



Централна
Кооперативна
Банка

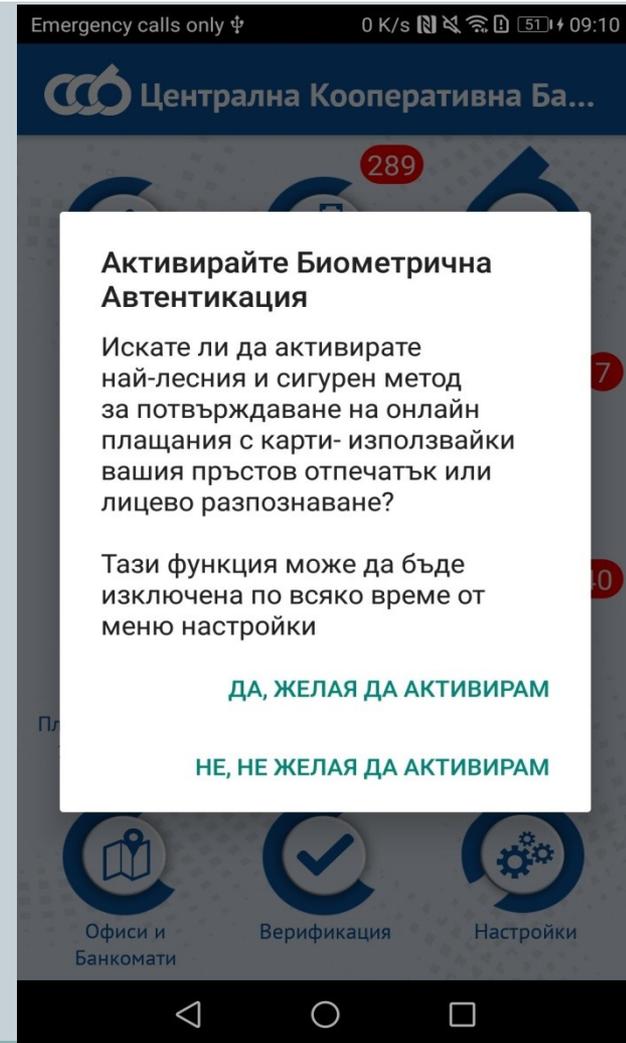
Важният си ти.



РЪКОВОДСТВО
ЗА РАБОТА С БИОМЕТРИЧНА
АВТЕНТИКАЦИЯ

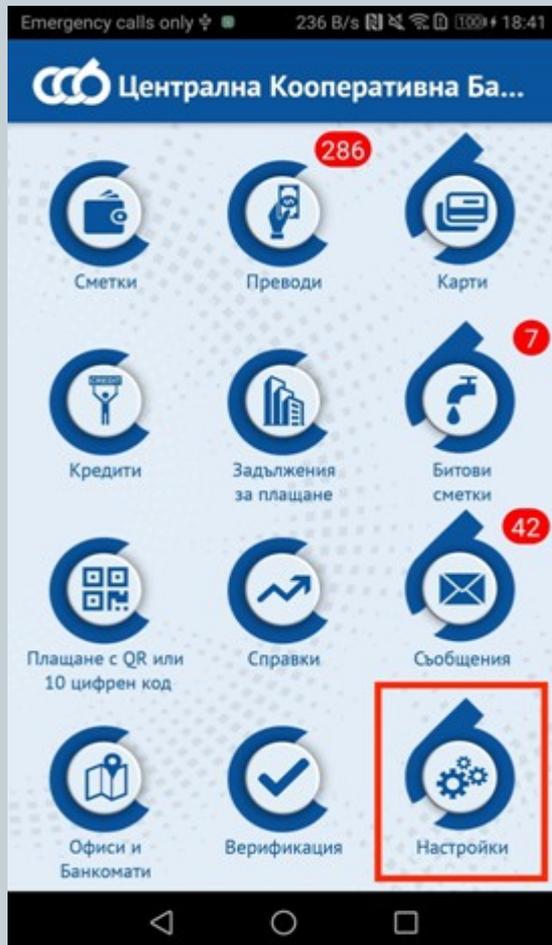
1. Вход в приложението **ССВ Mobile**

При първи вход, приложението ще покаже съобщение с информация за Биометрична автентикация и възможността за активирането ѝ. Можете да изберете тази опция на по-късен етап и от меню „Настройки“. В случай, че не бъде активирана Биометрична автентикация съобщението ще бъде показано и при следващите две влизания в приложението.

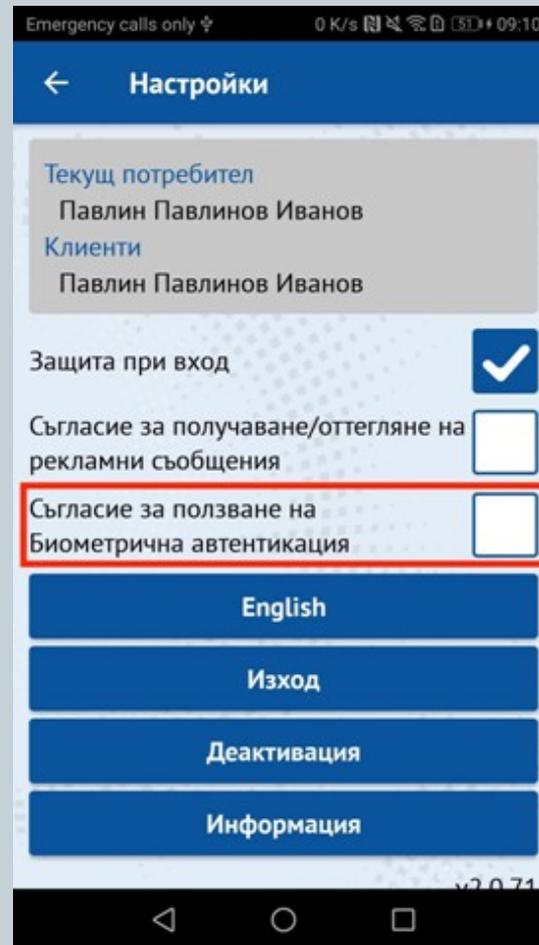


2. Активиране на Биометрична автентикация

2.1. Отваряне на меню настройки



2.2. Включване на услугата

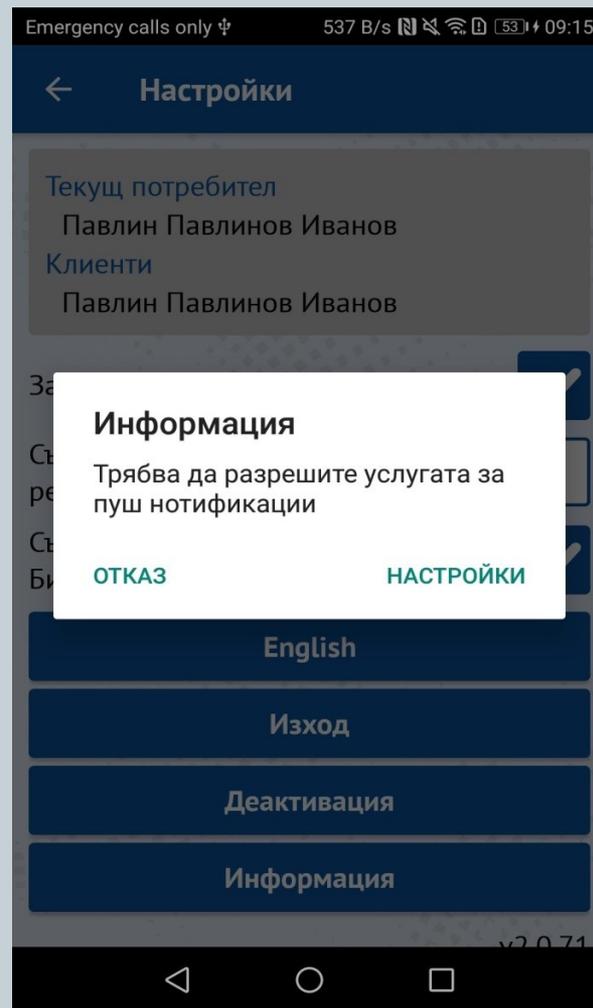


2. Активиране на Биометрична автентикация

За да бъде активирана услугата е необходимо да дадете съгласие за разрешаване на известията от приложението.

В случай, че са неактивни, то приложението ще ви подкани със съобщение *“Трябва да разрешите услугата за пуш нотификации”* да ги активирате.

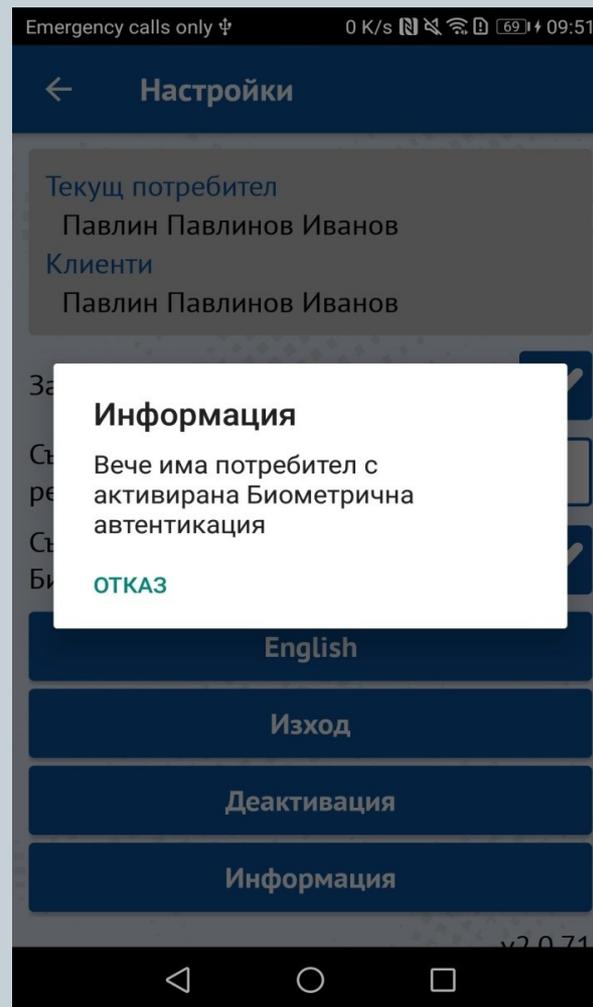
При избор на опция “Настройки” ще бъдат отворени настройките на телефона за приложението от където те могат да бъдат разрешени.



2. Активиране на Биометрична автентикация

За приложението може да има само един акаунт с активирана услуга. Ако вече има потребител с активирана Биометрична автентикация ще бъде визуализиран екран със съобщение *“Вече има потребител с активирана Биометрична автентикация”*.

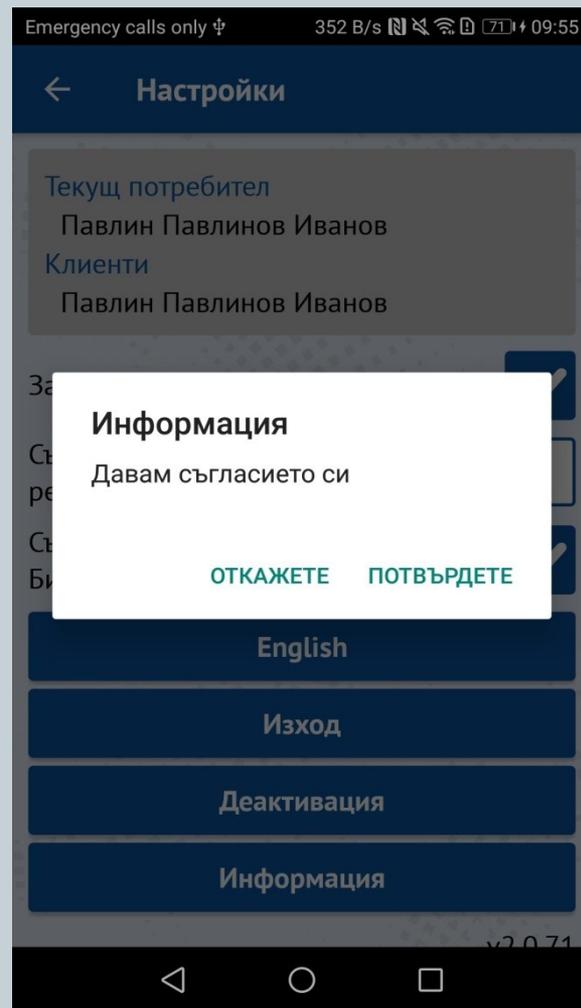
За да бъде активирана услугата към настоящия акаунт трябва да бъде деактивирана предишната регистрация.



2. Активиране на Биометрична автентикация

2.3. Визуализира се екран със съобщение

“Давам съгласието си”.

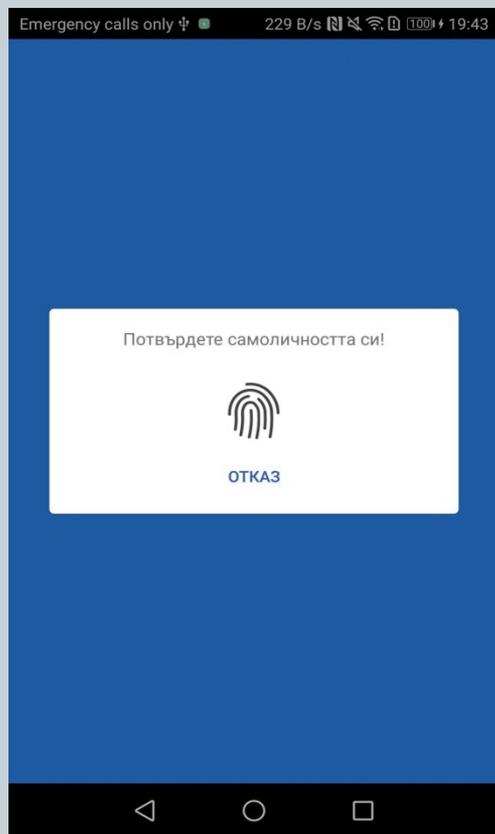
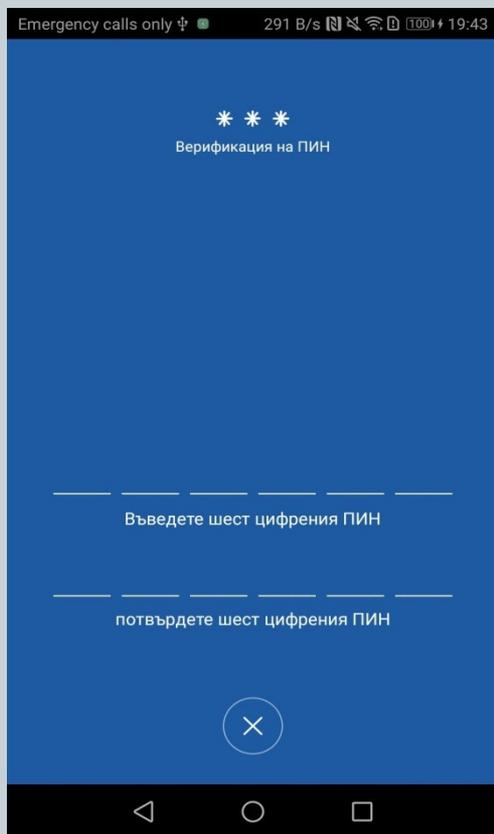


2. Активиране на Биометрична автентикация



2.4. Потвърждение с въвеждане на ПИН и Пръстов отпечатък/Лицево разпознаване

За да завърши процесът по активиране е необходима автентикация с ПИН код и Лицево разпознаване/Пръстов отпечатък.

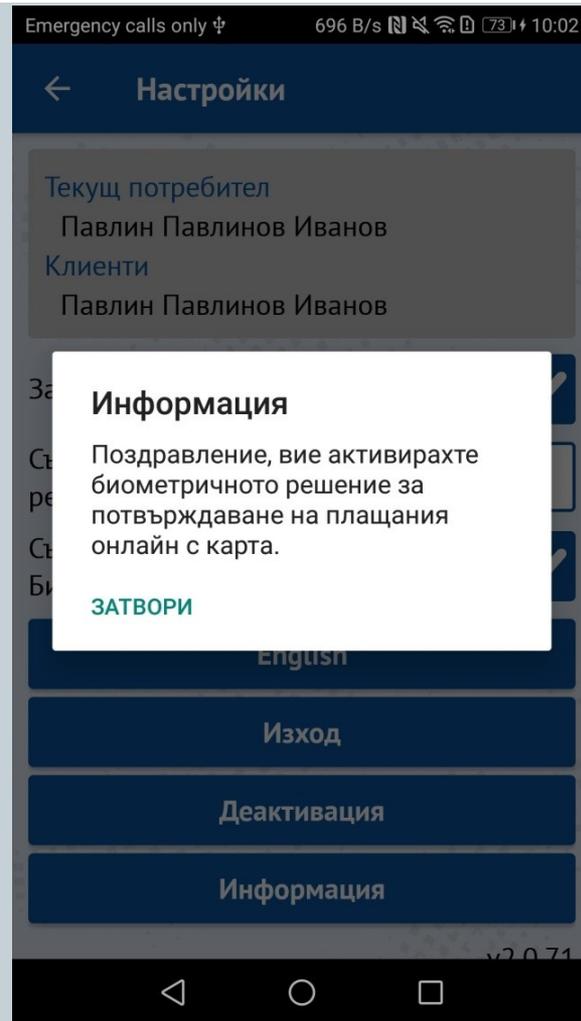


2. Активиране на Биометрична автентикация

2.5. Биометрична автентикация е активирана успешно

Ако процесът по активиране на биометрична автентикация завърши успешно ще бъде визуализиран екран със съобщение

“Поздравление, вие активирахте биометричното решение за потвърждаване на плащания онлайн с карта.”

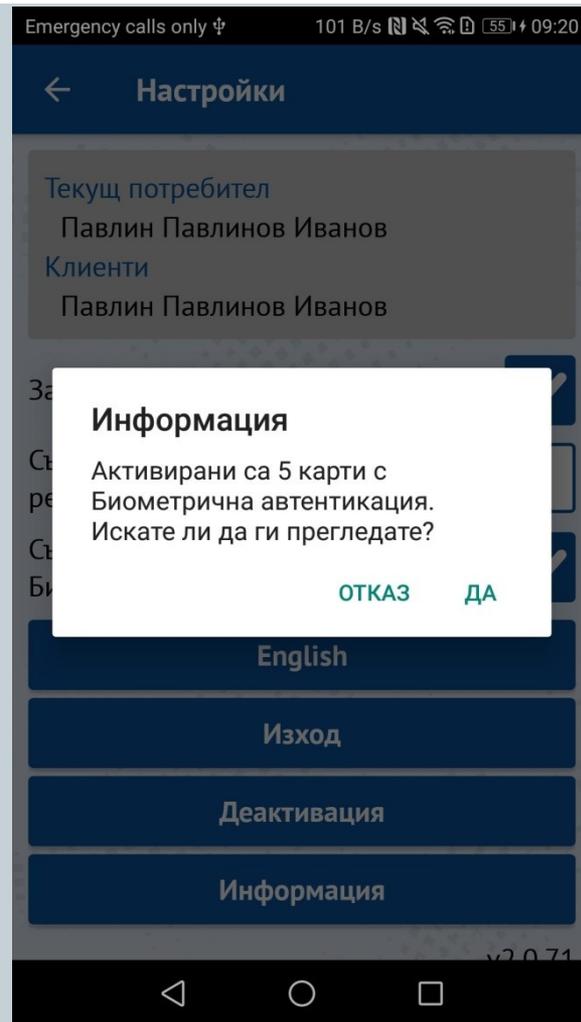


2. Активиране на Биометрична автентикация

Визуализира се екран със съобщение *"Активирани са XXX карти с Биометрична автентикация. Искате ли да ги прегледате?"*.

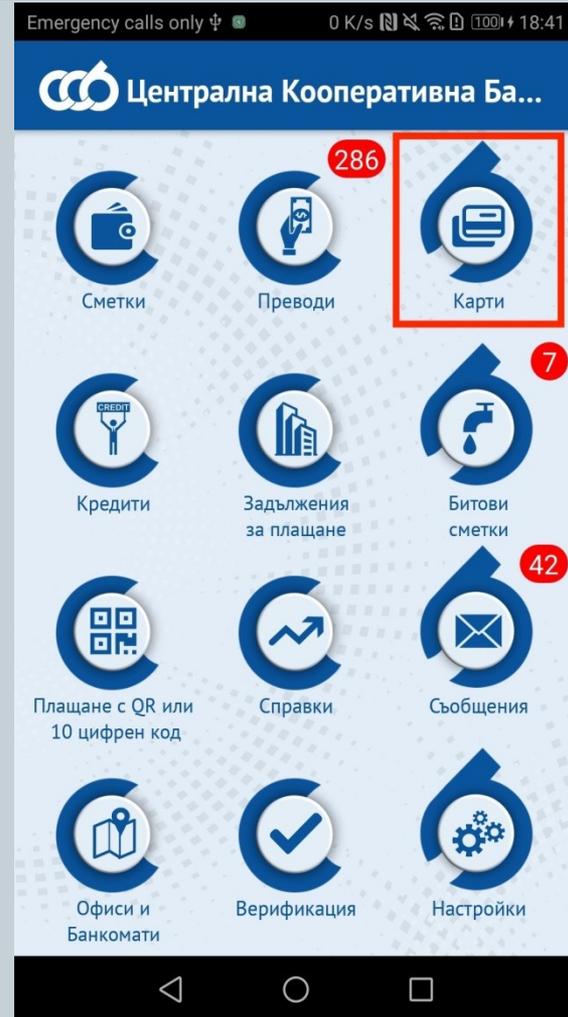
Може да бъде избрана опцията "Да" за отиване в меню "Карти", където да прегледате картите или опцията "Отказ".

Ако бъде избрана опция "Отказ" картите могат да бъдат прегледани по-късно от меню "Карти".



3. Активиране на карти с биометрия

3.1. Отваряне на меню Карти/Карти с биометрия



3. Активиране на карти с биометрия

3.1.1. Биометрична автентикация не е активирана:

На екрана е показан бутон “Моля, отидете в меню “Настройки””.

При избирането му се отваря меню Настройки, от където може да бъде активирана Биометричната автентикация, след което и картата може да бъде активирана.



3. Активиране на карти с биометрия

3.1.2. Биометрична автентикация е активирана:

За да бъде активирана картата трябва да бъде избрана опцията *“Активирайте биометрична автентикация”*.

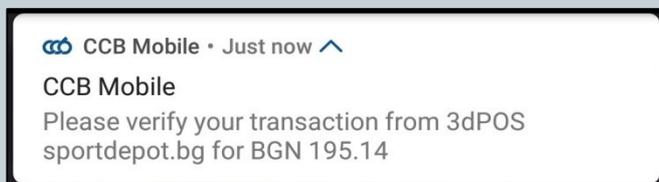
Биометричната автентикация за тази карта е активирана



4. Потвърждаване/отмяна на транзакция в интернет

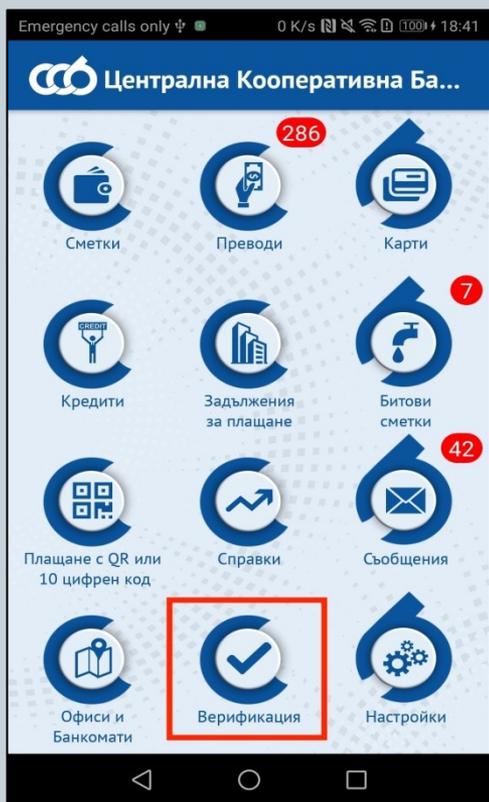
4.1. Пристига пуш нотификация:

Ако потребителят се намира в приложението, се отваря екранът на транзакцията, в противен случай потребителят трябва да натисне върху полученото известие.



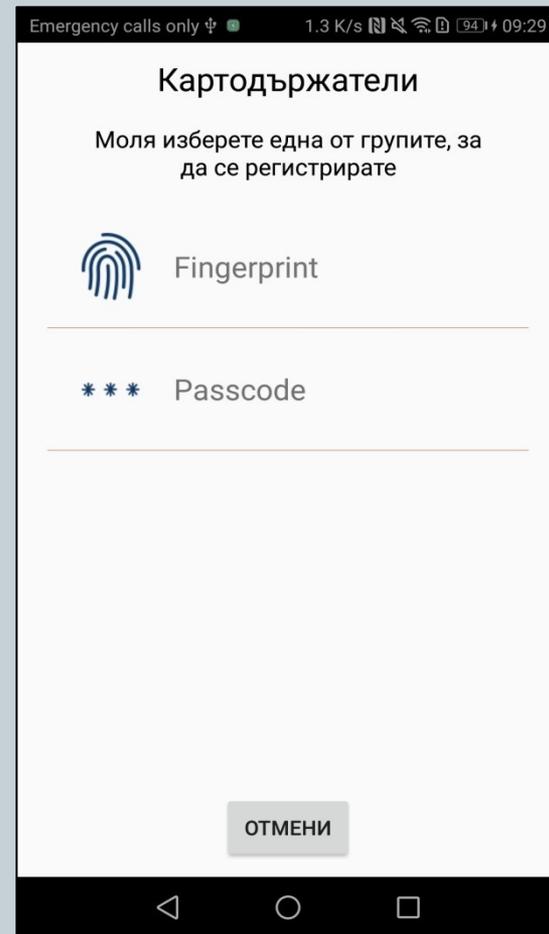
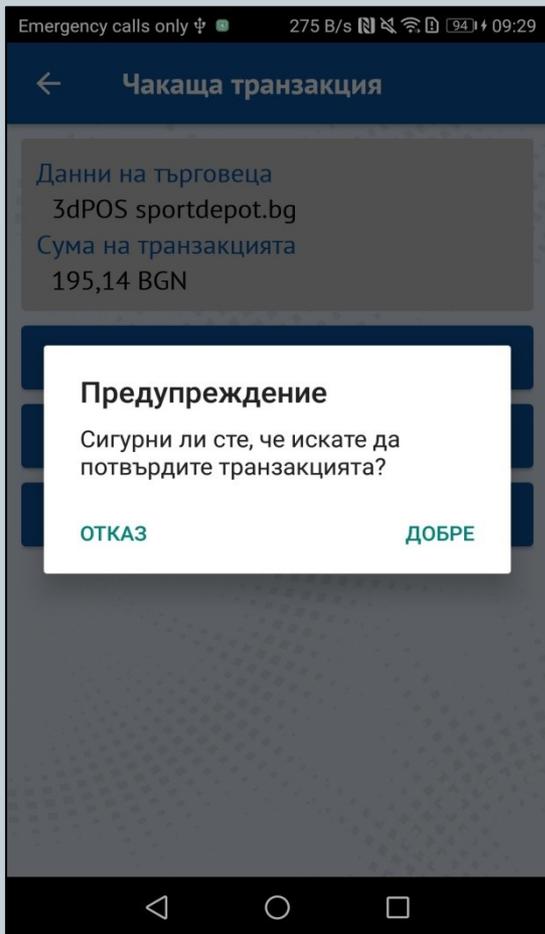
4. Потвърждаване/отмяна на транзакция в интернет

Ако екранът с известието бъде затворен транзакцията може да бъде намерена в меню "Верификация". В него се намира списък с всички транзакции, които чакат потвърждение. При избор на дадена транзакция ще бъде отворен екран с транзакцията, където ще се предостави възможност тя да бъде потвърдена или отменена.



4. Потвърждаване/отмяна на транзакция в интернет

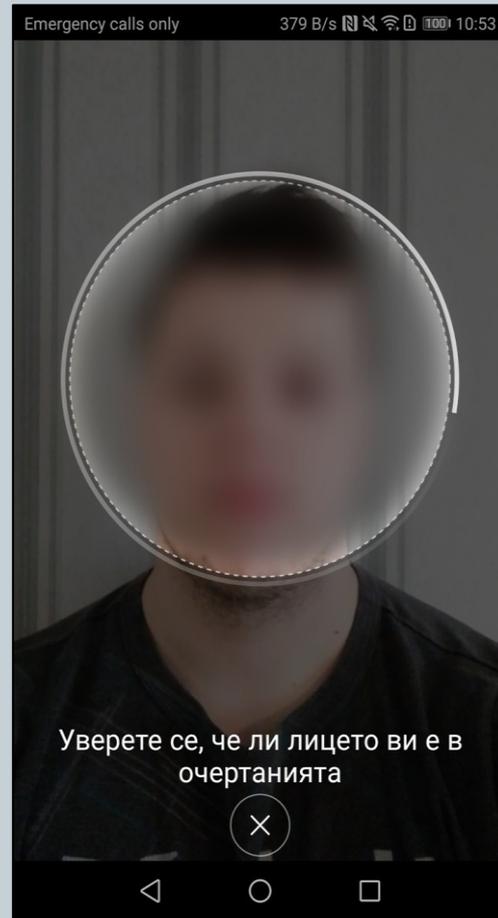
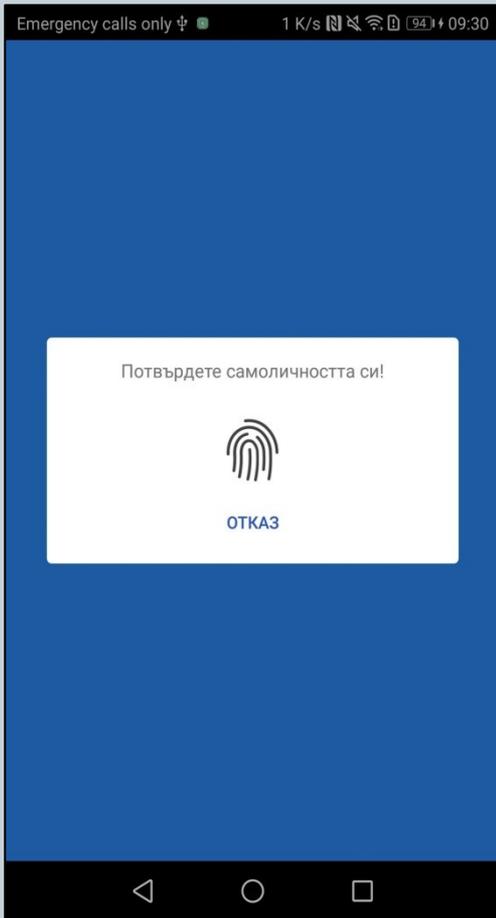
4.2. Потвърждаване на транзакцията



4. Потвърждаване/отмяна на транзакция в интернет

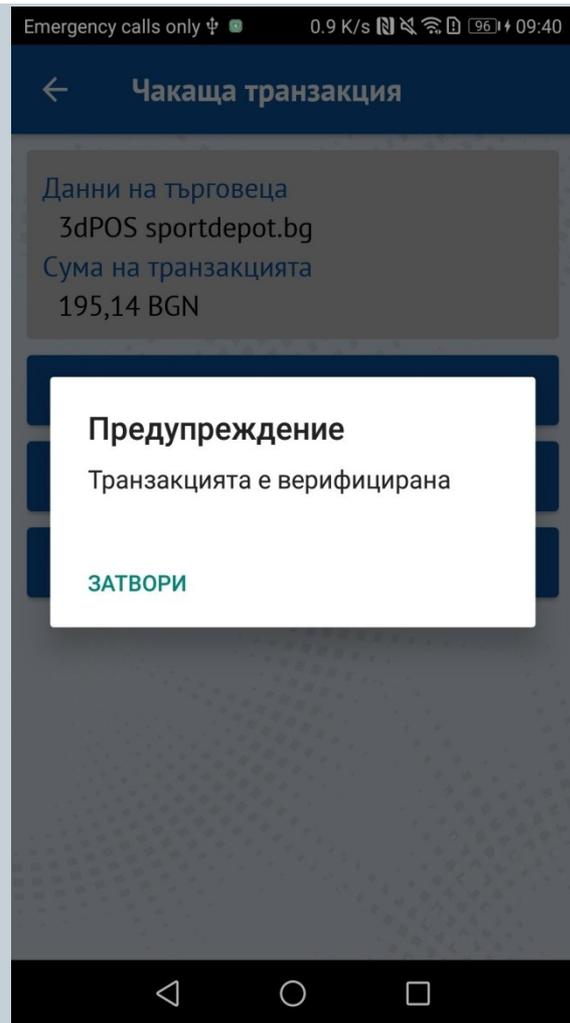


4.2. Потвърждаване на транзакцията



4. Потвърждаване/отмяна на транзакция в интернет

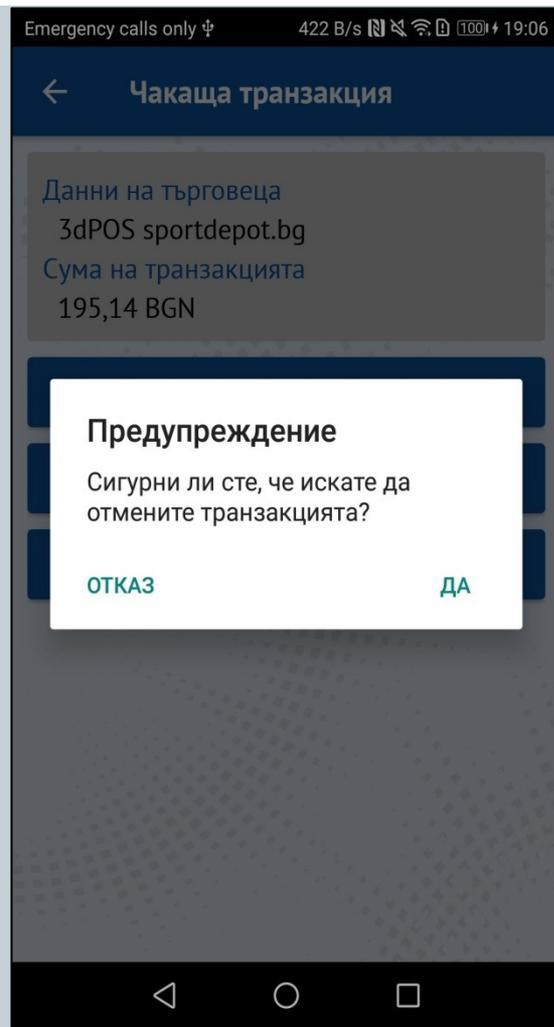
След успешно потвърждение се визуализира екран със съобщение *“Транзакцията е верифицирана”*. Екранът с транзакцията се затваря след изпълнението на операцията.



4. Потвърждаване/отмяна на транзакция в интернет

4.3. Отмяна на транзакцията/Маркирайте като опит за измама

При натискане на бутона "Отмяна на транзакцията"/"Маркирай като опит за измама" се визуализира екран със *съобщение* "Сигурни ли сте, че искате да отмените транзакцията?".

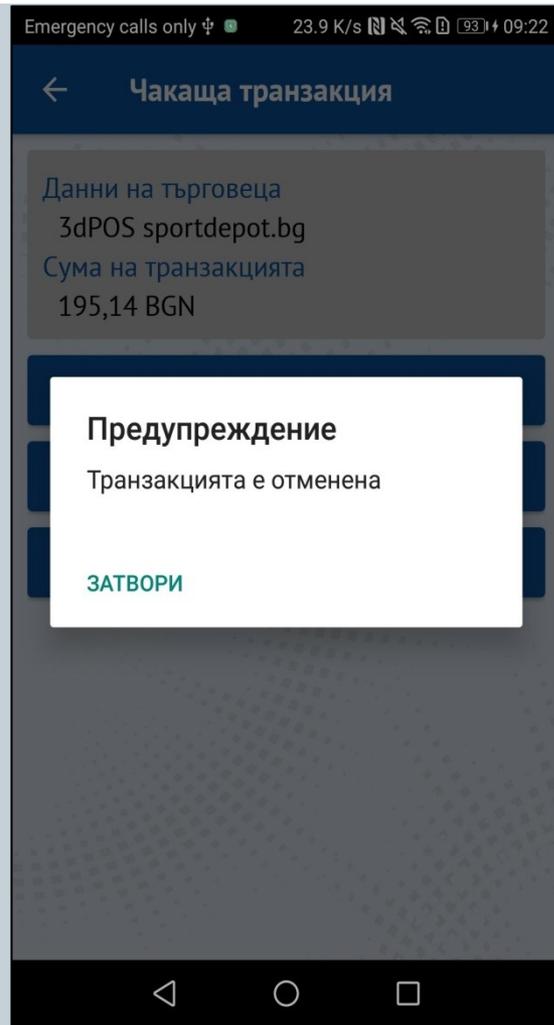


4. Потвърждаване/отмяна на транзакция в интернет

4.3. Отмяна на транзакцията/Маркирайте като опит за измама

Ако потребителят продължи ще се визуализира екран със съобщение “Транзакцията е отменена”.

Екранът с транзакцията се затваря след изпълнението на операцията.



5. Деактивиране на карта с биометрия

5.1. Отваряне на меню Карти/Карти с биометрия.



5. Деактивиране на карта с биометрия

5.2. Избиране на “Деактивирайте биометрична автентикация”

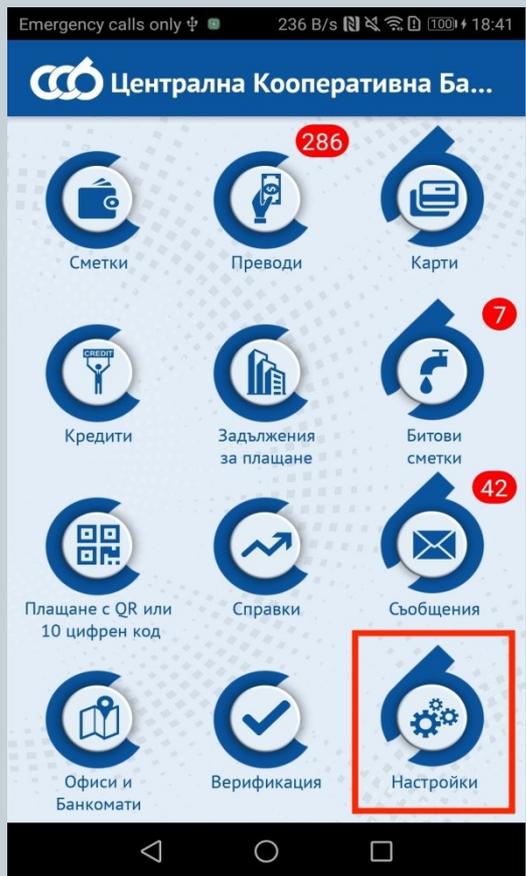


5.3. Биометричната автентикация е деактивирана за тази карта

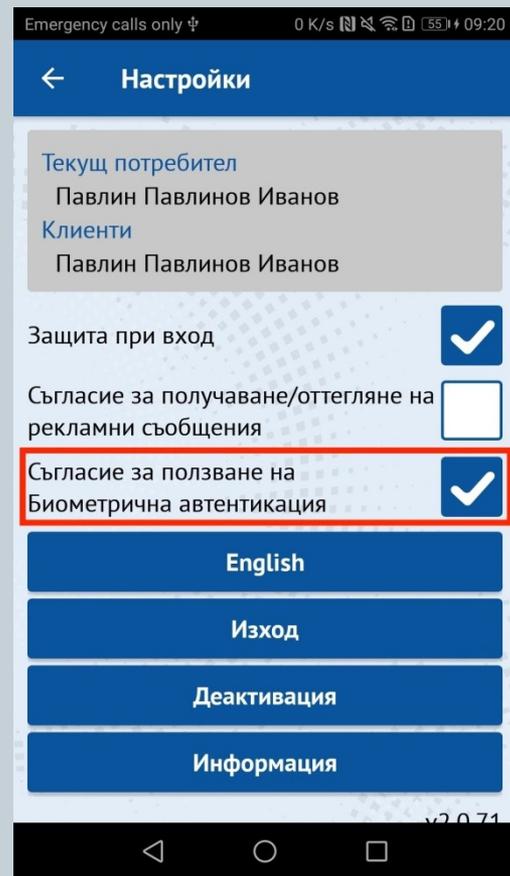


6. Деактивиране на Биометрична автентикация

6.1. Отваряне на меню Настройки

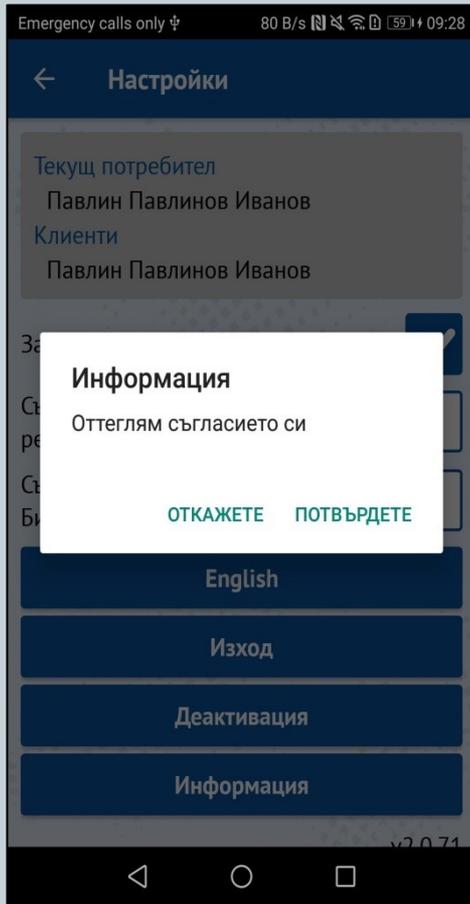


6.2. Изключване на услугата за Биометрична автентикация



6. Деактивиране на Биометрична автентикация

6.3. Визуализира се екран със съобщение “Оттеглям съгласието си”



6.4. Биометричната автентикация е деактивирана

