

ОБЩИ УСЛОВИЯ на ЦЕНТРАЛНА КООПЕРАТИВНА БАНКА АД за предоставяне на потребителски кредити на физически лица

Настоящите Общи условия (ОУ) уреждат условията и реда, при които Централна кооперативна банка АД (Банката) предоставя потребителски кредити, в т.ч. кредит–овърдрафт и кредитен лимит по кредитна карта, на кредитополучатели – физически лица, условията за усвояване, ползване, обезпечаване и погасяване на тези кредити, както и условията за сключване и действие на договорите за кредит.

ПОНЯТИЯ

Кредит - размерът на предоставената за ползване от Банката на кредитополучателя, въз основа на сключен договор за потребителски кредит (Договор), сума, както и, съответно, дългът, формиран от и във връзка с усвоените по главницата суми, включително дължимите лихви, такси, комисиони и други разноси, съгласно условията на Договора, настоящите ОУ и Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на Банката (Тарифата).

Кредитополучател - дееспособно физическо лице - страна по Договор за потребителски кредит, на което Банката е предоставила Кредит и което усвоява и връща Кредита в сроковете и при условията, предвидени в Договора и в настоящите ОУ.

Трето задължено лице - дееспособно физическо лице или юридическо лице – страна по сключен във връзка с Договора друг договор или по самия Договор, което се е задължило, в качеството на поръчител, солидарен длъжник, залогодател и др., да отговаря лично или с определена своя вещ пред Банката за изпълнението на задълженията на кредитополучателя по Договора.

Общ размер на кредита - максималният размер (лимит) или общата сума, предоставена на Кредитополучателя с договора за кредит.

Общ разход по кредита - всички разходи, включително лихви, комисиони, такси, и всички други видове разходи, пряко свързани с договора за потребителски кредит, които Кредитополучателят трябва да заплати, включително разходите за допълнителни услуги, свързани с договора за кредит и по-специално застрахователните премии в случаите, когато сключването на договора за услуга е задължително условие за получаване на кредита, или в случаите, когато предоставянето на кредита е в резултат на прилагането на търговски клаузи и условия. Общият разход по кредита не включва нотариалните такси, когато такива се дължат.

Обща сума, дължима от Кредитополучателя - сборът от общия размер на предоставения кредит и общите разходи по кредита, уговорени в договора.

Годишен лихвен процент – приложимият, към всеки период на олихвяване на кредита, лихвен процент, определен в абсолютна стойност (фиксиран лихвен процент) или формиран като сбор на променлив аналитичен референтен лихвен процент, определен съгласно изложената в настоящите общи условия методика, и договорена фиксирана (непроменлива) надбавка.

Годишен процент на разходите (ГПР) - формира се от размера на всички разходи за срока на договора за кредит (лихви, такси, комисиони и изискуеми застраховки, в случаите, когато кредитополучателят приема да сключи предлаганите чрез банката застраховки, включващи изискваните като условие за отпускане на кредита застрахователни покрития) към датата на сключване на договора, съгласно посочената в погасителния план стойност.

ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИТЕ КРЕДИТИ

Банката предоставя потребителски кредити със следното предназначение:

1. За финансиране на текущи нужди на Кредитополучателя и неговото семейство, като: покупка на движими вещи или стоки, покриване на разходи за ремонт на жилище, учение, лечение, туризъм, заплащане на услуги и др.;

За Банката:
.....
(имена по документ за самоличност)

Кредитополучател:
.....
(имена по документ за самоличност)

Солидарен длъжник:
.....
(имена по документ за самоличност)

Поръчител:
.....
(имена по документ за самоличност)

2. За рефинансиране на получени от Кредитополучателя други кредити с аналогично предназначение и параметри.

Предназначението на искания кредит не трябва да противоречи на закона и актовете на Банката.

I. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ

1. Кредитоискателят следва да подаде до Банката писмено Искане за предоставяне на кредит (по образец на Банката), заедно с изискуемите документи и информация на български език. В случай, че документ е изготвен на чужд език, Банката може да изиска предоставянето му, заедно с легализиран превод на български език, извършен по установения в закона ред.

2. След извършване на анализ на кредитоспособността на Кредитоискателя въз основа на всички необходими документи и информация, Банката уведомява Кредитоискателя за решението си по искания кредит в срок до 5 (пет) работни дни. В случай, че са били поискани допълнителни документи и/или информация, срокът тече от получаването им в Банката. Банката не е длъжна да мотивира отказ за предоставяне на кредит. Срокът на валидност на решението за предоставяне на кредит е 1 един месец при условие, че няма настъпили промени в обстоятелствата, касаещи Кредитоискател или Трето задължено лице. Ако в този срок Договор не бъде подписан, валидността на решението изтича.

3. Въз основа на взетото, в съответствие с предоставената преддоговорна информация, решение за предоставяне на кредит Банката подписва с кредитоискателя Договор при приемливи за двете страни условия и при спазване на принципа за конфиденциалност на отношенията.

II. УСЛОВИЯ ЗА УСВОЯВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ

1. Кредитополучателят има право да усвоява суми по Кредита след подписването на Договора от всички страни по него и изпълнение на следните условия:

1.1. Учредяване на договорените обезпечения по предвидения в закона ред и вписването им в съответните регистри.

1.2. Представяне на удостоверения в съответната за всяко договорено обезпечение форма, удостоверяващи правата на Банката като първи по ред обезпечен кредитор, както и липсата на вписани тежести, права и претенции от и в полза на трети лица по отношение предмета на обезпечението.

1.3. Плащане на дължимите съответни такси и комисиони в размер, определен в Договора и/или приложим съгласно Тарифата към датата на изискуемостта и начисляването им.

1.4. Кредитополучателят е сключил договорените застраховки.

2. Банката не разрешава или спира усвояването по кредита в случай, че предоставено в полза на Банката обезпечение не отговаря на посоченото в Договора или в настоящите ОУ, като в тези случаи Банката не носи отговорност и не дължи възстановяване на направени във връзка с учредяване на обезпечението, сключването или изпълнението на условия по Договора разходи.

3. Кредитът се усвоява по договорения между страните начин, като се води и отчита в счетоводните книги на Банката чрез отразяване на всички усвоени и възстановени по него суми.

III. ЛИХВИ И КОМИСИОНИ

A. Редовна годишна лихва

1. Конкретният размер на дължимите лихви по кредита се определя и издължава, съгласно Договора и настоящите ОУ. Усвоената част от кредита се олихвява с годишен лихвен процент, фиксиран по размер или формиран като сбор от определен от Управителния съвет на Банката променлив аналитичен референтен лихвен процент (АРАП_{лик}), приложим за съответния период на олихвяване, и фиксирана надбавка, определена в Договора.

2

За Банката:
.....
(имена по документ за самоличност)

Кредитополучател:
.....
(имена по документ за самоличност)

Солидарен длъжник:
.....
(имена по документ за самоличност)

Поръчител:
.....
(имена по документ за самоличност)

2. Освен, ако в Договора не е посочено друго, лихвите за редовен дълг се издължават ежемесечно, а лихвите за просрочие са незабавно изискуеми.

3. АРАП_{пк} се изчислява съгласно следната:

МЕТОДИКА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА АНАЛИТИЧЕН РЕФЕРЕНТЕН ЛИХВЕН ПРОЦЕНТ ПО ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ НА ЦЕНТРАЛНА КООПЕРАТИВНА БАНКА АД

I. ИЗЧИСЛЯВАНЕ НА АНАЛИТИЧЕН РЕФЕРЕНТЕН ЛИХВЕН ПРОЦЕНТ

1. Аналитичен референтен лихвен процент по потребителски кредити (АРАП_{пк}) на ЦКБ АД се изчислява като сума на следните компоненти с различни тегла при неговото определяне по следната формула:

$$\text{АРАП}_{\text{пк}} = (t1 * \text{DepRate}_{\text{НН}} + t2 * \text{DepRate}_{\text{NFI}}) / (1 - \text{MRR}) + t3 * \text{InterestIndex} + t4 * \text{НІСР}$$

където:

- t1** - тегло на депозити „Нов бизнес“ с договорен матуритет до 2г. на сектор „Домакинства“;
- t2** - тегло на депозити „Нов бизнес“ с договорен матуритет до 2г. на сектор „Нефинансови предприятия“;
- DepRate_{НН}** - лихвен процент в съответната валута на депозитите „Нов бизнес“ с договорен матуритет до 2 г. на домакинства в българската Банкова система;
- DepRate_{NFI}** - лихвен процент в съответната валута на депозитите „Нов бизнес“ с договорен матуритет до 2 г. на нефинансови предприятия в българската Банкова система;
- MRR** - стойност на минималните задължителни резерви по депозити на домакинства в България;
- t3** - тегло на лихвен индекс в съответната валута;
- InterestIndex** - стойност на 3 месечния лихвен индекс в съответната валута – SOFIBOR за левове, EURIBOR за евро, Libor за американски долари.
- t4** - тегло на хармонизиран индекс на потребителските цени;
- НІСР** - стойност на хармонизиран индекс на потребителските цени;

* - знак за умножение

2. ДЕТАЙЛНА РАЗШИФРОВКА НА КОМПОНЕНТИТЕ НА АРАП_{пк}

2.1. **t_i** е теглото на съответния лихвен процент на депозити/индекси, с който той участва във формулата за определяне на АРАП_{пк}

$t1 + t2 + t3 + t4 = 1$, като стойностите на съответните тегла са:

$t1 = 40\%$; $t2 = 25\%$; $t3 = 20\%$; $t4 = 15\%$

2.2. **DepRate** е лихвен процент в съответната валута по „Нов бизнес“ по депозити с договорен матуритет до 2г. на сектори „Домакинства“ и „Нефинансови предприятия“ на българската Банкова система. Тези данни се публикуват на месечна база от БНБ:

http://www.bnb.bg/bnbweb/groups/public/documents/bnb_download/s_ir_interestrates_12_bg.xls

2.3. **MRR** е стойността на определените от БНБ в Наредба №21 минимални задължителни резерви върху депозити в България, които банките поддържат в БНБ, изразена като процент от депозитната база.

2.4. **InterestIndex** е стойността на 3 месечния лихвен индекс в съответната валута – SOFIBOR за левове, EURIBOR за евро, Libor за американски долари.

2.5. **НІСР** е стойност на общия хармонизиран индекс на потребителските цени за България. За целите на изчисленията се използва хармонизиран индекс на потребителските цени, показващ изменение спрямо съответния период на предходната година, изразен в %. Публикува се от НСИ:

<http://www.nsi.bg/>

За Банката:
.....
(имена по документ за самоличност)

Кредитополучател:
.....
(имена по документ за самоличност)

Солидарен длъжник:
.....
(имена по документ за самоличност)

Поръчител:
.....
(имена по документ за самоличност)

II. РЕД ЗА ИЗЧИСЛЯВАНЕ НА АРАП ПО ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ, ОРГАНИ НА ЦКБ АД, ОТГОВАРЯЩИ ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕТО, ЧЕСТОТА НА ПРОМЯНАТА МУ И ПРАГ НА СЪЩЕСТВЕННОСТ

3. Към деня на влизане в сила на настоящата методика се определя стойност на АРАП_{пк} на Банката въз основа на компонентите, посочени в Раздел I, за последния месец, за който са публикувани данни от БНБ. При отпадането на индекс включен във формулата, по обективни за Банката причини, той се замества от друг представителен индекс. За целите на настоящата методика представителен е индекс, който се използва от минимум две финансови институции.

4. Стойността на АРАП_{пк} се изчислява 2 пъти годишно – в периодите от 01.02 - 15.02, и 01.08 - 15.08 на всяка година по формулата, описана в Раздел I, въз основа на стойностите на компонентите, за последния месец за който са публикувани данни от БНБ. Изчисляването се извършва от дирекция „Анализ и управление на риска”, като стойността на АРАП_{пк} се закръглява с точност до втория знак след десетичната запетая, така че да се дели на 0.1 без остатък.

5. АРАП_{пк} се променя в случай, че при текущото изчисление, получената стойност се различава с над 25 б.т. от действащата стойност за съответната валута. АРАП_{пк}, както и компонентите от които е образуван, не може да приемат отрицателни стойности и винаги са положително число или участват в изчисленията със стойност нула.

6. Информация за размера на АРАП_{пк} се публикува на официалната интернет страница на Банката в срока по т.4 от настоящия раздел и влиза в сила на следващия работен ден.

III. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ КЪМ МЕТОДИКАТА

7. Банката обявява на своята интернет страница и в офисите си методиката за определянето на АРАП_{пк}, неговата актуална стойност, както и архив с предишните му стойности.

8. Банката своевременно информира кредитополучателите за променения размер на АРАП_{пк} и датата, на която същият влиза в сила, чрез публикуването им на официалната интернет страница на Банката.

9. При спазване на изложената в настоящите ОУ методология, Банката, въз основа на Решение на своя Управителен съвет, едностранно променя (увеличава и намалява) размера на приложимия към даден лихвен период аналитичен референтен лихвен процент, без да е необходимо подписване на нарочен анекс, отразяващ изричното съгласие на Кредитополучателя и третите задължени лица. В случай на увеличение на стойността на АРАП_{пк} при текущото му определяне, Управителният съвет на ЦКБ АД има право да отложи влизането в сила на промяната.

10. Към всеки един момент от действието на договора за кредит Кредитополучателите могат да се информират за конкретния размер на приложимия АРАП_{пк} по кредитите в офисите и интернет страницата на Банката.

11. С промяната на действащия към съответния период на олихвяване АРАП_{пк}, страните по Договора ще считат лихвените условия по Кредита за автоматично променени при запазване на договорената надбавка и новите лихвени условия ще бъдат задължителни за тях от датата, на която промяната влиза в сила.

Б. Лихва при просрочие

1. При неплащане в срок на главница, за срока на забавата просрочената част от главницата се олихвява с лихва, формирана от редовната годишна лихва, определена в Договора, плюс обезщетение за забава, равно на установения в закона максимален размер.

В. Такси, комисиони и допълнителни разходи.

1. Във връзка с искането/ползването на кредита Кредитополучателят/Кредитополучателят заплаща на Банката определените в Договора такси и комисиони, включително, когато е приложимо:

1.1. такса за разглеждане на искането за предоставяне на кредит;

За Банката:
.....
(имена по документ за самоличност)

Кредитополучател:
.....
(имена по документ за самоличност)

Солидарен длъжник:
.....
(имена по документ за самоличност)

Поръчител:
.....
(имена по документ за самоличност)

1.2. в случаите на кредит-овърдрафт - такса за ангажимент, начислявана върху разликата между размера на разрешения за ползване кредит и усвоения размер на кредита за всеки ден от периода на ползването му. Таксата се заплаща ежемесечно, в рамките на периода на ползване, на датата на падеж на дължимите лихви за редовен дълг.

1.3. неустойка/обезщетение при предсрочно погасяване на Кредита, ако такава се дължи, начислявана върху предсрочно погасената сума.

2. Банката има право да получи всички разноси за принудително събиране, които са ѝ присъдени.

IV. ОБЕЗПЕЧЕНИЕ

1. Банката приема следните обезпечения /изброяването не е изчерпателно/:

1.1. Залог по реда на Закона за задълженията и договорите (ЗЗД) върху вземане по открита при Банката банкова сметка или друго вземане по договор, включително трудов договор или заповед (при служебно правоотношение).

1.2. Особен залог по реда на Закона за особените залози (ЗОЗ) върху движимо имущество/вземане.

1.3. Участие като страна по Договора на Солидарен длъжник – лице, което, на основание чл. 101 и при условията на чл. 121-127 от ЗЗД, отговаря солидарно с Кредитополучателя за изпълняване на задълженията му за погасяване на Кредита, от момента на възникването на тези задължения до окончателното им погасяване, съгласно Договора и настоящите ОУ.

1.4. Учредяването на поръчителство чрез сключването на договор между Банката и Поръчител – лице, което, на основание и при условията на чл. 138-148 от ЗЗД, отговаря солидарно с Кредитополучателя за изпълняване на задълженията му да погаси Кредита, от момента на възникването на тези задължения до окончателното им погасяване, съгласно Договора и настоящите ОУ. При неизпълнение на задълженията по Договора от Кредитополучателя Поръчителят се задължава, при първа покана от Банката, доброволно да погаси неиздължените суми по Кредита. Пълното погасяване на Кредита погасява и отговорността на Поръчителя. При частично изпълнение отговорността на Поръчителя се редуцира съответно.

1.5. Други обезпечения, които законът допуска.

V. УСЛОВИЯ ЗА ИЗДЪЛЖАВАНЕ НА КРЕДИТИ

1. Главницата по кредита се погасява ежемесечно, след изтичане на гратисния период, ако такъв е договорен. В Договора могат да бъдат уговоряни и други условия за погасяване.

2. Когато падежът на вноската е в неприсъствен ден и тя не бъде погасена най-късно на първия следващ работен ден, сумата се отнася в просрочие от последния.

3. Кредитът се издължава във валутата, в която е предоставен.

4. Когато постъпила в Банката сума е недостатъчна за погасяване на цяла вноска по Кредита, се погасяват дължимите и изискуеми суми в следната поредност: неустойка за предсрочно погасяване, ако има такава, такси и комисиони, лихви, главница, освен ако в договора не е уговорено друго.

5. Банката има право, въз основа на писмено съгласие от Кредитополучателя и Третите задължени лица за служебно събиране на вземания и/или съгласие за директен дебит по смисъла на Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, да събира едностранно в деня на падежа или след него, дължимите по Кредита суми от всяка тяхна сметка в национална и чуждестранна валута в банката.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

1. При управление на кредитите Банката:

1.1. Предоставя при поискване информация на Кредитополучателя във връзка с усвояването, ползването и издължаването на Кредита, чрез извлечения по кредита лично /на ръка/, на адреса за кореспонденция или 5

За Банката:

.....

(имена по документ за самоличност)

Кредитополучател:

.....

(имена по документ за самоличност)

Солидарен длъжник:

.....

(имена по документ за самоличност)

Поръчител:

.....

(имена по документ за самоличност)

имейл адреса, посочен в искането за предоставяне на кредит. Когато е договорено, Банката предоставя информацията и чрез интернет банкиране или мобилно банкиране на ЦКБ АД. При констатирани грешки в данните Кредитополучателят незабавно уведомява Банката. Неоспорването в писмена форма на данните по извлечението в 14-дневен срок след получаването му се счита за мълчаливо съгласие и потвърждава верността на данните по него.

1.2. Предоставя сведения по Кредита само на Кредитополучателя, упълномощените от него с нотариално заверено пълномощно лица, на третите задължени лица, както и на органи и лица в предвидените по закон и/или в договора случаи. Банката може да предоставя сведенията и на свои контрагенти, за което Кредитополучателят дава изричното си съгласие с подписването на Договора.

2. При установени нарушения на действащите ОУ, Договора и договорите за обезпеченията от Кредитополучателя и/или което и да е от третите задължени лица или влошаване на финансовото им състояние, в случай, че след писмена покана на Банката не бъдат предприети мерки за съответно коригиране в десетдневен срок, Банката може:

2.1. Да спре временно или да не разреши по-нататъшното усвояване на суми по Кредита;

2.2. Да обяви за предсрочно изискуеми дължимата главница и, дължимите до момента на обявяване на предсрочна изискуемост, лихви;

2.3. Да предприеме други действия за защита на интересите си като кредитор.

2.4. Да прихваща всяка дължима от нея на Кредитополучателя сума, включително и преди падежа ѝ, срещу изискуемо вземане на Банката от Кредитополучателя по някой от договорите му с нея. При погасяване със средства във валута, различна от валутата на Кредита, Банката откупува валутата по своя курс „купува” в деня на операцията.

VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КРЕДИТОИСКАТЕЛЯ/ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ

1. От депозиране на искането за предоставяне на кредит до момента на пълното погасяване на Кредита и на всички други свои задължения по Договора и останалите му договори с Банката Кредитополучателят и третите задължени лица се задължават да не допускат, с действие или бездействие, настъпването на което и да е от обстоятелствата, посочени като основания за обявяване на предсрочна изискуемост на кредита.

2. Кредитоискателят/Кредитополучателят:

2.1. Предоставя на Банката достоверна и актуална информация за финансовото си състояние, платежоспособност и предоставеното обезпечение.

2.2. Уведомява незабавно Банката за:

2.2.1. Образуването на исково, охранително или административно производство, както и за постановените срещу Кредитополучателя или трето задължено лице осъдително или конститутивно решение.

2.2.2. Всяка постъпила покана за доброволно изпълнение от негов кредитор или от компетентен орган във връзка с образувано изпълнително производство, както и за всяка наложена обезпечителна мярка по исково, административно или изпълнително производство.

2.3. Плаща в срок всички публични задължения (данъци, такси) и други свои задължения.

3. До окончателното изплащане на Кредита, Кредитополучателят се съгласява, без предварително писмено съгласие от страна на Банката, да не прехвърля собствеността, обременява с тежести, учредява каквито и да е права в полза на трети лица или променя местонахождението на което и да е от имуществата, предмет на обезпечение по Договора.

VIII. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ НА КРЕДИТА И ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ

1. Кредитът може да бъде обявен от Банката за частично или изцяло предсрочно изискуем при условията на Договора или при настъпване на което и да е от следните основания:

За Банката:
.....
(имена по документ за самоличност)

Кредитополучател:
.....
(имена по документ за самоличност)

Солидарен длъжник:
.....
(имена по документ за самоличност)

Поръчител:
.....
(имена по документ за самоличност)

- 1.1. Установяване на неистински и/или неверни данни, потвърждения, декларации, удостоверения или други документи, предоставени от Кредитополучателя и/или от третите задължени лица във връзка със сключването и изпълнението на Договора;
- 1.2. Неизпълнение на ангажимента на Кредитополучателя за предоставяне на изискуемо/ допълнително обезпечение или което и да е от задълженията за предоставяне на застрахователно покритие в полза на Банката въз основа на предадени ѝ в нейна полза застрахователни полици, съгласно установеното в настоящите ОУ.
- 1.3. Непогасяване в срок на изискуемо задължение на Кредитополучателя за заплащане на главница и/ или лихва към Банката;
- 1.4. Отказ на Кредитополучателя и/или третите задължени лица да платят съответна такса за подновяване на действието на учредените обезпечения преди изтичане на законоустановения срок на действие на вписването;
- 1.5. Предприемане по законоустановения ред на действия за принудително изпълнение срещу имуществото на Кредитополучателя или на третите задължени лица, когато имуществото е предмет на обезпечение по Кредита.
- 1.6. Налагане на запор върху вземане по банкова сметка на Кредитополучателя и/или трето задължено лице в Банката.
- 1.7. Неизпълнение от Кредитополучателя и/или третите задължени лица, в качеството им на собственици на имущество, предмет на обезпечение по Кредита, на задълженията им по договорите за обезпечение или неполагане на дължимата грижа с оглед защита интереса на Банката, като обезпечен кредитор.
- 1.8. Неизпълнение на което и да било друго задължение по договора за кредит или по настоящите ОУ.
2. При обявена предсрочна изискуемост задължението на Банката за предоставяне на неусвоени суми от кредита се погасява.
3. Банката събира изискуемите си вземания, като реализира правата си на служебно събиране и/или чрез принудително изпълнение по реда на закона, без съдебна намеса, съобразно вида на обезпечението, или като пристъпва към съдебно удовлетворяване за вземанията си и се снабдява с изпълнителен титул срещу Кредитополучателя и третите задължени лица.

IX. ИЗВЪНСЪДЕБНО УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ

1. Възражения и жалби във връзка със сключването и изпълнението на договор за потребителски кредит се подават до директора на банковия клон, чрез който е предоставен кредита.
2. Кредитополучателят има право да сезира секторна помирителна комисия, разглеждаща спорове в областта на финансовите услуги, създадена по реда на глава девета, раздел III от Закона за защита на потребителите, когато са нарушени неговите права и законни интереси. Когато Банката не се произнесе в срок от 30 дни от получаване на възражението или когато решението на Банката не удовлетворява Кредитополучателя, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от съответния орган за алтернативно решаване на спорове по изречение първо.
3. Кредитополучателят има право да подава жалби, свързани с договора за потребителски кредит или с договора за посредничество за предоставяне на потребителски кредит, до Комисията за защита на потребителите на адрес гр. София, пл. „Славейков” № 4А, ет.3, 4, 6.

X. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1. При противоречие между разпоредбите на настоящите Общи условия и императивна законова разпоредба се прилага действащият закон.
2. При противоречие между разпоредбите на настоящите Общи условия и договора за кредит и/или договора за обезпечение се прилагат клаузите на съответния договор. Противоречие е налице единствено когато един и

7

За Банката:

 (имена по документ за самоличност)

Кредитополучател:

 (имена по документ за самоличност)

Солидарен длъжник:

 (имена по документ за самоличност)

Поръчител:

 (имена по документ за самоличност)

същи въпрос е уреден в Договора и настоящите общи условия по взаимно изключващ се начин. Във всички останали случаи се приема, че съдържанието на настоящите общи условия допълва това на Договора.

3. Използваните в Договора понятия имат значението, посочено в настоящите Общи условия.

4. Настоящите Общи условия са неразделна част от съдържанието на всеки един договор за потребителски кредит, по който страна е Банката.

Настоящите Общи условия са изготвени на основание Закона за потребителския кредит и са одобрени с решение на Управителния съвет на Централна кооперативна банка АД по Протокол №46 от 14.12.2017 г., в сила от 02.01.2018 год.

Декларирам, че съм съгласен с приложимите към договор за №/г., с кредитор Централна кооперативна банка АД, Общи условия на Централна кооперативна банка АД за предоставяне на потребителски кредити на физически лица и че при сключването на договора съм получил подписан от упълномощен представител на банката екземпляр от цитираните Общи условия.

Дата:

Кредитополучател:

.....

(имена по документ за самоличност)

Солидарен длъжник:

.....

(имена по документ за самоличност)

Поръчител:

.....

(имена по документ за самоличност)

За Банката:

.....

(имена по документ за самоличност)

Солидарен длъжник:

.....

(имена по документ за самоличност)

Кредитополучател:

.....

(имена по документ за самоличност)

Поръчител:

.....

(имена по документ за самоличност)