на вложителите на банката до подлежащите на изплащане суми по гарантираните влогове не по-късно от 7 работни дни от датата на издаване на акт по чл.20, ал.1 от ЗГВБ. Срокът за изплащане може да бъде удължен, когато: 1. вложителят няма изключително право върху сумите по сметката, в която хипотеза право да получи плащане от фонда има лицето, в чиято полза е направен влогът, освен ако договорът предвижда друго и при условие, че това лице е идентифицирано или може да бъде идентифицирано, но с не повече от три месеца от датата на издаване на акт по чл. 20, ал.1 от ЗГВБ; 2. не е установено дали дадено лице има законно право да получи гарантирания размер на влога или когато влогът е предмет на правен спор; в тези случаи влогът се изплаща в срок до 7 работни дни от датата на уведомяване на фонда за разрешаване на спора или установяване на законното право; 3. влогът е обект на ограничителни мерки, наложени от правителството или международни организации; в тези случаи влогът се изплаща в срок до 7 работни дни от датата на уведомяване на фонда за прекратяване действието на ограничителните мерки; 4. сумата, която следва да бъде изплатена, е част от временно високо салдо по сметката съгласно условията на чл. 10 от ЗГВБ, но с не повече от три месеца от датата на издаване на акт по чл. 20, ал.1 от ЗГВБ, който е основание за изплащане на сумите; 5. фондът изплаща гарантираните влогове на клон на българска банка в друга държава членка, но с не повече от 20 работни дни от датата на издаване на акт по чл. 20, ал.1 от ЗГВБ. Независимо от установените срокове, когато вложител или друго лице, което има права върху или интерес във връзка със сумите по сметка, е привлечено като обвиняем за деяние, произтичащо от или свързано с изпиране на пари по смисъла на чл. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари или финансиране на тероризъм по смисъла на Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, фондът може временно да спре всякакви плащания, засягащи вложителя/лицето, до влизането в сила на съдебен акт.

(6) За вземанията си над полученото от фонда вложителите се удовлетворяват от имуществото на банката в съответствие с действащото законодателство.

(7) Информационен бюлетин за вложителите с основна информация относно защитата на влоговете, съгласно приложените към чл.57, ал.3 от Закона за кредитните институции, се предоставя на вложителя на български език (освен ако изрично не е договорено това да става на руски или английски език) преди сключване на договор и по всяко време след това в офиса на банката, в рамките на обявеното му работно време. Информационният бюлетин е достъпен по всяко време, без ограничение, на сайта на „Централна кооперативна банка” АД – [www.ccbank.bg](http://www.ccbank.bg). на български, руски и английски език.

Чл.193а. При откриване на сметката Клиентът се задължава да представи доказателства за данъчния си статут.

1. Доказателства за данъчния статут на физическо лице могат да бъдат набавени под формата на:

- ü Декларация от физическото лице – притежател на дохода, за данъчния му статут по ЗДДФЛ;
- ü Документ (и), удостоверяващ (и) обстоятелствата за физическото лице, на база на които може да се направи извода дали то е местно или чуждестранно по смисъла на ЗДДФЛ /Напр. Заповед за командировки или споразумение за изпращане на работа в чужбина/;
- ü Удостоверение, издадено от съответния компетентен орган.

2. Доказателства за данъчния статут на юридическо лице могат да бъдат набавени под формата на:

- ü Оригинал или нотариално заверено копие на регистрационния акт /съдебно или друго удостоверение, според законите на държавата по регистрация на юридическото лице, който трябва да съдържа дата на издаване, пълното наименование на юридическото лице, дата на регистрация, държава, адрес на управление и/или седалище, имената на представляващите лица;
- ü Декларация от лицето, представляващо юридическото лице – притежател на дохода, съгласно регистрационния акт/удостоверение за данъчния му статут по ЗКПО;
- ü Други документ (и), удостоверяващ (и) обстоятелствата за юридическото лице, на база на които може да се направи извода дали то е местно или чуждестранно по смисъла на ЗКПО.

3. Клиентът се задължава, при необходимост, да представи допълнителни документи за удостоверяване на данъчния им статут.

Чл.193б. Клиентът декларира, че е уведомен, че:

1. Придобитите доходи от лихви подлежат на облагане с данък, съгласно действащото законодателство.

2. Когато е приложимо, съгласно приложимото национално законодателство, Банката, в качеството си на данъчно задължено лице, служебно удържа и внася дължимия данък в случаите на изплащане на лихва, представляваща облагаем доход, по смисъла на закона, като извършва това въз основа на данните за статута на Клиента, декларирани при сключване на договора или през срока на действието му.

3. Клиентът се задължава незабавно писмено да уведомява банката при настъпване на промяна на обстоятелствата, определящи качеството му на „местно” или „чуждестранно” лице, установени/декларирани при подписване на договора.

4. Всички действия на Банката, в качеството на данъчно задължено лице, се считат правомерни и законосъобразни, в случай, че Клиентът не е изпълнил задължението си по предходната точка и Банката не дължи обезщетение за евентуално, претърпени вреди.

Чл.194. Неразделна част от настоящите общи условия е Тарифа за лихвите, таксите и комисионите на Банката, наричана за краткост „Тарифата”.

Чл.195. Настоящите общи условия, както и всички техни редакции са публикувани на сайта на „Централна кооперативна банка” АД – [www.ccbank.bg](http://www.ccbank.bg).

#### **XXXV. По смисъла на тези Общи условия:**

1. "Валюр" е референтна дата, използвана от доставчик на платежни услуги за изчисляване на лихвите по средствата, с които е задължена или заверена платежната сметка. Когато не е договорено олихвяване на платежната сметка, валюр е датата, на която доставчикът на платежни услуги е длъжен да задължи или завери платежната сметка.

2. "Дата на изпълнение" е:

а) при преводни нареждания за кредитен превод – датата, на която Банката задължава сметката на Клиента за изпълнение на преводното нареждане, в случай, че са осигурени необходимите средства за превода и дължимите банкови такси;

б) при преводни нареждания в лева за директен дебит – датата, на която Банката предава съобщението към банката на платеца, ако Клиента е осигурил средства за заплащане на дължимите банкови такси;

Когато клиентът не е посочил „дата на изпълнение” се приема, че датата на изпълнение е датата на приемане на документа. Ако на датата на изпълнение не са осигурени средства за превода и таксите, Банката отказва изпълнението на нареждането и не го изпълнява на друга дата. Дата на изпълнение не може да предхожда датата на приемане на нареждането за изпълнение.

При валутни преводи валюра на превода не може да предхожда датата на изпълнение.

3. "Директен дебит" е платежна услуга по задължаване на платежна сметка на платеца, когато платежната операция се извършва по инициатива на получателя въз основа на даденото съгласие от платеца на получателя, на доставчика на платежни услуги на получателя или на доставчика на платежни услуги на платеца.

4. "Дълготраен носител" е всеки инструмент, който позволява на ползвателя на платежни услуги да съхранява адресирана до него информация по начин, достъпен за последващи справки, за период от време, достатъчен за целите, за които е предоставена информацията, и който позволява непроменено възпроизвеждане на съхранената информация. За дълготрайни носители се смятат разпечатки от устройства за разпечатване на извлечения по сметки, дискети, CD-ROM, DVD, компютърни твърди дискове, на които може да се съхраняват електронни съобщения, както и интернет страници, които са достъпни за последващи справки, за срок, достатъчен за целите на информацията и позволяващ непромененото възпроизвеждане на съхранената информация.

5. "Нареждане за превод" в платежна система е всяко нареждане на участник в системата да предостави на разположение на получателя парична сума чрез записване по сметките в банка, централна банка или агент по сетълмента или всяко друго нареждане, водещо до поемане или изпълнение на задължение за плащане според правилата на системата.

6. "Невалиден уникален идентификатор" е идентификатор, който не отговаря на стандартизираните изисквания, ако има такива.

7. "Неразрешен овърдрафт" е неразрешеното надвишение на плащанията над остатъка по сметката, при служебни операции на банката.

8. „Отговор на подсещаш въпрос” е отговор на въпрос, посочен лично от Картодържателя при регистрацията за услугата „Сигурни плащания в Интернет”. При зададен подсещаш въпрос този отговор дава възможност на Картодържателя да промени своята секретна парола в случаите, в които е забравил последната.

9. „Персонализирани защитни характеристики” на карта са номера на картата, срокът на нейната валидност, ПИН кода, CVC2/CVV2 кода, персоналната секретна парола и други.

9а. „Персонална секретна парола”, „секретна парола” е комбинация от символи /букви, цифри и знаци/, която идентифицира Картодържателя и картата при потвърждаване на плащания в Интернет при търговци, участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode.

10. "Платежен инструмент" е персонализирано/персонализирани устройство/устройства и/или набор от процедури, договорени между ползвателя на платежни услуги и доставчика на платежни услуги и използвани от ползвателя на платежни услуги с цел подаване на платежно нареждане.

11. "Платежна сметка" е сметка, водена на името на един или повече ползватели на платежни услуги, използвана за изпълнението на платежни операции.

12. "Платежно нареждане" е всяко нареждане от платеца или получателя към доставчика на платежни услуги, с което се разпорежда изпълнението на платежна операция.

13. "Платец" е физическо или юридическо лице, което е титуляр на платежна сметка и разпорежда изпълнението на платежно нареждане по тази сметка, а когато липсва платежна сметка - физическо или юридическо лице, което дава платежно нареждане.

14. "Получател" е физическо или юридическо лице, определено като краен получател на средства, които са предмет на платежна операция

15. "Потребител" е физическо лице - ползвател на платежна услуга, което при договори за предоставяне на платежни услуги извършва дейност, различна от неговата търговска или професионална дейност.

16. "Работен ден" е денят, в който съответният доставчик на платежни услуги на платеца или доставчикът на платежни услуги на получателя, които участват в изпълнението на платежната операция, осъществяват дейност, необходима за изпълнението на платежната операция.

17. "Референтен лихвен процент" е лихвеният процент, използван като основа за изчисляване на приложимия лихвен процент и който произтича от общодостъпен източник, който може да бъде проверен от двете страни по договор за предоставяне на платежна услуга.

18. "Референтен обменен курс" е обменният курс, използван като основа за изчисляване при обмяна на валута, който е предоставен от доставчика на платежни услуги или от общодостъпен източник.

19. "Тарифата" е Тарифа за лихвите, таксите и комисионите на Банката

20. "Уникален идентификатор" е комбинация от букви, цифри или символи, съобщена от доставчика на платежни услуги на ползвателя на платежни услуги, която трябва да бъде предоставена от ползвателя на платежни услуги при изпълнение на платежна операция, за да може еднозначно да бъде установен другият ползвател на платежни услуги и/или неговата платежна сметка.

21. „Чуждестранно физическо лице” е всяко лице, което няма постоянен адрес в Р. България; пребивава на територията на страната по-малко от 183 дни за всеки 12 месечен период; центърът на жизнените му интереси не се намира на територията на Р. България.

22. „Чуждестранно юридическо лице” е юридическо лице, което не е учредено съгласно българското законодателство, и което не е Европейско обединение по икономически интереси, Европейско дружество или Европейско кооперативно дружество, учредено със седалище в страната и вписано в български регистър.

Настоящите Общи условия са приети и влизат в сила от 01.11.2016 г.

Получих в подходящ срок и се запознах с Общите условия на “Централна кооперативна банка” АД към рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции, съдържащи предварителна информация, съгласно чл. 41 от Закона за платежните услуги и платежните системи.

.....  
подпис

.....  
име презиме фамилия

.....  
дата:



